



Sveučilište u
Zagrebu

Vrjednovanje integriranih preddiplomskih i
diplomskih studija od strane studenata koji su
tijekom akademske godine 2011./2012. završili
studij

Ured za upravljanje kvalitetom

Sveučilište u Zagrebu

25. studenog 2013.

1. Uvod

Za studije Sveučilišta u Zagrebu, organizirane prema načelu 5+0, završio je ciklus studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjene studenata prikupljenih tijekom posljednje akademske godine.

1.1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja integriranih preddiplomskih i diplomskih studija pripremljena je anketa za studente koji su završili integrirani studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih aspekata takvoga studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, fakulteta/akademije te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 73 pitanja, a vrijeme predviđeno za ispunjavanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Drazen Urch, prof.

1.2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2011./2012. završili neki od integriranih preddiplomskih i diplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg preddiplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kôd. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak studija.

2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

2.1 Struktura uzorka

Od 11 sastavnica koje na Sveučilištu provode integrirani preddiplomski i diplomski studij, 9 ih je dostavilo ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. U slučaju manje od 10 dostavljenih anketnih upitnika nije izrađeno izvješće za pojedinu sastavnicu. Ukupan broj studenata obuhvaćenih ovom anketom je 1098.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata

Sastavnica	<i>N</i>
Farmaceutsko biokemijski fakultet	130
Katolički bogoslovni fakultet	75
Kineziološki fakultet	472
Medicinski fakultet	96
Pravni fakultet	34
Prirodoslovno matematički fakultet	64
Stomatološki fakultet	157
Učiteljski fakultet	14
Veterinarski fakultet	50

2. 2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom integriranom studiju

2. 2.1 Struktura uzorka

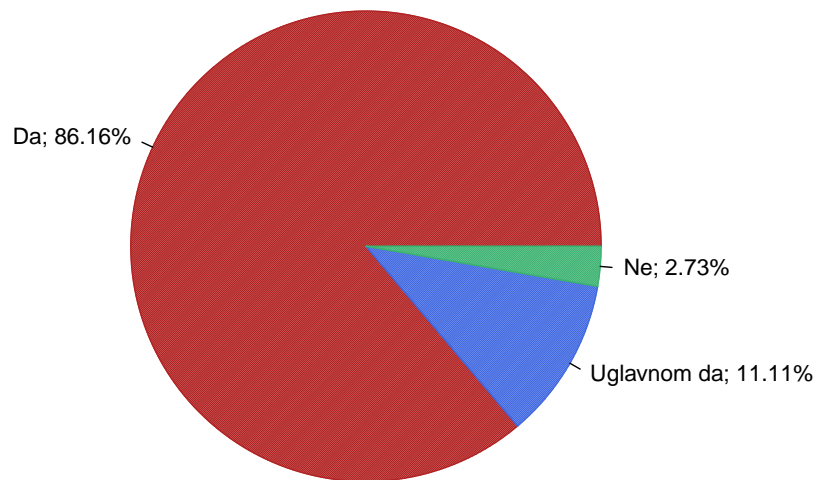
Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi $N = 761$ (69.31 % od cjelokupnog uzorka), a studenata $N = 337$ (30.69%). *N valjanih odgovora: 1098 (100%).*

U Tablici 2 prikazana je distribucija ocjena ispitanih studenata.

Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom studija navedena od strane studenata

	%	<i>N</i>
2.0	0%	0
2.5	0%	5
3.0	9%	97
3.5	23%	248
4.0	49%	541
4.5	15%	160
5.0	4%	47

Na pitanje "Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?" 946 (86.16%) sudionik(a) odgovara potvrdno, 122 (11.11%) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, dok 30 (2.73%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora: 1098 (100%).*



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ($N_{vo} = 1098$)

2. 2.2 B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na sastavnici

Tablica 3: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na sastavnici

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
1. Rad studentske referade fakulteta	4.11	0.97	1090
2. Rad administrativne službe Vašeg odsjeka	4.10	0.89	995
3. Rad informatičke službe za studente	3.94	1.01	1070
4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	4.11	0.98	1050
5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente	4.21	1.00	1038
6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija	3.90	1.04	1090
7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	4.02	0.88	1058
8. Organizacija rada knjižnice	4.09	0.96	1052
9. Rad uprave fakulteta	3.84	0.91	1045
10. Rad vodstva Vašeg studija	3.92	0.89	1015
11. Opća kvaliteta i urednost prostora	3.95	0.96	1088
12. Opremljenost nastavnih dvorana	3.77	0.93	1089
13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe	3.54	1.03	1062
14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	3.26	1.18	1092
15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	3.83	1.05	1087

2. 2.3 C. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	3.81	0.78	1096
17. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	3.54	1.05	1095
18. Ponuda izbornih kolegija	3.49	1.08	1091
19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	2.86	1.22	936
20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata	3.60	0.92	1066
21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	3.12	1.12	1066
22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	3.60	0.90	1090
23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	3.70	0.83	1090

2. 2.4 D. Izvedba nastave i vrednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrednovanje znanja

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	3.52	0.94	1097
25. Praktični rad na vježbama i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	3.47	1.01	1090
26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje	3.77	0.88	1097
27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	3.46	1.03	1093
28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	3.35	1.18	1054
29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi	3.14	1.33	968
30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	3.23	1.15	1002
31. Mogućnost za međunarodnu suradnju	3.53	1.12	992
32. Jasno definiranje ishoda kolegija	3.42	1.03	1086
33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja	3.28	1.09	1094
34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja	2.96	1.15	1082
35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima pri vrednovanju znanja	3.21	1.07	1084
36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	3.39	1.05	1074
37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja	3.56	1.08	1095
38. Broj ispitnih rokova	3.75	1.07	1095
39. Način provjere znanja i vještina	3.56	0.97	1096
40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	3.68	0.87	1095

2. 2.5 E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku studiranju

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	3.51	1.01	1089
42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija	3.15	1.12	1069
43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	3.27	1.09	1074
44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	3.61	0.94	1095
45. Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima	3.39	1.06	1087
46. Dostupnost osobnih mentora	3.49	1.23	1057
47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	3.57	1.07	1066
48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija	3.44	1.05	1090
49. Savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	2.98	1.14	1065
50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	3.23	1.11	1076
51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija	3.03	1.19	1055
52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri	2.95	1.24	1060
53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	3.20	1.20	1054
54. Usluge Studentskog centra i Student servisa	3.74	0.96	1014
55. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	3.77	0.97	958
56. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija	3.52	1.14	725
57. Mogućnost sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu	3.37	1.10	1007

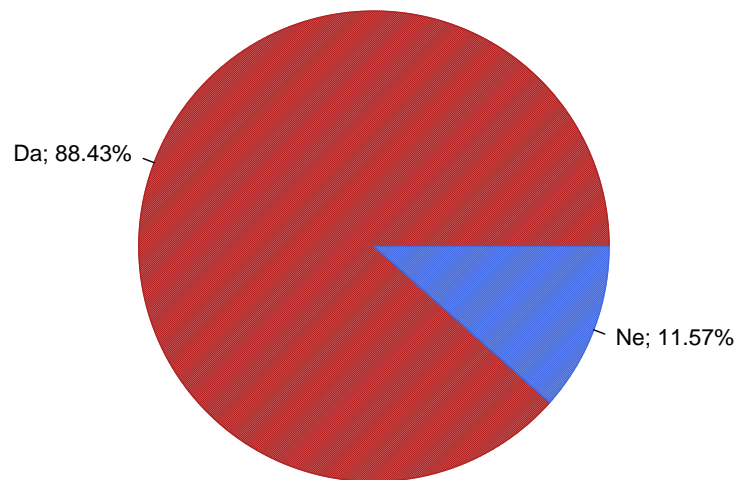
2. 2.6 F. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda studija

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
58. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja	3.77	0.85	1093
59. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci	3.45	0.92	1086
60. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci	3.78	0.85	1058
61. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja	2.80	0.48	334
62. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija	2.38	0.76	449
63. Koliko je općenito težak i zahtjevan Vaš studij	2.78	0.47	273
64. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem	2.39	0.70	663
65. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne	3.47	0.94	1037

2. 2.7 Pitanje 66: Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?

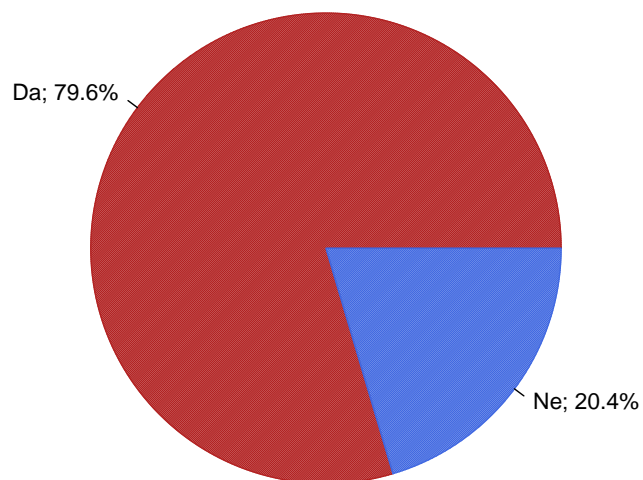
Od ukupnog broja ispitanih, njih 971 (88.43%) odgovara da bi ponovno upisali isti studij, dok 127 (11.57%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti studij. *N valjanih odgovora*: 1098 (100%).



Slika 2: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?* ($N_{vo} = 1098$)

2. 2.8 Pitanje 67: S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?

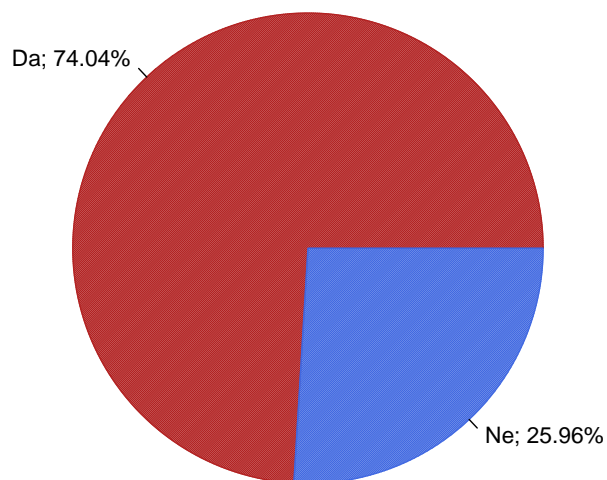
Od svih ispitanih studenata, 874 (79.6%) odgovara da bi nekome preporučili svoj studij, dok 224 (20.4%) odgovara da ne bi preporučili svoj studij. *N valjanih odgovora: 1098 (100%).*



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?* ($N_{vo} = 1098$)

2. 2.9 Pitanje 68: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?

Ukupno 813 (74.04%) sudionik(a) navodi da u budućnosti namjerava upisati poslijediplomski studij, dok 285 (25.96%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 1098 (100%).*



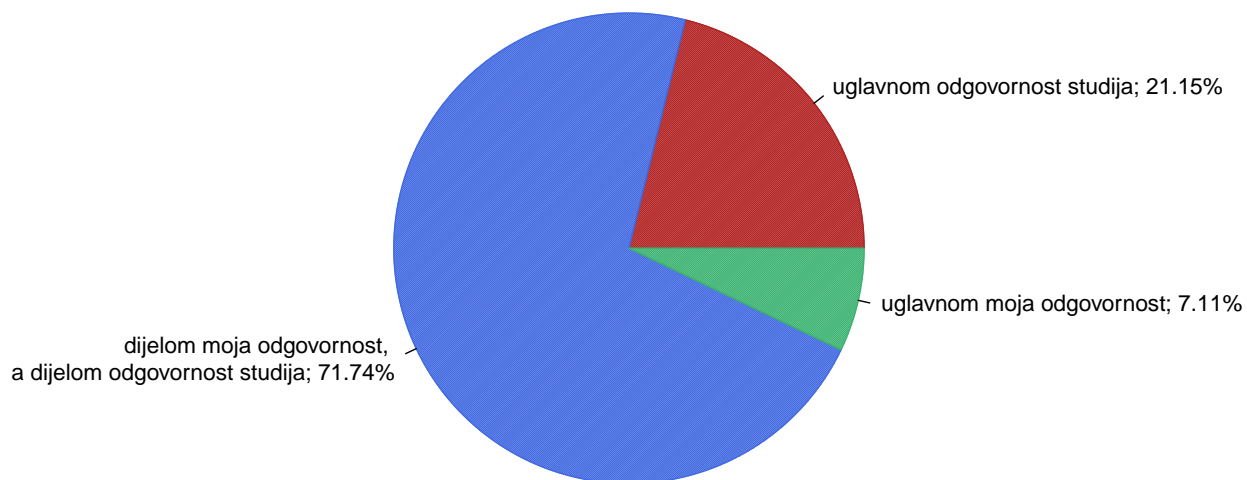
Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ($N_{vo} = 1098$)

2. 2.10 Pitanje 69: Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci ($N=1097$).

Od 1097 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog studija 232 (21.15%) za to smatra odgovornim studij, 787 (71.74%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, dok 78 (7.11%) smatra da su sami odgovorni.

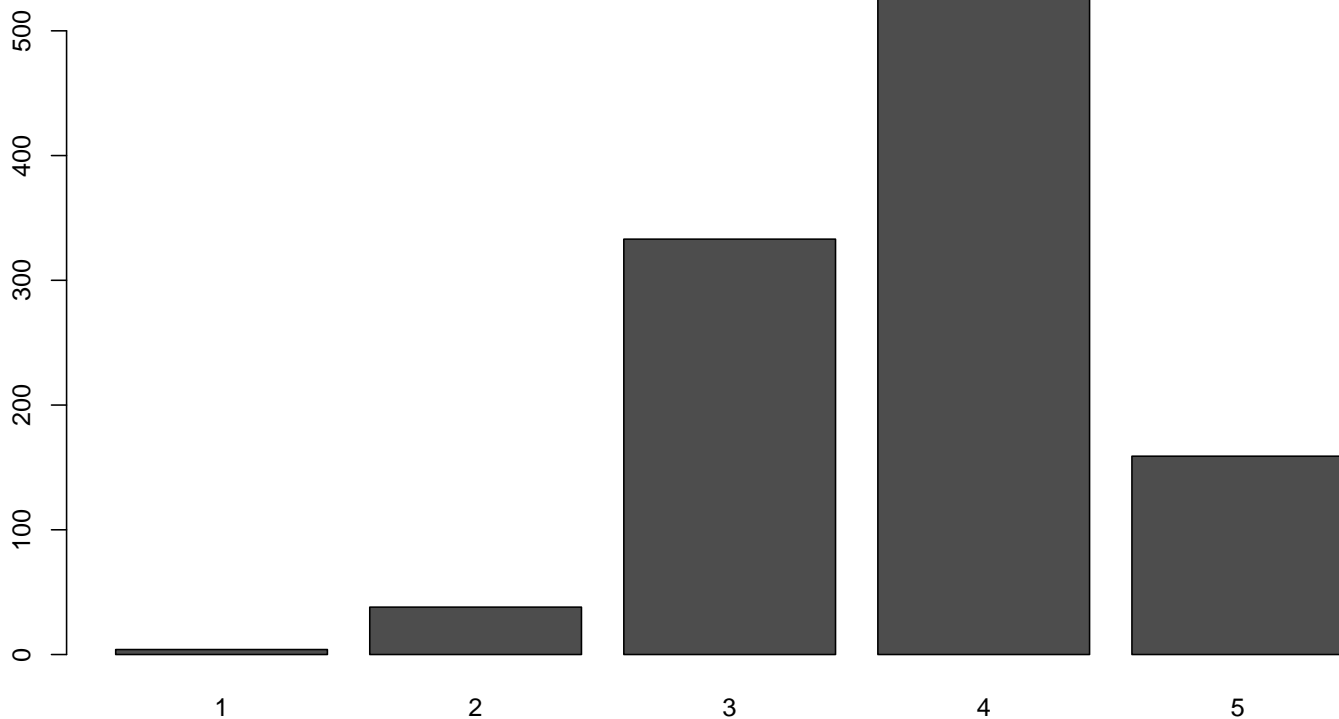


Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ($N_{vo} = 1097$)

2.3 Koju biste opću ocjenu dali svom studiju?

Od ukupnog broja studenata njih 0.37% (4) svoj studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 3.47% (38) daje ocjenu 2 (dovoljan), 30.44% (333) daje ocjenu 3 (dobar), 51.19% (560) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 14.53% (159) daje ocjenu 5 (izvrstan).

Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj studij iznosi 3.76. *N valjanih odgovora:* 1094 (99.64%).



Slika 6: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj studij u cjelini

($N_{vo} = 1094$)