



Sveučilište u
Zagrebu

Vrednovanje integriranih preddiplomskih i
diplomskih studija od strane studenata koji su
tijekom akademske godine 2009./2010. i
2010./2011. završili studij

Sveučilište u Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

14. lipnja 2012.

1. Uvod

Za studije Sveučilišta u Zagrebu, organizirane prema načelu 5+0, završio je ciklus studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjene studenata prikupljenih tijekom posljednje dvije akademske godine

1. 1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrednovanja studija pripremljena je anketa za studente koji su završili integrirani preddiplomski i diplomski studij, a čiji je cilj **vrednovanje različitih aspekata studija u cjelini**. Rezultate je moguće obraditi na razini svake studijske skupine, fakulteta/akademije te na razini Sveučilišta. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih skupina ocjenu provedbe studija te dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive, a u skladu s tim analizu i planiranje mogućih mjera unapređenja kvalitete izvedbe studija.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VREDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 70 pitanja, predviđeno trajanje ankete je 10 do 15 minuta.

Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch.

1. 2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su akademskih godina 2009./2010. i 2010./2011. završili neki od integriranih studija na Sveučilištu u Zagrebu.

Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su upisali prvu godinu studija ove akademske godine. Anketa se provodi kontinuirano, a studenti je ispunjavaju po završetku studija.

2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

2. 1 Struktura uzorka

Od 9 sastavnica koje na Sveučilištu provode integrirani preddiplomski i diplomski studij, 7 ih je dostavilo ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. Ukupan broj studenata obuhvaćenih ovom anketom je 1152.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata

| Sastavnica | N |
|------------------------------------|-----|
| Farmaceutsko biokemijski fakultet | 202 |
| Katolički bogoslovni fakultet | 70 |
| Medicinski fakultet | 410 |
| Pravni fakultet | 43 |
| Prirodoslovno matematički fakultet | 46 |
| Stomatološki fakultet | 76 |
| Učiteljski fakultet | 305 |

2. 2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom integriranom studiju

2. 2.1 Struktura uzorka

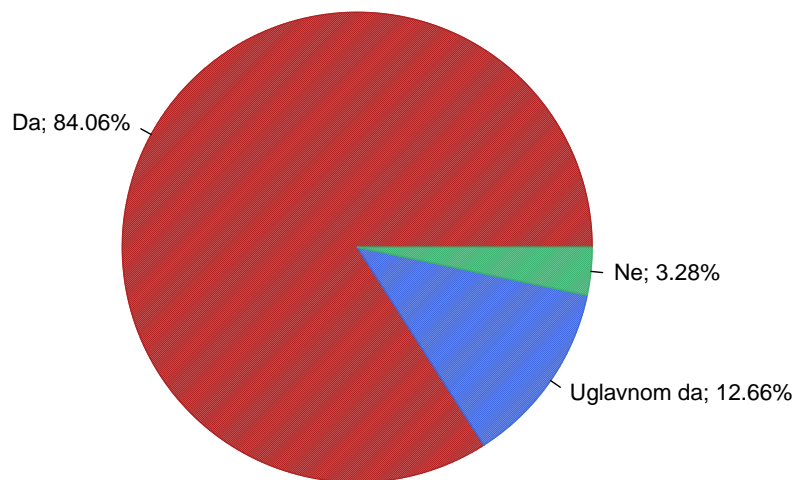
Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi $N = 807$ (73.97 % od cjelokupnog uzorka), a studenata $N = 284$ (26.03%). N valjanih odgovora: 1091 (94.7%).

U Tablici 2 prikazana je distribucija ocjena ispitanih studenata.

Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom studija navedena od strane studenata

| | % | N |
|-----|-----|-----|
| 2.0 | 0% | 0 |
| 2.5 | 1% | 6 |
| 3.0 | 6% | 66 |
| 3.5 | 24% | 253 |
| 4.0 | 49% | 517 |
| 4.5 | 15% | 163 |
| 5.0 | 5% | 48 |

Na pitanje "Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?" 923 (84.06%) sudionik(a) odgovara potvrdno, 139 (12.66%) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, dok 36 (3.28%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. N valjanih odgovora: 1098 (95.31%).



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ($N_{vo} = 1098$)

2. 2.2 B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na sastavnici

Tablica 3: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na sastavnici

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|----------|-----------|----------|
| 1. Rad studentske referade fakulteta | 4.19 | 0.84 | 1067 |
| 2. Rad administrativne službe Vašeg odsjeka | 4.10 | 0.82 | 925 |
| 3. Rad informatičke službe za studente | 3.91 | 1.04 | 1031 |
| 4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) | 3.97 | 1.10 | 984 |
| 5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente | 3.95 | 1.19 | 996 |
| 6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija | 4.02 | 0.99 | 1057 |
| 7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici | 4.07 | 0.86 | 1029 |
| 8. Organizacija rada knjižnice | 4.04 | 0.94 | 1019 |
| 9. Rad uprave fakulteta | 3.82 | 0.93 | 1006 |
| 10. Rad vodstva Vašeg studija | 3.94 | 0.88 | 1020 |
| 11. Opća kvaliteta i urednost prostora | 3.94 | 0.91 | 1101 |
| 12. Opremljenost nastavnih dvorana | 3.87 | 0.89 | 1098 |
| 13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe | 3.63 | 0.97 | 1062 |
| 14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata | 3.59 | 1.04 | 1074 |
| 15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta | 3.84 | 1.05 | 1048 |

2. 2.3 C. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|----------|-----------|----------|
| 16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija | 3.91 | 0.74 | 1078 |
| 17. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija | 3.61 | 1.00 | 1080 |
| 18. Ponuda izbornih kolegija | 3.44 | 1.11 | 1065 |
| 19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija | 2.90 | 1.27 | 879 |
| 20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata | 3.70 | 0.91 | 1049 |
| 21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij | 3.19 | 1.18 | 1045 |
| 22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija | 3.72 | 0.92 | 1072 |
| 23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja | 3.83 | 0.83 | 1076 |

2. 2.4 D. Izvedba nastave i vrednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrednovanje znanja

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|---|----------|-----------|----------|
| 24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja | 3.66 | 0.87 | 1111 |
| 25. Praktični rad na vježbama i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina | 3.70 | 0.91 | 1119 |
| 26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje | 3.86 | 0.87 | 1111 |
| 27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna | 3.51 | 1.05 | 1093 |
| 28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi | 3.49 | 1.15 | 1053 |
| 29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi | 3.23 | 1.25 | 973 |
| 30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja | 3.19 | 1.14 | 951 |
| 31. Mogućnost za međunarodnu suradnju | 3.32 | 1.17 | 939 |
| 32. Jasno definiranje ishoda kolegija | 3.55 | 1.02 | 1104 |
| 33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja | 3.40 | 1.09 | 1098 |
| 34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja | 3.16 | 1.11 | 1098 |
| 35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima pri vrednovanju znanja | 3.39 | 1.06 | 1095 |
| 36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima | 3.54 | 1.01 | 1090 |
| 37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja | 3.69 | 1.02 | 1103 |
| 38. Broj ispitnih rokova | 3.77 | 1.03 | 1100 |
| 39. Način provjere znanja i vještina | 3.74 | 0.91 | 1098 |
| 40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa | 3.80 | 0.81 | 1072 |

2. 2.5 E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku studiranju

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|----------|-----------|----------|
| 41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave | 3.61 | 0.99 | 1112 |
| 42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija | 3.26 | 1.15 | 1088 |
| 43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja | 3.34 | 1.09 | 1090 |
| 44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog odnosa prema studentima | 3.67 | 0.99 | 1106 |
| 45. Nepriistranost i pravednost u odnosu prema studentima | 3.53 | 1.02 | 1091 |
| 46. Dostupnost osobnih mentora | 3.45 | 1.25 | 1068 |
| 47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave | 3.59 | 1.07 | 1054 |
| 48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija | 3.41 | 1.10 | 1097 |
| 49. Savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja | 3.03 | 1.22 | 1053 |
| 50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij | 3.29 | 1.11 | 1068 |
| 51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija | 3.06 | 1.23 | 1030 |
| 52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri | 3.01 | 1.25 | 1032 |
| 53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane | 3.11 | 1.21 | 1040 |
| 54. Usluge Studentskog centra i Student servisa | 3.66 | 0.98 | 993 |
| 55. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge | 3.57 | 0.98 | 914 |
| 56. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija | 3.51 | 1.11 | 628 |
| 57. Mogućnost sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu | 3.40 | 1.11 | 954 |

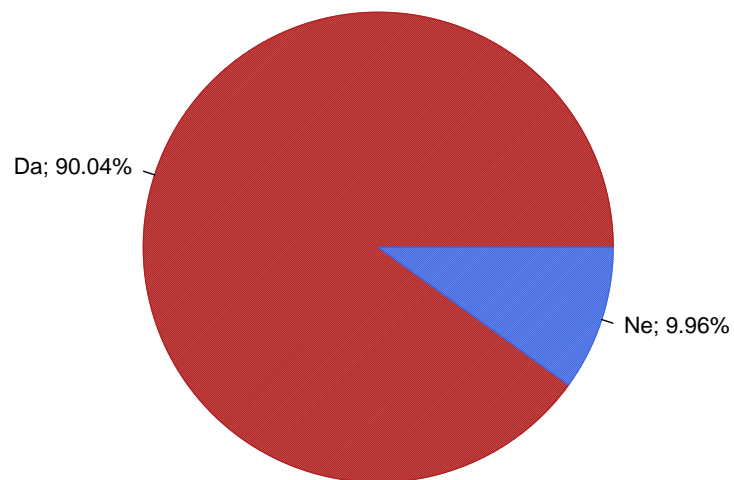
2. 2.6 F. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda studija

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|----------|-----------|----------|
| 58. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja | 3.81 | 0.83 | 1062 |
| 59. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci | 3.62 | 0.95 | 1059 |
| 60. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci | 3.86 | 0.83 | 1050 |
| 61. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja | 2.87 | 0.37 | 298 |
| 62. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija | 2.44 | 0.72 | 405 |
| 63. Koliko je općenito težak i zahtjevan Vaš studij | 2.75 | 0.50 | 291 |
| 64. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem | 2.36 | 0.71 | 563 |
| 65. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne | 3.50 | 0.96 | 1023 |

2. 2.7 Pitanje 66: Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?

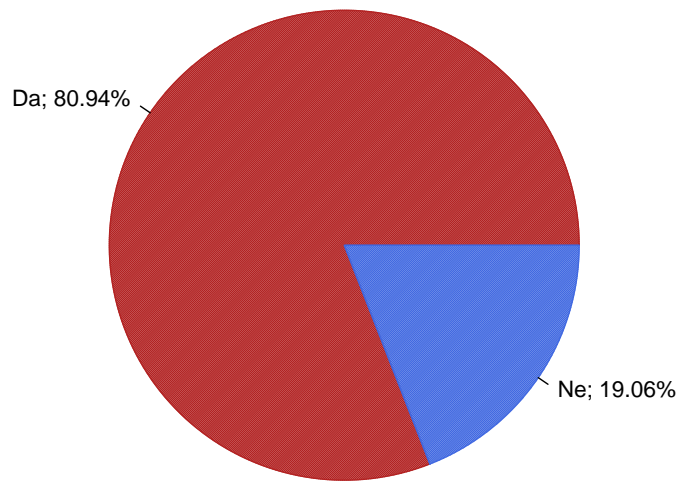
Od ukupnog broja ispitanih, njih 985 (90.04%) odgovara da bi ponovno upisali isti studij, dok 109 (9.96%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti studij. *N valjanih odgovora:* 1094 (94.97%).



Slika 2: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?* ($N_{vo} = 1094$)

2. 2.8 Pitanje 67: S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?

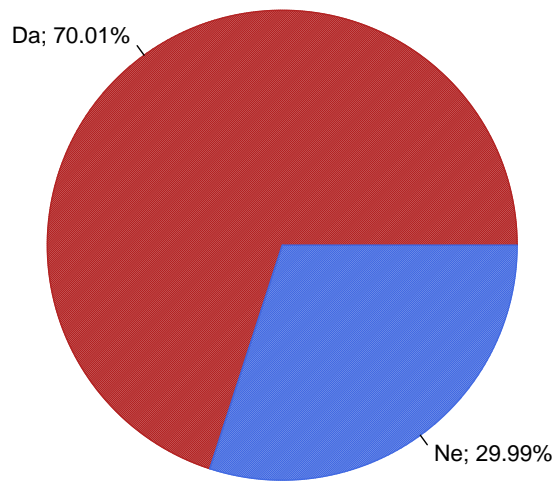
Od svih ispitanih studenata, 862 (80.94%) odgovara da bi nekome preporučili svoj studij, dok 203 (19.06%) odgovara da ne bi preporučili svoj studij. *N valjanih odgovora*: 1065 (92.45%).



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?* ($N_{vo} = 1065$)

2. 2.9 Pitanje 68: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?

Ukupno 740 (70.01%) sudionik(a) navodi da u budućnosti namjerava upisati poslijediplomski studij, dok 317 (29.99%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 1057 (91.75%).*



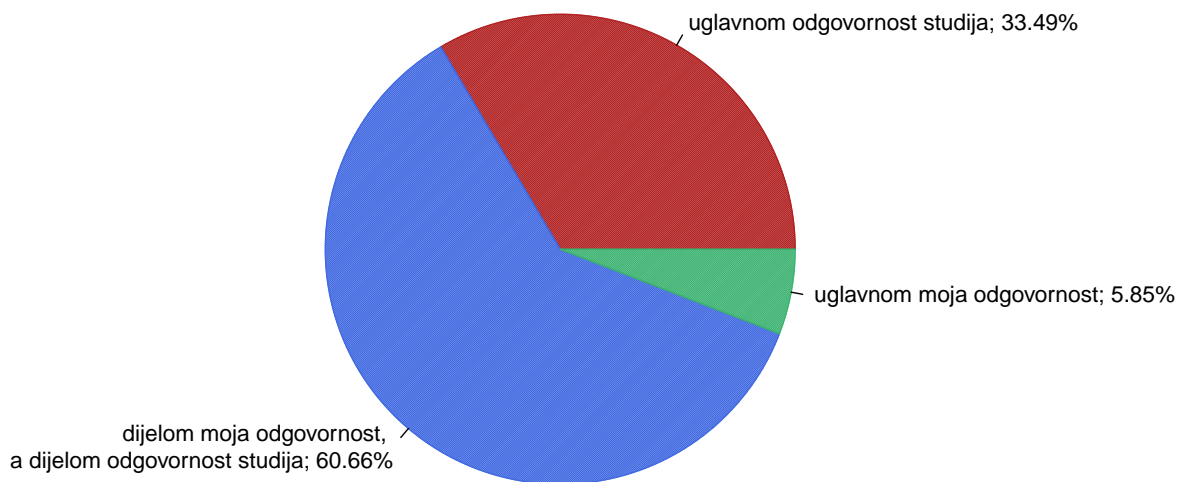
Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ($N_{vo} = 1057$)

2. 2.10 Pitanje 69: Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci ($N=427$).

Od 427 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog studija 143 (33.49%) za to smatra odgovornim studij, 259 (60.66%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, dok 25 (5.85%) smatra da su sami odgovorni.

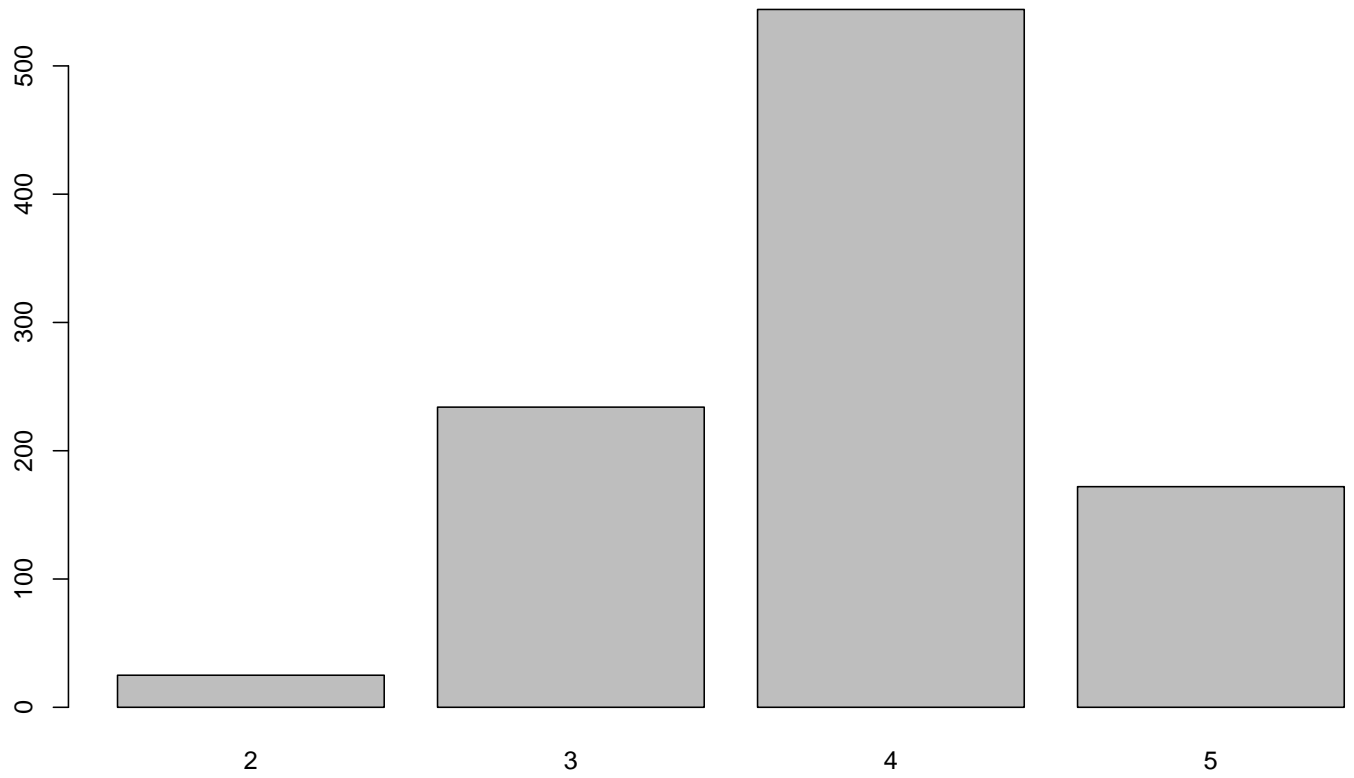


Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ($N_{vo} = 427$)

2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom studiju?

Od ukupnog broja studenata njih 0% (0) svoj studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 2.56% (25) daje ocjenu 2 (dovoljan), 24% (234) daje ocjenu 3 (dobar), 55.79% (544) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 17.64% (172) daje ocjenu 5 (izvrstan).

Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj studij iznosi 3.89. *N valjanih odgovora:* 975 (84.64%).



Slika 6: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj studij u cjelini
($N_{vo} = 975$)