



Sveučilište u
Zagrebu

Vrjednovanje integriranih preddiplomskih i
diplomskih studija od strane studenata koji su
tijekom akademske godine 2012./2013. završili
studij

Ured za upravljanje kvalitetom

Sveučilište u Zagrebu

7. travnja 2014.

1. Uvod

Za studije Sveučilišta u Zagrebu, organizirane prema načelu 5+0, završio je ciklus studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu studija. U ovome izvješćaju prezentirani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom posljednje akademske godine.

1. 1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja integriranih preddiplomskih i diplomskih studija pripremljena je anketa za studente koji su završili integrirani studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih aspekata takvoga studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, fakulteta/akademije te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 73 pitanja, a vrijeme predviđeno za ispunjavanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch, prof.

1. 2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2012./2013. završili neki od integriranih preddiplomskih i diplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg preddiplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kôd. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak studija.

2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

2.1 Struktura uzorka

Od 11 sastavnica koje na Sveučilištu provode integrirani preddiplomski i diplomski studij, 9 ih je dostavilo ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. U slučaju kada je za sastavnicu dostavljeno manje od 10 ispunjenih anketnih upitnika izvješće za sastavnicu nije izrađeno. Ukupan broj studenata obuhvaćenih ovom anketom je 1117.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata

Sastavnica	<i>N</i>
Farmaceutsko - biokemijski fakultet	129
Katolički bogoslovni fakultet	88
Kineziološki fakultet	126
Medicinski fakultet	232
Pravni fakultet	164
Prirodoslovno - matematički fakultet	34
Stomatološki fakultet	87
Učiteljski fakultet	193
Veterinarski fakultet	64

2.2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom integriranom studiju

2.2.1 Struktura uzorka

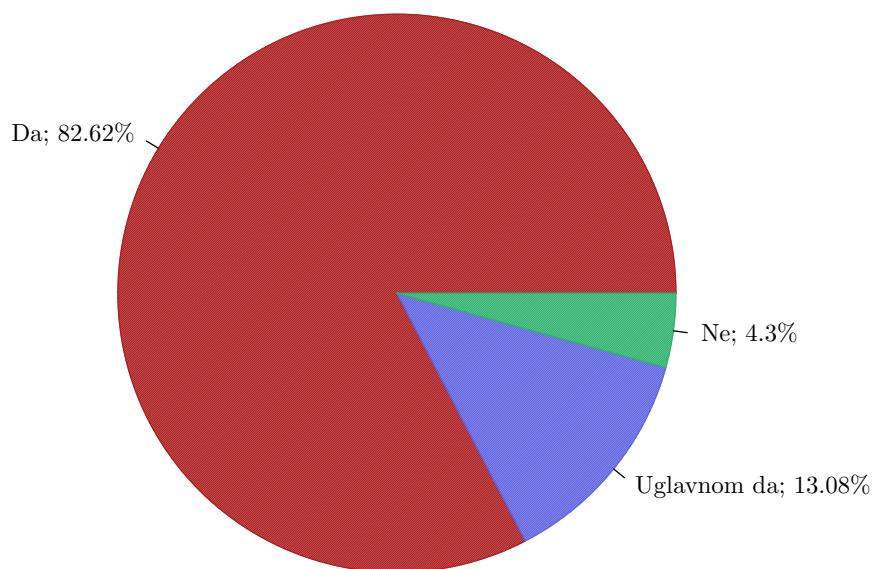
Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi $N = 735$ (71.57 % od cjelokupnog uzorka), a studenata $N = 292$ (28.43%). *N valjanih odgovora*: 1027 (91.94%).

U Tablici 2 prikazana je distribucija ocjena ispitanih studenata.

Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom studija navedena od strane studenata

	%	<i>N</i>
2.0	0%	0
2.5	1%	12
3.0	14%	151
3.5	24%	261
4.0	42%	447
4.5	13%	140
5.0	5%	55

Na pitanje "Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?" 884 (82.62%) sudionik(a) odgovara potvrdno, 140 (13.08%) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, dok 46 (4.3%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora: 1070 (95.79%).*



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ($N_{vo} = 1070$)

2. 2.2 B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na sastavnici

Tablica 3: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na sastavnici

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i> ¹
1. Rad studentske referade fakulteta/akademije	4.15	0.91	1074
2. Rad administrativne službe Vašeg odjela/odsjeka/zavoda	4.12	0.84	949
3. Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	3.95	1.07	1037
4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	4.00	1.10	1023
5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	4.11	1.12	1012
6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija	3.95	0.97	1063
7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	4.06	0.90	1027
8. Organizacija rada knjižnice	4.08	0.90	1020
9. Rad uprave fakulteta/akademije iz studentske perspektive	3.80	0.95	1012
10. Rad vodstva Vašeg studija (odsjeka, zavoda i sl.)	3.93	0.90	993
11. Opća kvaliteta i urednost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.)	3.88	0.94	1083
12. Opremljenost nastavnih dvorana	3.72	0.97	1074
13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.)	3.56	1.02	1031
14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	3.43	1.15	1072
15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	3.77	1.06	1058
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja ²	3.94	0.62	714

2. 2.3 C. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	3.76	0.79	1066
17. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	3.72	0.98	1062
18. Ponuda izbornih kolegija	3.68	1.09	1061
19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	2.94	1.17	807
20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata	3.65	0.94	1011
21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	3.17	1.15	1007
22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	3.55	0.94	1012
23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	3.68	0.84	1017
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.48	0.73	728

¹M-aritmetička sredina, sd-standardna devijacija, N-broj procjena

²Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja izračunavaju se na temelju upitnika u kojima su ispunjena sva pitanja za određenu cjelinu

2. 2.4 D. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	3.54	0.99	1030
25. Praktični rad na vježbama i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	3.51	1.07	1029
26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skirpte, Internet i dr.)	3.74	0.94	1030
27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	3.39	1.00	1026
28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	3.33	1.18	995
29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)	3.16	1.36	863
30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	3.11	1.20	838
31. Mogućnost za međunarodnu suradnju (razmjena studenata, odlasci u inozemstvo i sl.)	3.51	1.10	856
32. Jasno definiranje ishoda kolegija tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog kolegija	3.45	1.00	1026
33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti za prolaz odnosno pojedinu ocjenu)	3.27	1.13	1031
34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja	2.94	1.17	1027
35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra	3.17	1.14	1025
36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	3.40	1.07	1002
37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)	3.44	1.11	1025
38. Broj ispitnih rokova	3.58	1.14	1025
39. Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)	3.53	1.02	1030
40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	3.63	0.87	1023
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.42	0.81	610

2. 2.5 E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	3.50	1.08	1047
42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija	3.17	1.19	1051
43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	3.25	1.12	1051
44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	3.59	1.00	1057
45. Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima	3.40	1.04	1030
46. Dostupnost osobnih mentora	3.62	1.16	963
47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	3.58	1.08	1006
48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija	3.39	1.08	1052
49. Savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	3.01	1.17	1005
50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	3.22	1.11	1035
51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija	3.05	1.21	992
52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri	2.95	1.24	990
53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	3.25	1.23	964
54. Usluge Studentskog centra i Student servisa	3.72	0.97	928
55. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	3.70	0.97	866
56. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija	3.42	1.20	690
57. Mogućnost sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu	3.25	1.13	896
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	3.48	0.85	429

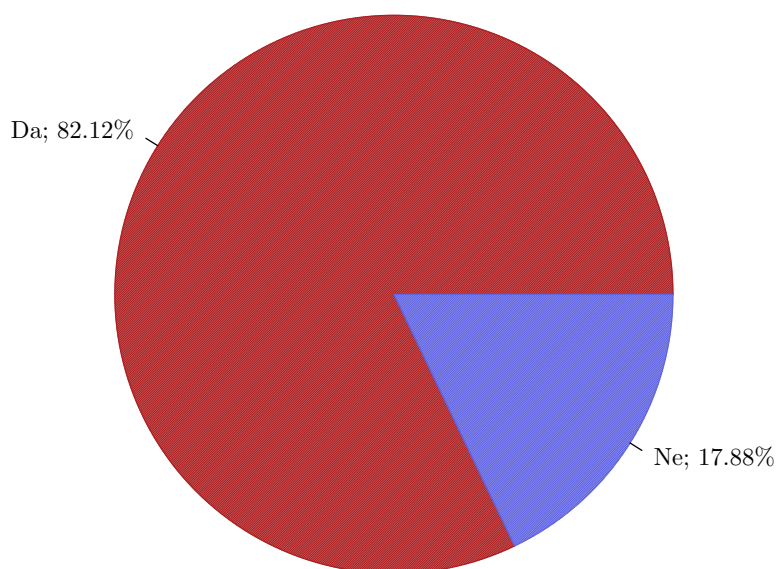
2. 2.6 F. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda studija

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
58. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja	3.72	0.88	1030
59. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci	3.47	0.99	1011
60. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci	3.77	0.89	980
61. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja	2.79	0.51	349
62. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija	2.31	0.76	559
63. Koliko je općenito težak i zahtjevan Vaš studij	2.75	0.52	296
64. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem	2.33	0.78	641
65. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne	3.41	0.97	964
Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja	2.79	0.41	57

2. 2.7 Pitanje 66: Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?

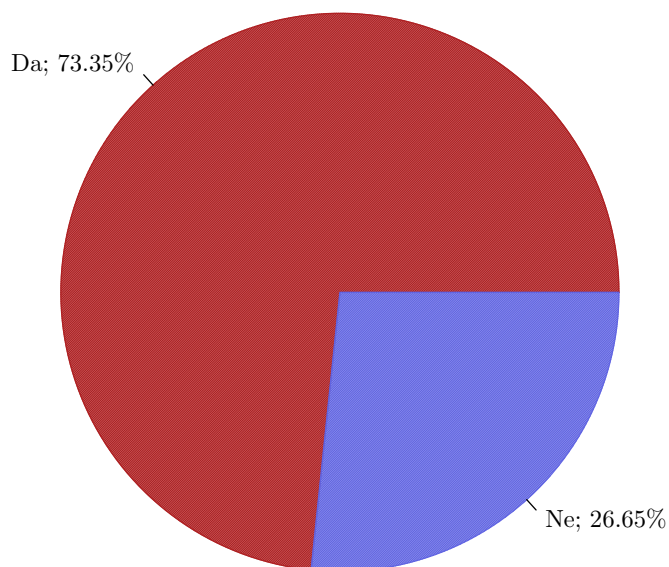
Od ukupnog broja ispitanih, njih 836 (82.12%) odgovara da bi ponovno upisali isti studij, dok 182 (17.88%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti studij. *N valjanih odgovora: 1018 (91.14%).*



Slika 2: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?* ($N_{vo} = 1018$)

2. 2.8 Pitanje 67: S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?

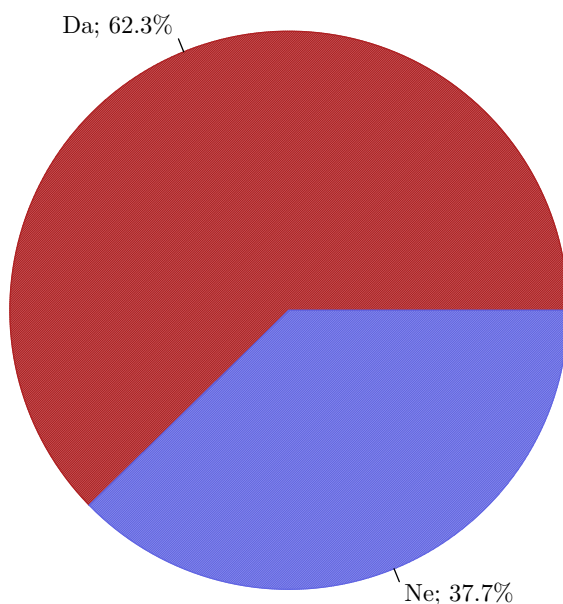
Od svih ispitanih studenata, 746 (73.35%) odgovara da bi nekome preporučili svoj studij, dok 271 (26.65%) odgovara da ne bi preporučili svoj studij. *N valjanih odgovora: 1017 (91.05%).*



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij?* ($N_{vo} = 1017$)

2. 2.9 Pitanje 68: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?

Ukupno 628 (62.3%) sudionik(a) navodi da u budućnosti namjerava upisati poslijediplomski studij, dok 380 (37.7%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 1008 (90.24%).*



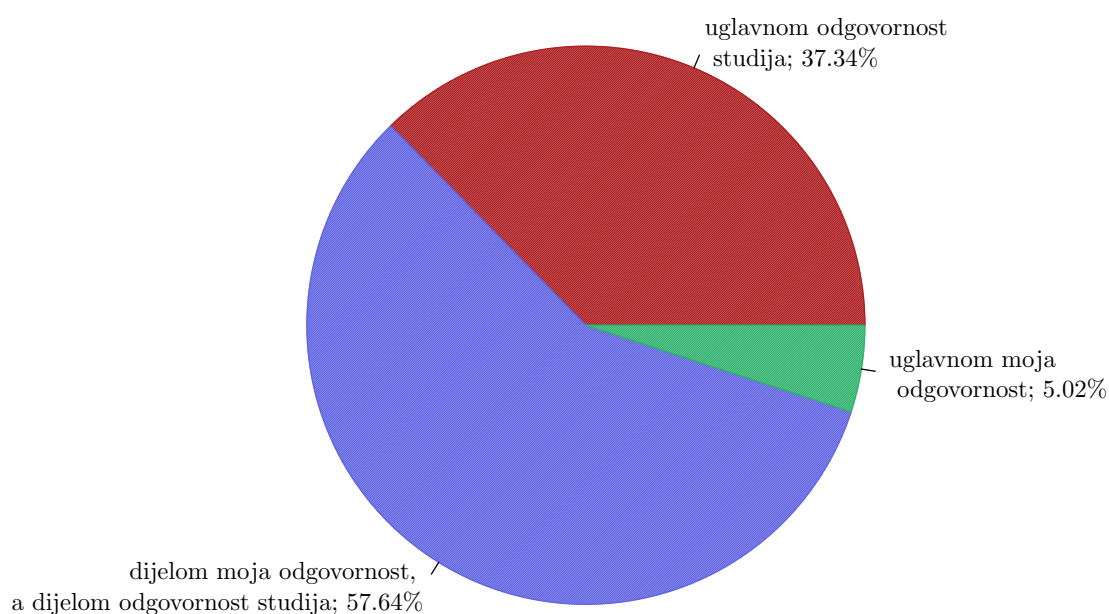
Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ($N_{vo} = 1008$)

2. 2.10 Pitanje 69: Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci ($N=458$).

Od 458 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog studija 171 (37.34%) za to smatra odgovornim studij, 264 (57.64%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, dok 23 (5.02%) smatra da su sami odgovorni.

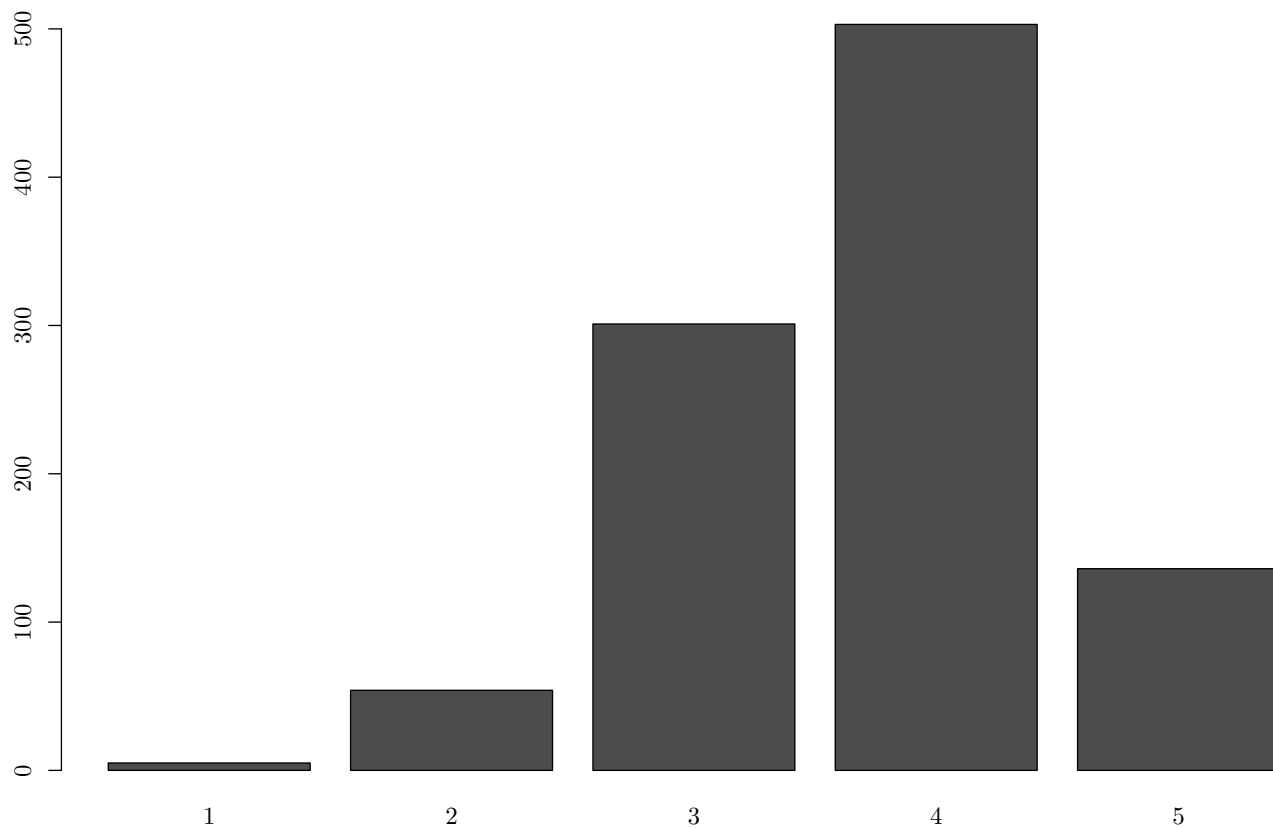


Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljeno za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ($N_{vo} = 458$)

2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom studiju?

Od ukupnog broja studenata njih 0.5% (5) svoj studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 5.41% (54) daje ocjenu 2 (dovoljan), 30.13% (301) daje ocjenu 3 (dobar), 50.35% (503) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 13.61% (136) daje ocjenu 5 (izvrstan).

Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj studij iznosi 3.71. *N valjanih odgovora: 999 (89.44%).*



Slika 6: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj studij u cjelini

($N_{vo} = 999$)