



Sveučilište u Zagrebu

Senat

KLASA: 602-03/25-28/25

URBROJ: 251-25-07-04/1-25-2

Zagreb, 16. prosinca 2025.

Na temelju članka 28. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, a u skladu s člankom 10. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu (2018), Senat Sveučilišta u Zagrebu, na 3. redovitoj sjednici u 357. akademskoj godini (2025./2026.) održanoj 16. prosinca 2025. donio je sljedeću

Odluku

**o prihvatanju Izvješća o radu Odbora za upravljanje kvalitetom
za akademsku godinu 2024./2025.**

I.

Prihvaća se Izvješće o radu Odbora za upravljanje kvalitetom za akademsku godinu 2024./2025. (KLASA: 602-03/25-28/25; URBROJ: 251-25-07-04/1-25-1 od 25. studenoga 2025.).

II.

Izvješće iz točke I. ove Odluke nalazi se u prilogu i sastavni je dio Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.





**IZVJEŠĆE O RADU
ODBORA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM
AK. GOD. 2024./2025.**



Odbor za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu

Sadržaj

1. UVOD.....	3
1.1. Upravljanje kvalitetom	3
1.2. Odbor za upravljanje kvalitetom	3
1.3. Radna tijela Odbora za upravljanje kvalitetom	4
1.3.1. Radna skupina za prijediplomske, diplomske, integrirane i kratke studije	4
1.3.2. Radna skupina za specijalističke studije	5
1.3.3. Radna skupina za cjeloživotno obrazovanje.....	6
1.4. Pregled ključnih aktivnosti i postignuća u osiguravanju kvalitete za ak. god.	7
2. VREDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA I PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA	8
2.1. Analiza postupaka vrednovanja studijskih programa	8
2.2. Analiza postupaka vrednovanja specijalističkih studijskih programa	11
2.3. Analiza postupaka vrednovanja programa cjeloživotnog obrazovanja	11
3. STUDENTSKA EVALUACIJA NASTAVNIKA I STUDIJA	12
3.1. Anketa za procjenu rada nastavnika	12
3.2. Anketa za vrednovanje studija.....	12
4. CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE	13
4.1. Implementacija Pravilnika o cjeloživotnom obrazovanju	13
4.2. Programi i Baza cjeloživotnog obrazovanja.....	13
4.3. Planovi i razvoj sustava	15
4.4. Operativne aktivnosti i podrška.....	15
4.5. Međunarodna suradnja i promidžba	16
4.5. Cjeloživotno obrazovanje nastavnika i razvoj nastavničkih kompetencija	16
4.5.1. Anketa o potrebama nastavnika za razvojem nastavničkih kompetencija.....	16
4.5.2. Rezultati ankete za uprave sastavnica o razvoju nastavničkih kompetencija	18
5. PROMOCIJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM	21
6. ZAKLJUČCI, PREPORUKE I SMJERNICE	26
7. OSTALE KLJUČNE AKTIVNOSTI ODBORA	31
7.1. Sustav osiguravanja kvalitete i institucionalni okvir.....	31
7.2. Unaprjeđenje postupaka vrednovanja studijskih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja	32
7.3. Transparentnost i informiranje sastavnica.....	34
7.4. Mišljenja Odbora.....	35
7.5. Analize i strateški razvoj studijskih programa	35
7.6. Suradnja i uključivanje studenata.....	37
7.7. Hrvatski kvalifikacijski okvir (HKO).....	37

1. UVOD

1.1. Upravljanje kvalitetom

Za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu nužno je uspostaviti učinkovit i transparentan sustav koji omogućuje jasno definirane postupke, odgovornosti i standarde. Međutim, sama uspostava sustava nije dovoljna za postizanje trajne izvrsnosti. Ključno je kontinuirano raditi na promicanju i razvoju kulture kvalitete koja obuhvaća zajedničku odgovornost svih dionika, otvorenost za unaprjeđenja i spremnost na preispitivanje postojećih praksi.

U području upravljanja kvalitetom na Sveučilištu tijekom ak. godine 2024./2025. aktivnosti su bile usmjerene na daljnji razvoj sustava cjeloživotnog obrazovanja, unaprjeđenje postupaka vrednovanja studijskih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja te jačanje učinkovitog i usklađenog sustava osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta i njegovih sastavnica. Donesene su brojne smjernice koje stavljaju studenta u središte obrazovnoga procesa te mišljenja i preporuke usmjerene na unaprjeđenje postupaka, organizaciju nastave i kvalitetu studijskih programa. U tom su kontekstu aktivnosti obuhvaćale vođenje propisanih postupaka, prikupljanje i analizu podataka, davanje preporuka i utvrđivanje dobre prakse te komunikaciju i informiranje dionika u području osiguravanja kvalitete.

Nadležna tijela Sveučilišta u ovom području uključuju Odbor za upravljanje kvalitetom kojem u dijelu vrednovanja studijskih programa pomažu radne skupine: Radna skupina za prijediplomske, diplomske, integrirane i kratke studijske programe (RSSP) i Radna skupina za specijalističke studije (RSSpec), dok u odnosu na cjeloživotno obrazovanje to čini Radna skupina za cjeloživotno obrazovanje (RSCŽO).

Koordinatorica Odbora i svih radnih skupina (osim Rspec) je do 30. lipnja 2025. bila prof. dr. sc. Anamarija Musa, prorektorica za upravljanje kvalitetom i etiku, nakon čije ostavke, koordinatorsvo preuzima prorektor za znanost, istraživanje i poslijediplomske studije prof. dr. sc. Dubravko Majetić.

U radu Odbora te radnih skupina sudjeluje Ured za upravljanje kvalitetom. Pravnu i stručnu potporu pruža Jelena Đuran, dipl. iur (Odbor, RSSP i RSCŽO); stručnu i administrativnu Daliborka Pašić (RSSP i RSCŽO), prof., Željka Furjan (RSSP) i Diana Dolić, prof. (Odbor). Maks Vinšćak (Ured za razvoj karijera) obavlja poslove vezane uz provođenje studentske ankete i ankete za vrednovanje studija. Potporu Radnoj skupini za specijalističke programe pruža Centar za poslijediplomske studije (Katarina Matijaš Zorić i Ana Pribanić), a koordinator je prof.dr.sc. Dubravko Majetić, prorektor za znanost, istraživanje i poslijediplomske studije.

1.2. Odbor za upravljanje kvalitetom

Odbor za upravljanje kvalitetom **jedan je od triju stalnih odbora** Sveučilišta u Zagrebu (čl. 44. Statuta Sveučilišta u Zagrebu). Savjetodavno je tijelo rektora, rektorskih kolegija i Senata za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete nastavnoga, znanstvenoga, umjetničkoga, istraživačkoga i stručnoga rada na Sveučilištu i jednom godišnje podnosi Senatu izvješće o radu u području osiguravanja kvalitete (čl. 47., st. 7. Statuta).

Zadaci Odbora za upravljanje kvalitetom (čl. 47. Statuta) su sljedeće:

- * poduzima mjere **unutarnjega osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete**

- * poduzima mjere **osiguravanja kvalitete u skladu sa standardima** za osiguravanje kvalitete visokoga obrazovanja
- * **provodi postupak prethodne procjene i vrednovanja** novih studijskih programa te procjene i vrednovanja izmjena i dopuna postojećih studijskih programa
- * promiče razvoj **programa cjeloživotnoga učenja**
- * **koordinira** vrednovanje nastavničkoga rada i studijskih programa
- * **predstavlja Sveučilište** u nacionalnoj mreži osiguravanja kvalitete

U izvještajnom razdoblju Odbor je djelovao u sljedećem sastavu:

1. prof. dr. sc. Goran Đukić, Fakultet strojarstva i brodogradnje, predsjednik
2. prof. dr. sc. Davor Petrinović, Fakultet elektrotehnike i računarstva, na prijedlog Rektorskog kolegija u širem sastavu, član
3. izv. prof. dr. sc. Ksenija Grubišić, Pravni fakultet, na prijedlog Rektorskog kolegija u širem sastavu, članica
4. prof. dr. sc. Tatjana Gazivoda Kraljević, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije, predstavnica Vijeća tehničkoga područja, članica
5. prof. dr. sc. Aleksandra Čižmešija, Prirodoslovno-matematički fakultet, predstavnica Vijeća prirodoslovnoga područja, članica
6. prof. dr. sc. Nikša Dulčić, Stomatološki fakultet, predstavnik Vijeća biomedicinskoga područja, član, potpredsjednik (od 19. rujna 2024.)
7. red. prof. art. Leo Modrčin, Arhitektonski fakultet, predstavnik Vijeća umjetničkoga područja, član
8. prof. dr. sc. Blaženka Kos, Prehrambeno-biotehnološki fakultet, predstavnica Vijeća biotehničkoga područja, članica
9. izv. prof. dr. sc. Goran Vlašić, Ekonomski fakultet, predstavnik Vijeća društveno-humanističkoga područja (društveno područje), član
10. izv. prof. dr. sc. Dolores Grmača, Filozofski fakultet, predstavnica Vijeća društveno-humanističkoga područja (humanističko područje), članica
11. Amalija Danjek, Prehrambeno-biotehnološki fakultet, predstavnik studenata preddiplomskih i diplomskih studija
12. Josip Periša, mag. educ. philol. croat., Fakultet hrvatskih studija, predstavnik studenata poslijediplomskih studija.

U akademskoj godini 2024./2025. Odbor je održao 16 sjednica od kojih 5 u elektroničkom obliku.

Mandat članovima Odbora traje do 14. prosinca 2025. godine.

1.3. Radna tijela Odbora za upravljanje kvalitetom

1.3.1. Radna skupina za prijediplomske, diplomske, integrirane i kratke studije

Odbor je redovito provodio postupak prethodne procjene i vrednovanja novih te procjene i vrednovanja izmjena i dopuna postojećih studijskih programa svih vrsta i razina studija (osim doktorskih), pri čemu mu u radu pomažu radne skupine: Radna skupina za prijediplomske, diplomske, integrirane i kratke studije te Radna skupina za specijalističke studije (od stupanja na snagu Pravilnika).

Stupanjem na snagu novog Pravilnika o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Zagrebu (23. svibnja 2024.) Radna skupina za studijske programe mijenja naziv u Radnu skupinu za prijediplomske, diplomske, integrirane i kratke studije.

U izvještajnom razdoblju Radna skupina djelovala je u sljedećem sastavu:

1. prof. dr. sc. Tatjana Gazivoda Kraljević, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije, predsjednica
2. izv. prof. dr. sc. Alan Antonović, Fakultet šumarstva i drvne tehnologije¹
3. prof. dr. sc. Goran Bubaš, Fakultet organizacije i informatike
4. prof. dr. sc. Anto Gavrić, Fakultet filozofije i religijskih znanosti
5. prof. dr. sc. Gordana Gregurić Gračner, Veterinarski fakultet
6. prof. dr. sc. Dubravka Hranilović, Prirodoslovno-matematički fakultet
7. prof. dr. sc. Biljana Juričić, Fakultet prometnih znanosti
8. izv. prof. dr. sc. Eva Klarić, Stomatološki fakultet
9. prof. dr. sc. Karin Kovačević Ganić, Prehrambeno biotehnološki fakultet
10. izv. prof. dr. sc. Zoran Krupka, Ekonomski fakultet²
11. red. prof. art. Marina Novak, Muzička akademija
12. prof. dr. sc. Dora Pokaz, Građevinski fakultet
13. izv. prof. dr. art. Miran Šabić, Akademija likovnih umjetnosti
14. prof. dr. sc. Ružica Šimić Banović, Pravni fakultet
15. izv. prof. dr. sc. Tanja Trška, Filozofski fakultet
16. prof. dr. sc. Branka Vojnović, Tekstilno-tehnološki fakultet
17. prof. dr. sc. Milan Vrdoljak, Fakultet strojarstva i brodogradnje
18. izv. prof. dr. sc. Dajana Zoretić, Kineziološki fakultet

Odlukom Rektora Sveučilišta u Zagrebu od 18. veljače 2025. članicama Radne skupine imenovane su:

1. izv. prof. dr. sc. Kristina Klarić, Fakultet šumarstva i drvne tehnologije³
2. izv. prof. dr. sc. Ljubica Milanović, Ekonomski fakultet⁴

U akademskoj godini 2024./2025. Radna skupina održala je 15 sjednica od kojih 4 u elektroničkom obliku.

Mandat članovima Radne skupine traje do 18. veljače 2027. godine.

1.3.2. Radna skupina za specijalističke studije

Stupanjem na snagu novog Pravilnika o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Zagrebu (23. svibnja 2024.), dosadašnje Povjerenstvo za poslijediplomske specijalističke studije mijenja naziv u Radnu skupinu za specijalističke studije.

U izvještajnom razdoblju Radna skupina za specijalističke studije djelovala je u sljedećem sastavu:

1. prof. dr. sc. Nevena Škrbić Alempijević, Filozofski fakultet, predsjednica
2. prof. dr. sc. Bojan Basrak, Prirodoslovno-matematički fakultet
3. prof. dr. sc. Gojko Bežovan, Pravni fakultet
4. prof. dr. sc. Ervina Bilić, Medicinski fakultet
5. izv. prof. dr. sc. Maja Mihelja Žaja, Ekonomski fakultet
6. prof. dr. sc. Gordan Ježić, Fakultet elektrotehnike i računarstva

¹ Član Radne skupine do 18. veljače 2025.

² Član Radne skupine do 18. veljače 2025.

³ Članica Radne skupine od 18. veljače 2025. umjesto izv. prof. dr. sc. Alana Antonovića

⁴ Članica Radne skupine od 18. veljače 2025. umjesto izv. prof. dr. sc. Zorana Krupke

7. prof. dr. sc. Višnja Gaurina Srček, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
8. prof. dr. sc. Sibila Borojević Šoštarić, Rudarsko-geološko-naftni fakultet
9. prof. dr. sc. Denis Vojvodić, Stomatološki fakultet
10. doc. dr. sc. Sanja Kiš Žuvela, Muzička akademija.

U akademskoj godini 2024./2025. Radna skupina održala je 6 sjednica od kojih 4 u elektroničkom obliku.

Mandat članovima Radne skupine traje do 14. studenoga 2026.

1.3.3. Radna skupina za cjeloživotno obrazovanje

Na sjednici Senata 24. rujna 2024. imenovana je Radna skupina za cjeloživotno obrazovanje u skladu s obvezom propisanom člankom 26. stavkom 5. Pravilnika o cjeloživotnom obrazovanju Sveučilišta u Zagrebu.

Konstituirajuća sjednica Radne skupine održana je 13. studenoga 2024., na kojoj su izabrani predsjednica i zamjenik predsjednice te je utvrđen plan rada, čime je formalno započelo njezino djelovanje.

Sastav čine:

1. prof. dr. sc. Romana Caput-Jogunica, Agronomski fakultet
2. prof. dr. sc. Aleksandra Čižmešija, Prirodoslovno-matematički fakultet
3. prof. dr. sc. Sanja Ercegović Ražić, Tekstilno-tehnološki fakultet
4. prof. dr. sc. Anto Gavrić, Fakultet filozofije i religijskih znanosti
5. prof.dr.sc. Marko Jakovac, Stomatološki fakultet
6. izv. prof. dr. sc. Tihomir Katulić, Pravni fakultet
7. doc. dr. sc. Anja Miroslavljević, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
8. red. prof. art. Marina Novak, Muzička akademija
9. prof. dr. sc. Davor Petrinović, Fakultet elektrotehnike i računarstva, zamjenik predsjednice
10. prof. dr. sc. Tomislav Pletenac, Akademija likovnih umjetnosti
11. izv. prof. dr. sc. Višnja Rajić, Učiteljski fakultet, predsjednica
12. doc. dr. sc. Diana Tomić, Filozofski fakultet
13. izv.prof.dr.sc. Dražen Vouk, Građevinski fakultet
14. izv. prof. dr. sc. Dajana Zoretić, Kineziološki fakultet
15. Mario Cvek, Medicinski fakultet.

Radna skupina kao radno tijelo Odbora:

- provodi postupak vrednovanja programa cjeloživotnog obrazovanja i daje prijedlog Odboru
- brine o bazi programa cjeloživotnog obrazovanja
- pomaže Odboru u prikupljanju podataka i izradi analiza
- razmatra primjenu Pravilnika i provedbu načela cjeloživotnog obrazovanja i daje prijedloge za unaprjeđenje Odboru
- obavlja ostale zadaće u skladu s potrebama Odbora.

U akademskoj godini 2024./2025. Radna skupina održala je 10 sjednica od kojih 3 u elektroničkom obliku.

Mandat članova Radne skupine traje dvije godine, odnosno do 24. rujna 2026. godine.

U izvještajnom razdoblju, RSCŽO je provela, a Odbor za upravljanje kvalitetom potvrdio, sljedeće aktivnosti:

- donošenje Plana aktivnosti za 2024./2025. i 2025./2026.
- vrednovanje 4 nova programa CŽO, od čega 2 za upis u Registar HKO te izmjene i dopune za 1 postojeći program
- organizaciju Dana cjeloživotnog obrazovanja, 7. svibnja 2025.
- organizaciju okrugloga stola *Razvoj nastavničkih kompetencija učitelja i nastavnika u osnovnim i srednjim školama u kontekstu reforme obrazovanja*
- provedbu Pilot projekta *Izrada i vrednovanje programa CŽO*
- uspostavljanje Mreže CŽO
- uspostavljanje Baze programa CŽO na mrežnim stranicama Sveučilišta s pregledom po sastavnicama

Ove aktivnosti pobliže su opisane u odgovarajućim poglavljima Izvješća.

1.4. Pregled ključnih aktivnosti i postignuća u osiguravanju kvalitete za ak. god. 2024./2025.

Izvješće za akademsku godinu 2024./2025. pruža pregled ključnih aktivnosti i postignuća Odbora za upravljanje kvalitetom i njegovih radnih skupina u osiguravanju kvalitete. Ključna područja rada obuhvaćaju vrednovanje studijskih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja, provedbu anketa za procjenu nastavnog rada i studija, cjeloživotno obrazovanje, promociju sustava osiguravanja kvalitete, zaključke, mišljenja, smjernice, preporuke i upute donesene na temelju održanih sjednica te ostale aktivnosti vezane uz izgradnju i implementaciju sustava upravljanja kvalitetom na Sveučilištu u Zagrebu i njegovim sastavnicama. Izvješće sadrži šest poglavlja koja se opisuju u nastavku.

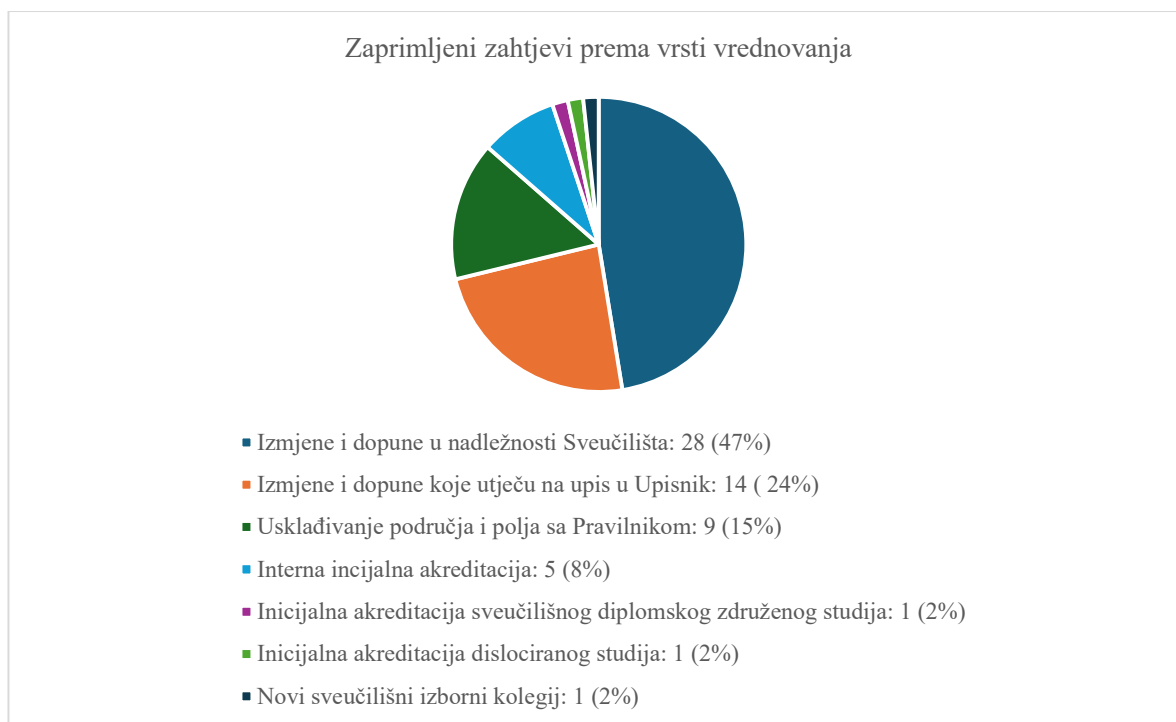
2. VREDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA I PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

2.1. Analiza postupaka vrednovanja studijskih programa

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je ukupno 59 zahtjeva za vrednovanje studijskih programa (Tablica 2.1.). Najveći broj zaprimljenih zahtjeva odnosi se na izmjene i dopune u nadležnosti Sveučilišta (28, odnosno 47%), slijede izmjene i dopune koje utječu na upis u Upisnik (14, odnosno 24%), usklađivanje područja i polja s Pravilnikom o znanstvenim i interdisciplinarnim područjima, poljima i granama te umjetničkom području, poljima i granama (9, odnosno 15%). Zaprimljeno je i 5 zahtjeva za internu inicijalnu akreditaciju studija, što čini udio od 8 %, dok se preostalih 6% odnosi na zahtjeve za inicijalnu akreditaciju sveučilišnog diplomskog združenog studija (1), inicijalnu akreditaciju dislociranog studija (1) i vrednovanje novog sveučilišnog kolegija (1). Udio zahtjeva prema vrsti vrednovanja prikazan je na Slici 2.2.

Tablica 2.1. Broj zaprimljenih zahtjeva prema vrsti vrednovanja i sastavnici

Vrsta vrednovanja	Broj zaprimljenih zahtjeva	Sastavnica
Interna inicijalna akreditacija	5	Grafički fakultet 2; Metalurški fakultet 1; Fakultet prometnih znanosti 2
Inicijalna akreditacija sveučilišnog diplomskog združenog studija	1	Universitat de Girona, Kraljevina Španjolska (koordinator), Sveučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska (partner u konzorciju), Eötvös Loránd University, Republika Mađarska (partner u konzorciju)
Inicijalna akreditacija dislociranog studija	1	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
Izmjene i dopune koje utječu na upis u Upisnik	14	Akademija likovnih umjetnosti 10; Ekonomski fakultet 2; Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije 1; Sveučilište u Zagrebu 1
Izmjene i dopune u nadležnosti Sveučilišta	28	Agronomski fakultet 2; Akademija dramske umjetnosti 5; Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet 3; Ekonomski fakultet 2; Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije 4; Fakultet političkih znanosti 1; Fakultet strojarstva i brodogradnje 1; Fakultet šumarstva i drvne tehnologije 1; Filozofski fakultet 1; Medicinski fakultet 2; Prirodoslovno-matematički fakultet 3; Rudarsko-geološko-naftni fakultet 3
Novi sveučilišni izborni kolegij	1	Prirodoslovno-matematički fakultet
Usklađivanje područja i polja sa Pravilnikom o znanstvenim i interdisciplinarnim područjima, poljima i granama te umjetničkom području, poljima i granama	9	Fakultet hrvatskih studija 3; Filozofski fakultet 4; Sveučilište u Zagrebu 2 (pd i dp Vojno vođenje i upravljanje)
Sveukupno	59	



Slika 2.2. Udio zaprimljenih zahtjeva prema vrsti vrednovanja

Tablica 2.3. prikazuje broj završenih postupaka vrednovanja u izvještajnom razdoblju prema vrsti vrednovanja i vremenu zaprimanja. Postupak vrednovanja na Sveučilištu završen je za ukupno 61 predmet, od čega za svih 59 predmeta zaprimljenih u izvještajnom razdoblju, kao i za 2 predmeta zaprimljena prije 1.10.2024., od čega se jedan predmet završavao prema ranije važećem Pravilniku o postupku vrednovanja iz 2016. godine.

Tablica 2.3. Broj završenih postupaka prema vrsti vrednovanja i vremenu zaprimanja

Vrsta vrednovanja	Završeni u razdoblju 1.10.2024. – 30.9.2025. prema vremenu zaprimanja		Ukupno završeno 1.10.2024. – 30.9.2025
	Zaprimljeni 1.10.2024. – 30.9.2025.	Zaprimljeni prije 1.10.2024.	
Interna inicijalna akreditacija	5 ⁵	1 ⁶	6
Inicijalna akreditacija sveučilišnog diplomskog združenog studija	1		1

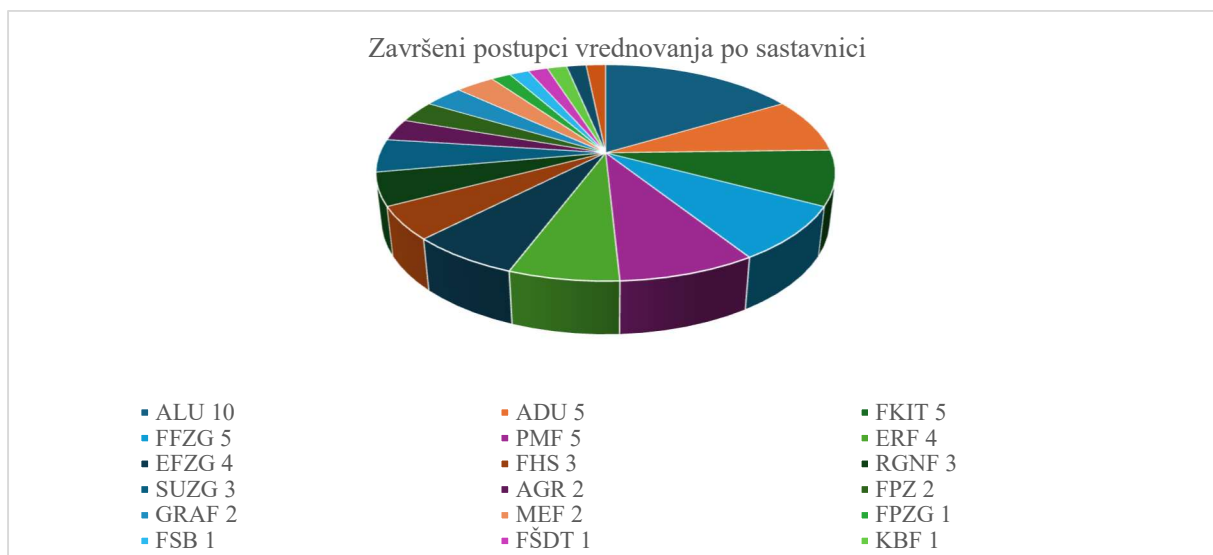
⁵ Za 3 predmeta na Sveučilištu donesena je odluka Senata i predmeti su poslani u AZVO radi izdavanja dopusnice i upis studija u Upisnik studijskih programa (FPZ 2: *Aeronautika; moduli: Upravljanje zračnim prometom (ATM+); Vojna aeronautika; Logistika; SIMET: Digitalizacija i inovacije u metalurškom inženjerstvu; moduli: Primjena metalurškog inženjerstva u video igrima i interaktivnim tehnologijama; Metalurgija 4.0; 3D oblikovanje i aditivna proizvodnja*)

⁶ Donesena odluka Senata, predmet poslan u AZVO radi izdavanja dopusnice (KBF: *Teološko-religijske znanosti (dvopredmetni); moduli: Nastavnički; Pastoralno-katehetski; Crkvena kulturna dobra; Kršćanski humanizam i ekonomski razvoj; Ekumenizam i međureligijski dijalog*)

Inicijalna akreditacija dislociranog studija	1		1
Izmjene i dopune koje utječu na upis u Upisnik	14 ⁷		14
Izmjene i dopune u nadležnosti Sveučilišta	28		28
Novi sveučilišni izborni kolegij	1		1
Usklađivanje područja i polja sa Pravilnikom o znanstvenim i interdisciplinarnim područjima, poljima i granama te umjetničkom području, poljima i granama	9 ⁸		9
Vrednovanje većih izmjena i dopuna		1	1
Sveukupno	59	2	61

S obzirom na broj završenih postupaka vrednovanja u odnosu na sastavnice (Slika 2.4.) Akademija likovnih umjetnosti (ALU) prednjači s ukupno 10 završenih postupaka, što čini približno 24% svih završenih postupaka vrednovanja. Slijede sastavnice ADU, FKIT, FFZG i PMF, svaka s po 5 završenih postupaka vrednovanja, što pojedinačno čini oko 12% ukupnog broja.

Preostale sastavnice (uključujući ERF, EFZG, FHS, RGNF, SUZG, AGR, FPZ, FSB, MEF, FŠDT, KBF, SIMET i Konzorcij ESP-HR-HU) imaju manje od 10% udjela u ukupnom broju završenih postupaka vrednovanja, odnosno između 1 i 4 postupka.



Slika 2.4. Završeni postupci vrednovanja po sastavnici

⁷ Za 1 predmet Sveučilišta u Zagrebu (*Inženjerstvo na engleskom jeziku*) donesena je odluka Senata, predmet je poslan u MZOM radi brisanja studija iz Upisnika studijskih programa

⁸ Za 3 studijska programa FHS-a donesena odluka Senata, predmeti su poslani u MZOM radi upisa izmjena u Upisniku studijskih programa (*Komunikologija pd_1p*, *Komunikologija pd_2p*, *Komunikologija dp_1p*)

2.2. Analiza postupaka vrednovanja specijalističkih studijskih programa

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je ukupno 12 zahtjeva za vrednovanje. Najveći broj zaprimljenih zahtjeva odnosio se na usklađivanje područja i polja s Pravilnikom o znanstvenim i interdisciplinarnim područjima, poljima i granama te umjetničkom području, poljima i granama (10, odnosno 83,33 %). Zaprimljen je po jedan zahtjev za ukidanje specijalističkog studija te upis izmjena u Upisniku studijskih programa.

2.3. Analiza postupaka vrednovanja programa cjeloživotnog obrazovanja

Postupak vrednovanja programa cjeloživotnog obrazovanja provodi se za programe s ECTS bodovima kojima je nositelj Sveučilište, kojima se stječe djelomična kvalifikacija i za one koji se predlažu za upis u Registar HKO-a, a koji se nakon završenoga postupka vrednovanja na Sveučilištu upućuju Agenciji za znanost i visoko obrazovanje nadležnoj za Registar HKO-a. Ovom postupku prethodi interni postupak vrednovanja na sastavnici koji se provodi u skladu s Pravilnikom ili drugim općim aktom sastavnice. Programi Upisani u Registar HKO mogu se financirati putem vaučera za obrazovanje ako se radi o programima za stjecanje digitalnih ili tzv. zelenih kompetencija te za programe za deficitarne poslove.

U Tablici 2.3. prikazan je pregled programa cjeloživotnog obrazovanja koji su u izvještajnom razdoblju bili u postupku vrednovanja na Sveučilištu u Zagrebu. Iz Tablice je vidljivo da se dio programa nalazi u fazi aktivnog vrednovanja, dok je za nekoliko programa postupak uspješno dovršen, što je rezultiralo donošenjem Odluke Senata ili upisom programa u Registar HKO-a. Pojedini dovršeni programi ostvarili su i dodatnu vrijednost kroz dodjelu vaučera za obrazovanje, čime su osigurana sredstva za sudjelovanje polaznika.

Tablica 2.3. Provedeni postupci vrednovanja programa CŽO na Sveučilištu u 2024./2025. akademskoj godini

Naziv	Sastavnica	Vrsta vrednovanja	Status vrednovanja
Program metodičkog osposobljavanja i usavršavanja sveučilišnih nastavnika i suradnika	Fakultet hrvatskih studija	novi	U tijeku
Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičko obrazovanje nastavnika	Fakultet hrvatskih studija	izmjene i dopune	U tijeku
Međunarodna zimska i ljetna škola Klimatske promjene i sigurnosni izazovi	Sveučilište obrane i sigurnosti "Dr. Franjo Tuđman" i Fakultet hrvatskih studija	novi združeni	Završeno - donesena Odluka Senata
Dizajn digitalnih i platformskih usluga	Fakultet organizacije i informatike	novi	Završeno -Upisan u Registar HKO
Program za prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju učitelja u svrhu stjecanja kvalifikacije odgojitelja	Učiteljski fakultet	novi	Završeno-Upisan u Registar HKO i dodijeljeni vaučeri za obrazovanje

3. STUDENTSKA EVALUACIJA NASTAVNIKA I STUDIJA

3.1. Anketa za procjenu rada nastavnika

Anketa za procjenu rada nastavnika na Sveučilištu u Zagrebu provodila se *online* putem Informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) na obrascu definiranom na razini Sveučilišta u Zagrebu (*online* anketa). U skladu s Preporukom Odbora o provedbi studentske ankete za procjenu rada nastavnika u zimskom i ljetnom semestru ak. god. 2024./2025., anketirani su bili oni nastavnici kojima je evaluacija bila nužno potrebna za nastavak rada.

Anketiranje je provedeno metodom papir-olovka na 801 nastavnika na 9 sastavnica te 13287 anketa.

Sveukupno putem ISVU sustava i metodom papir olovka u zimskom semestru ak. god. 2024./2025. provedeno je 43431 anketiranje na 33 sastavnica za 3062 nastavnika/predmeta, a u ljetnom semestru provedeno je 25392 anketiranje na 33 sastavnica za 2789 nastavnika/predmeta. Ukupno je provedeno 68.823 anketiranja.⁹

3.2. Anketa za vrednovanje studija

U ak. god. 2024./2025. obrađene su ankete za vrednovanje studija na 21 sastavnici (Agronomski fakultet, Akademija likovnih umjetnosti, Ekonomski fakultet, Fakultet filozofije i religijskih znanosti, Fakultet hrvatskih studija, Farmaceutsko-biokemijski fakultet, Fakultet elektrotehnike i računarstva, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije, Fakultet organizacije i informatike, Fakultet strojarstva i brodogradnje, Fakultet šumarstva i drvene tehnologije, Geodetski fakultet, Geotehnički fakultet, Grafički fakultet, Prirodoslovno-matematički fakultet, Rudarsko-geološko-naftni fakultet, Stomatološki fakultet, Tekstilno-tehnološki fakultet, Učiteljski fakultet i Veterinarski fakultet) te na sveučilišnim studijskim programima za potrebe Oružanih snaga RH. Obrađeno je 1604 anketa za prijediplomski studij, 1676 za diplomski i 682 za integrirani studij. Ukupno 3962 studenata koji su završili studij na 21 anektiranih jedinica – sastavnica Sveučilišta u Zagrebu, sudjelovalo je u anketiranju.

⁹ Broj anketiranih nastavnika i sveukupno ispunjenih anketa po sastavnicama: Agronomski fakultet - 536 anketiranja za 58 nastavnika, Akademija dramske umjetnosti 440 anketiranja za 221 nastavnika, Akademija likovnih umjetnosti - 934 anketiranja za 106 nastavnika, Arhitektonski fakultet - 885 anektiranja za 144 nastavnika, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet – 520 anketiranje za 109 nastavnika, Ekonomski fakultet 15226 anketiranja za 557 nastavnika, Fakultet elektrotehnike i računarstva - 2540 anketiranja za 206 nastavnika, Fakultet filozofije i religijskih znanosti - 137 anketiranja za 41 nastavnika, Fakultet hrvatskih studija – 8767 za 444 nastavnika, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije 2011 anketiranja za 125 nastavnika, Fakultet organizacije i informatike – 3375 anketiranja za 115 nastavnika, Fakultet političkih znanosti - 1222 anketiranja za 194 nastavnika, Fakultet prometnih znanosti – 1092 anketiranja za 198 nastavnika, Fakultet strojarstva i brodogradnje - 2288 anketiranja za 524 nastavnika, Fakultet šumarstva i drvene tehnologije - 1085 anketiranja za 246 nastavnika, Farmaceutsko-biokemijski fakultet – 711 anketiranja za 20 nastavnika, Filozofski fakultet- 5767 anketiranja za 434 nastavnika, Geodetski fakultet – 609 anketiranja za 119 nastavnika, Geotehnički fakultet – 187 anketiranja za 87 nastavnika, Građevinski fakultet – 1499 anketiranje za 222 nastavnika, Grafički fakultet – 2087 anketiranja za 120 nastavnika, Katoličko-bogoslovni fakultet - 444 anketiranja za 66 nastavnika, Kineziološki fakultet – 3567 anketiranja za 109 nastavnika, Metalurški fakultet – 594 anketiranja za 81 nastavnika, Muzička akademija – 282 anketiranja za 38 nastavnika, Pravni fakultet – 2632 anketiranja za 244 nastavnika, Prehrambeno-biotehnološki fakultet – 348 anketiranja za 20 nastavnika, Prirodoslovno-matematički fakultet – 3193 anketiranja za 446 nastavnika, Rudarsko-geološko-naftni fakultet – 957 anketiranja za 245 nastavnika, Sveučilišni centar za protestantsku teologiju Matija Vlačić Ilirik – 80 anketiranja za 22 nastavnika, Tekstilno-tehnološki fakultet – 393 anketiranja za 46 nastavnika, Učiteljski fakultet – 1420 anketiranja za 99 nastavnika, Veterinarski fakultet - 2995 anketiranja za 145 nastavnika.

4. CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE

Cjeloživotno obrazovanje na Sveučilištu u Zagrebu obuhvaća širok raspon aktivnosti usmjerenih na razvoj sustava koji omogućuje dostupno, kvalitetno i transparentno obrazovanje za različite skupine korisnika. U izvještajnom je razdoblju ostvareno znatno unaprjeđenje pravnog i organizacijskog okvira, uz istodobno jačanje uloge Sveučilišta i kapaciteta sastavnica za razvoj i provedbu programa CŽO. Razvijani su i vrednovani programi cjeloživotnog učenja, uspostavljena je jedinstvena Baza programa, Odbor za upravljanje kvalitetom i Radna skupina CŽO proveli su niz strateških, razvojnih i operativnih aktivnosti. Posebna pažnja posvećena je međunarodnoj suradnji, profesionalnom razvoju nastavnika te konceptu dobro osjetljivog sveučilišta, čime se Sveučilište dodatno pozicionira kao uključiva, društveno odgovorna i europski usmjerena institucija.

4.1. Implementacija Pravilnika o cjeloživotnom obrazovanju

Pravilnik o cjeloživotnom obrazovanju na Sveučilištu Zagrebu (dalje: Pravilnik) stupio je na snagu 18. srpnja 2024. Pravilnik je zajedno s pripadajućim obrascima objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta s detaljnim opisima procedure. U skladu s člankom 26. Pravilnika u roku od 6 mjeseci od sastavnica se očekuje donošenje novih, odnosno usklađivanje postojećih Pravilnika o cjeloživotnom obrazovanju kao i ustrojavanje tijela nadležnih za cjeloživotno obrazovanje.

U izvještajnom razdoblju 13 sastavnica donijelo je ili uskladilo postojeće Pravilnike: Agronomski fakultet; Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet; Fakultet elektrotehnike i računarstva; Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije; Fakultet organizacije i informatike; Fakultet strojarstva i brodogradnje; Filozofski fakultet; Grafički fakultet; Metalurški fakultet; Prirodoslovno-matematički fakultet; Tekstilno-tehnološki fakultet; Učiteljski fakultet i Veterinarski fakultet. Ovaj korak osigurao je formalnu osnovu za koordinaciju i razvoj cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu.

Pravilnici sastavnica objavljeni su na mrežnim stranicama Sveučilišta, podstranicama Cjeloživotno obrazovanje.

4.2. Programi i Baza cjeloživotnog obrazovanja

Novim Pravilnikom o cjeloživotnom obrazovanju uspostavljen je sustav osiguravanja kvalitete na način da se, osim sustava vrednovanja programa, svi programi cjeloživotnog obrazovanja evidentiraju u javno dostupnoj Bazi programa CŽO Sveučilišta te se javno objavljuju podaci o svakom programu na stranicama nositelja programa. Svrha Baze je informiranje potencijalnih korisnika na jednom mjestu prema područjima (uz poveznicu na stranicu sastavnice i detalje o programu) te mogućnost pregledavanja ponude prema na sastavnicama.

Do 31. listopada 2024. sastavnice su dostavile popise aktualnih programa, a tijekom izvještajnog razdoblja popise su dopunjavale upisom u Bazu programa putem *online* obrasca dostupnog na mrežnim stranicama Sveučilišta. Programe koji su vrednovani na Sveučilištu i za koje je Senat donio Odluku o ustroju i izvedbi, u Bazu je upisala stručna Služba Rektorata.

Trenutno se u Bazi nalazi **378** programa od čega su 166 otvorena kolegija Filozofskoga fakulteta. To su kolegiji koji se izvode na prijediplomskim i diplomskim studijskim programima, a u sklopu kojih je omogućeno stjecanje znanja i vještina polaznicima koji nemaju formalan status studenta. Polaznici koji

upišu otvoreni kolegij ne stječu studentska prava, ali su obveze na kolegiju iste kao i za studente u redovitom statusu.

U Bazu su upisani i programi s ECTS bodovima i oni bez ECTS bodova, od programa za obrazovanje odraslih, ljetnih i zimskih škola, seminara, tečajeva, programa stručnog usavršavanja, programa za učenje jezika do programa za stjecanje mikro ili djelomičnih kvalifikacija.

Popis programa po sastavnicama objavljen je na mrežnim stranicama Sveučilišta, a svaki program sadrži poveznicu na detaljan opis na stranici nositelja. U nastavku je prikazan broj programa u Bazi prema sastavnicama (Tablica 4.2.1.). Od ukupno 378 programa, koje nudi 27 sastavnica Sveučilišta, po broju programa prednjače Veterinarski (37), Stomatološki (28) i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet (26), a u ukupnoj strukturi ponude najučestaliji su programi iz biomedicinskog te društveno-humanističkog područja, što pokazuje da su ova područja najaktivnija u razvoju cjeloživotnog obrazovanja.

Tablica 4.2.1. Broj programa u Bazi prema sastavnicama

Nositelj	Broj programa CŽO u Bazi
Agronomski fakultet	2
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	26
Ekonomski fakultet	5
Fakultet elektrotehnike i računarstva	11
Fakultet hrvatskih studija	8
Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	1
Fakultet organizacije i informatike	6
Fakultet prometnih znanosti	14
Fakultet strojarstva i brodogradnje	12
Fakultet šumarstva i drvne tehnologije	3
Farmaceutsko-biokemijski fakultet	2
Filozofski fakultet	14
Filozofski fakultet - otvoreni kolegiji	166
Građevinski fakultet	2
Grafički fakultet	2
Katolički bogoslovni fakultet	5
Kineziološki fakultet	6
Muzička akademija	1
Pravni fakultet	6
Prirodoslovno-matematički fakultet	1
Rudarsko-geološko-naftni fakultet	4
Stomatološki fakultet	28
Sveučilišni centar za protestantsku teologiju Matija Vlačić Ilirik	1
Tekstilno-tehnološki fakultet	2
Učiteljski fakultet	13
Veterinarski fakultet	37
Ukupno:	378

4.3. Planovi i razvoj sustava

Na 4. sjednici Odbora za upravljanje kvalitetom, održanoj 16. prosinca 2024., predstavljen je i usvojen **Plan aktivnosti Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje**. Među ključnim aktivnostima istaknute su: izrada i objava *online* baze programa, pilot program za upis programa u Registar HKO i ishođenje vaučera, promidžba programa CŽO kroz izradu strateškog okvira za obrazovanje za treću dob (eng. *age-friendly university*), pokretanje obrazovnog programa o CŽO na visokim učilištima te financiranje kroz projekte.

Radna skupina za CŽO je predložila, a Odbor potvrdio na 9. sjednici 22. travnja 2025., izradu dokumenta **Politika cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu u Zagrebu**. Dokument će služiti kao okvir za provedbu svih aktivnosti, osobito za razvoj dobno osjetljivog sveučilišta (*age-friendly university*). Radna skupina radila je na pripremi dokumenta tijekom lipnja, srpnja i rujna 2025., a očekuje se njegovo usvajanje u sljedećoj akademskoj godini.

Tijekom izvještajnog razdoblja poduzeti su i koraci radi osiguravanja izdavanja potvrda i dopunskih isprava za programe CŽO s ECTS bodovima putem ISVU sustava, uz razmatranje i drugih opcija izdavanja.

4.4. Operativne aktivnosti i podrška

Sastavnice su obaviještene da je krajem siječnja 2024. Ministarstvo financija uputilo Ministarstvu znanosti, obrazovanja i mladih tumačenje vezano za **oslobođenje od PDV-a za programe stručnog usavršavanja namijenjene cjeloživotnom učenju, a koje izvide visoka učilišta**. Na predmetne programe stručnog usavršavanja za potrebe cjeloživotnog učenja primjenjuje se oslobođenje od PDV-a iz članka 39. stavka 1. točke i) Zakona o PDV-u ako je riječ o nastavnim programima koje donose odnosno odobre nadležna ministarstva ili druga tijela s javnim ovlastima.

S obzirom na izraženu potrebu za edukacijom nastavnog i administrativnog osoblja u području CŽO, razmatra se pokretanje **specijalističkog studijskog programa (60 ECTS)**. Program bi obuhvaćao 4-5 zajedničkih kolegija te niz izbornih kolegija usmjerenih prema različitim profesionalnim profilima: voditeljima/nastavnicima i administratorima CŽO programa.

Motivacija i podrška sastavnicama i nastavnicima također su prepoznate kao ključni faktori. S obzirom na trend smanjenja broja studenata na studijskim programima, naglašena je potreba za dodatnim poticajima usmjerenima na razvoj i implementaciju CŽO programa. Mogući poticaji uključuju dodjelu nagrada za najbolje CŽO programe, vrednovanje osmišljavanja i sudjelovanja u programima CŽO kao kriterija za napredovanje na znanstveno-nastavna i nastavna radna mjesta te uključivanje aktivnosti u CŽO programima kao fakultativnog dijela nastavne satnice, sukladno Kolektivnom ugovoru.

Tijekom 2025. planira se izrada **priručnika (vodiča) za pripremu, dizajn i evaluaciju programa CŽO**, koji će biti razvijan paralelno s provedbom pilot-projekta te objavljen po završetku pilot-faze. Uz to, predviđa se izrada modela ankete za polaznike programa, koju će sastavnice moći prilagoditi vlastitim specifičnostima i vrstama programa.

Za koordinaciju i pravovremeno informiranje tijela i jedinica na sastavnicama organizirana je **mreža CŽO** u obliku mailing liste s trenutno 72 adrese elektroničke pošte, putem kojih se redovito šalju obavijesti i novosti iz područja cjeloživotnog obrazovanja.

4.5. Međunarodna suradnja i promidžba

Sveučilište u Zagrebu sudjelovalo je 5. lipnja 2025. na okruglom stolu Svjetske banke ***Opportunities and challenges of micro-credentials for Croatia's higher education*** na kojoj se s međunarodnim i domaćim stručnjacima i predstavnicima relevantnih institucija raspravljalo o cjeloživotnom obrazovanju i mogućnostima koje pruža postojeći pravni i institucionalni okvir, kao i ograničenjima i izazovima s kojima se visokoškolske institucije suočavaju u razvoju programa CŽO odnosno mikrokvalifikacija. Prorektorica za upravljanje kvalitetom i etiku prof. dr. sc. Anamarija Musa prenijela je iskustva Sveučilišta u Zagrebu, osobito u pogledu stvaranja cjelovitog sustava regulacije i koordinacije te poticaja za razvoj ove izuzetno važne djelatnosti u visokom obrazovanju.

Članovi Radne skupine za CŽO i zaposlenici Ureda za cjeloživotno obrazovanje nastavnika sudjelovali su na međunarodnoj *online* konferenciji „***Universities as Age-Friendly Spaces: Teaching Experiences in European Age-Friendly Universities***“ održanoj 5. ožujka 2025. gdje su svoja iskustva podijelili stručnjaci iz Irske, Češke, Slovenije i drugih zemalja: dr. Christine O'Kelly (Age Friendly Dublin City University), doc. dr. Lucie Vidovičková (Masaryk University), Zala Simčič i prof. dr. Meta Lah (Sveučilište u Ljubljani), izv. prof. dr. Mojca Leskovec, Mary McCarthy (DCU) i izv. prof. dr. Alenka Kavčič.

U izvještajnom razdoblju Sveučilište u Zagrebu postalo je članicom **EUCEN-a (European University Continuing Education Network)**, najvećeg europskog multidisciplinarnog udruženja sveučilišnog cjeloživotnog obrazovanja. Glavni ciljevi EUCEN-a uključuju razvoj i unaprjeđenje cjeloživotnog učenja na sveučilištima te promicanje cjeloživotnog učenja na razini europskih politika.

Tijekom 2025. održan je i ***online* sastanak s predstavnicom AMPEU-a (Agencija za mobilnost i programe EU)** o mogućnostima financiranja razvoja koncepta ***age-friendly sveučilišta*** kroz Erasmus+ Strateška partnerstva. Predstavnik AMPEU-a podržala je inicijativu, istaknuvši njezinu inovativnost i potencijal za buduće natječaje. Otvaranje novog natječaja očekuje se početkom 2026. godine. Istaknuto je kako Erasmus+ podupire projekte usmjerene na razvoj temeljnih vještina, poput digitalne pismenosti, upravljanja projektima i sličnih kompetencija koje doprinose cjeloživotnom učenju. Zaključeno je kako je prvi korak izrada dokumenta Politika cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu u Zagrebu, unutar kojeg bi se razradio i poseban segment posvećen *age friendly* pristupu. Time bi se osigurala kvalitetna osnova za daljnje aktivnosti i prijave na međunarodne projekte.

4.5. Cjeloživotno obrazovanje nastavnika i razvoj nastavničkih kompetencija

U sklopu Plana aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu 2022. – 2024., a s namjerom pokretanja aktivnosti potpore razvoju nastavničkih kompetencija, izrađena su dva anketna upitnika o aktivnostima i potrebama razvoja nastavničkih kompetencija: jedan namijenjen ispitivanju mišljenja i potreba uprava sastavnica i drugi namijenjen ispitivanju potreba nastavnika. Anketa je provedena u razdoblju od 17. rujna 2024. do 18. prosinca 2024.

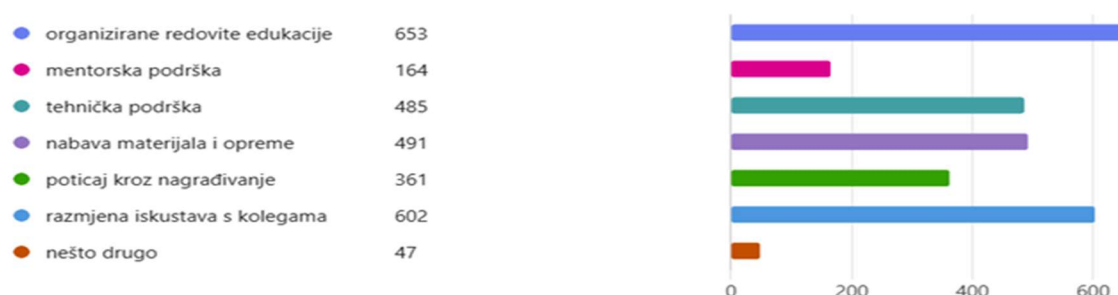
4.5.1. Anketa o potrebama nastavnika za razvojem nastavničkih kompetencija

Zaprimljeno je 964 odgovora, oko 14% od ukupnog broja nastavnika i suradnika na Sveučilištu. Odgovorili su nastavnici svih sastavnica. Rezultati pokazuju kako je samo 11% nastavnika dobilo adekvatnu inicijalnu edukaciju za poučavanje na početku svoje nastavničke karijere dok je nastavničke kompetencije tijekom diplomskog studija steklo 20% nastavnika što ukazuje na činjenicu da gotovo 70

% nastavnika započinje svoju nastavničku karijeru bez temeljnih kompetencija za nastavnički posao. Uz to, 23% nastavnika nikada nije pohađalo edukacije za stjecanje nastavničkih kompetencija. Ovaj rezultat donekle ublažava podatak da je 52% nastavnika steklo nastavničke kompetencije tijekom svoje karijere.

Institucionalna podrška koja je nastavnicima potrebna kako bi razvijali nastavničke kompetencije i kontinuirano osuđremenjivali nastavu

Dolje prikazani graf (Slika 4.5.1.) jasno pokazuje veliku potrebu nastavnika za institucionalnom podrškom kroz organizirane redovite edukacije, razmjenu iskustava s kolegama, ali i tehničkom i materijalnom podrškom.



Slika 4.5.1. Prikaz potreba nastavnika za institucionalnom podrškom

Interes za određene vrste aktivnosti za razvoj nastavničkih kompetencija

Većina nastavnika smatra kako su im potrebni specijalizirani treninzi/radionice/tečajevi, studijski posjeti sastavnicama (2-3x godišnje) te dodatni poticaji za Erasmus i druge programe kao i financijska potpora.

Rang-lista tema obrazovnih aktivnosti za koje su nastavnici zainteresirani i usporedba s rang listom uprava

U nastavku je prikazana usporedna rang-lista predstavnika uprava sastavnica i nastavnika o ključnim temama za njihovo daljnje obrazovanje i usavršavanje.

UPRAVE	NASTAVNICI
1. Vrednovanje i ocjenjivanje temeljeno na ishodima učenja	1. Kako motivirati studente za aktivno sudjelovanje u nastavi
2. Kako motivirati studente za aktivno sudjelovanje u nastavi	2. Kako poticati razvoj kritičkog i argumentiranog mišljenja u studenata
3. Primjena umjetne inteligencije u učenju i poučavanju	3. Primjena umjetne inteligencije u učenju i poučavanju
4. Primjena konstruktivnog poravnanja	4. Kako oblikovati kolegij temeljen na ishodima učenja
5. Kako oblikovati kolegij temeljen na ishodima učenja	5. Vrednovanje i ocjenjivanje temeljeno na ishodima učenja
6. Kako poticati razvoj kritičkog i argumentiranog mišljenja u studenata	6. Kako primijeniti problemsko učenje u nastavi
7. Komunikacijske vještine	7. Izrada ispita i ispitnih pitanja
8. Kako primijeniti projektno učenje	8. Komunikacijske vještine

9. Primjena pristupa poučavanju <i>student u središtu obrazovnog procesa</i>	9. Kako primijeniti metodu obrnute učionice
10. Kako primijeniti problemsko učenje u nastavi	10. Primjena pristupa poučavanju <i>student u središtu obrazovnog procesa</i>
11. Izrada ispita i ispitnih pitanja	11. Kako organizirati grupni rad i timski rad studenata
12. Samovrednovanje i primjena rezultata samovrednovanja u unaprjeđivanju vlastite nastavne prakse	12. Kako primijeniti projektno učenje
13. Primjena univerzalnog dizajna nastave za inkluzivno učenje i poučavanje	13. Planiranje i razvoj kurikuluma
14. Planiranje i razvoj kurikuluma	14. Primjena e-učenja u visokoškolskoj nastavi
15. Davanje povratne informacije studentima	15. Primjena univerzalnog dizajna nastave za inkluzivno učenje i poučavanje
16. Kako primijeniti metodu obrnute učionice	16. Planiranje i izvođenje online studijskog programa
17. Primjena e-učenja u visokoškolskoj nastavi	17. Kako organizirati i provesti virtualnu suradnju studenata u nastavi
18. Planiranje i izvođenje online studijskog programa	18. Primjena konstruktivnog poravnanja
19. Oblikovanje nastavnih aktivnosti za virtualnu suradnju studenata	19. Istraživanje nastavničke prakse
20. Planiranje i izvođenje online kolegija	20. Davanje povratne informacije studentima
21. Kako organizirati grupni rad i timski rad studenata	21. Kako poučavati u skladu s UNESCO- <i>vim</i> SDG ciljevima
22. Kako poučavati u skladu s UNESCO- <i>vim</i> SDG ciljevima	22. Samovrednovanje i primjena rezultata samovrednovanja u unaprjeđivanju vlastite nastavne prakse
23. Kako organizirati i provesti virtualnu suradnju studenata u nastavi	23. Vrednovanje online nastavnih aktivnosti
24. Istraživanje nastavničke prakse	24. Oblikovanje nastavnih aktivnosti za virtualnu suradnju studenata
25. Vrednovanje <i>online</i> nastavnih aktivnosti	25. Planiranje i izvođenje <i>online</i> kolegija

4.5.2. Rezultati ankete za uprave sastavnica o razvoju nastavničkih kompetencija

Zaprimljeno je ukupno 40 odgovora članova uprava 35 sastavnica Sveučilišta pri čemu je više od 1 odgovora došlo s 3 sastavnice.

Ukupno 40% sastavnica organiziralo je edukacije za nastavnike u proteklih 5 godina. Od toga 21 % provelo je obrazovne aktivnosti za nastavnike na sastavnici koristeći predavače uglavnom sa sastavnice. Financijsku podršku za pohađanje obrazovnih ili drugih vrsta aktivnosti za razvoj nastavničkih kompetencija pruža 18% sastavnica.

Ukupno 12 sastavnica provodilo je ranije, ali nije nastavilo provedbu aktivnosti za razvoj nastavničkih kompetencija zbog različitih razloga: financijskih, završetka ESF projekta u sklopu kojega su provedene i obrazovne aktivnosti za razvoj nastavničkih kompetencija, diskontinuiteta programskih ugovora u sklopu kojih je bila organizirana centralna podrška nastavnicima ili pandemije.

Planski pristup razvoju nastavničkih kompetencija na sastavnicama

Sustavan i planski pristup razvoju nastavničkih kompetencija postoji na 13 sastavnica i opisan je u određenim dokumentima sastavnica: Plan cjeloživotnog razvoja, Plan razvoja nastavničkih

kompetencija novih/mladih nastavnika, Plan unapređenja kompetencija slabije ocijenjenih nastavnika, strateški plan i slično.

Nastavničke kompetencije – dodatni uvjet za napredovanje

Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije i Medicinski fakultet općim aktom sastavnice određuju razvoj nastavničkih kompetencija kao dodatni uvjet za napredovanje, dok Fakultet prometnih znanosti, Filozofski fakultet, Geotehnički fakultet, Građevinski fakultet, Grafički fakultet, Katolički bogoslovni fakultet, Pravni fakultet, Rudarsko-geološko-naftni fakultet, Učiteljski fakultet, Arhitektonski fakultet planiraju to uvesti.

Nagrađivanje izvrsnosti nastavnika

Ukupno 26 sastavnica nagrađuje nastavnike za izvrsnost u nastavi.

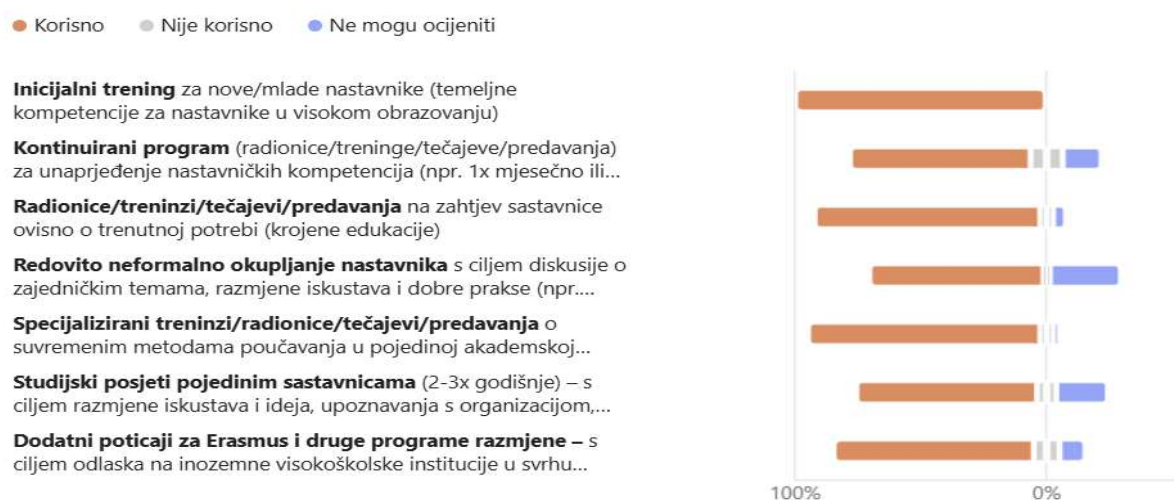
Podrška Sveučilišta razvoju nastavničkih kompetencija

Ukupno 49% predstavnika uprava sastavnica smatra da bi Sveučilište trebalo pružati podršku kao nadopunu postojećih aktivnosti na sastavnici, 46% nema resurse kako bi samostalno provodili programe razvoja nastavničkih kompetencija pa to očekuju od Sveučilišta dok svega 5% sastavnica u potpunosti pokriva svoje potrebe.

Primjeri podrške koju sastavnice očekuju od Sveučilišta: organiziranje edukacije za nove/mlade nastavnike (i uvjetovanje pohađanja za mlade); organiziranje Radionice za iskusne nastavnike; ponuda besplatnih radionica za nastavnike uz uvjet pohađanja određenog broja sati edukacije godišnje za svakog nastavnika; ured ili povjerenstvo koje bi osmišljavalo programe unaprjeđenja nastavničkih kompetencija; studijske posjete; prikazati primjere dobre prakse razvoja nastavničkih kompetencija na sastavnicama; financijska podrška; podrška u resursima; jednostavnije/kraće procedure za dolazne mobilnosti predavača; informiranje o održavanju edukacija.

Ocjena korisnosti određenih aktivnosti za razvoj nastavničkih kompetencija kada bi se organizirale na razini Sveučilišta.

Kako se može vidjeti na donjem grafu (Slika 4.5.2.) uprave sastavnica smatraju najkorisnijim inicijalne treninge za nove/mlade nastavnike te specijaliziranje treninge/radionice i suvremenim metodama poučavanja.



Slika 4.5.2. Ocjena korisnosti određenih aktivnosti za razvoj nastavničkih kompetencija

Ključne zadaće Ureda za razvoj nastavničkih kompetencija na Sveučilištu

Predstavnici uprava sastavnica koje su odgovorile na upitnik smatraju kako u ključne zadaće Ureda za razvoj nastavničkih kompetencija na Sveučilištu: organizacija obrazovnih aktivnosti (radionica, tečajeva, predavanja...); pomoć u izradi plana razvoja nastavničkih kompetencija, plana unaprjeđenja kompetencija slabije ocijenjenih nastavnika i sl.; pomoć u odabiru tema i treninga za nastavnike; individualno savjetovanje vezano uz pojedine teme iz područja unaprjeđenja kvalitete nastave; savjetovanje u vezi s oblikovanjem kolegija/studijskog programa; financijska potpora za edukaciju nastavnika i programi razmjene; redovito informiranje o novostima u učenju i poučavanju u visokom obrazovanju putem *mailling* lista, društvenih mreža, *newsletter-a* i slično; pružanje informacija korisnim resursima o učenju i poučavanju na mrežnoj stranici (o edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, poveznice na mrežne sadržaje, radovi i publikacije o učenju i poučavanju u visokom obrazovanju, informacije o natjecajima za dodjelu sredstava i sl.).

5. PROMOCIJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

U suvremenom obrazovnom sustavu, kvaliteta predstavlja ključni čimbenik uspješnosti i konkurentnosti sveučilišta na globalnom tržištu znanja. Sveučilišta više nisu samo institucije za prijenos znanja, već i pokretači inovacija, istraživanja i društvenog razvoja. U tom kontekstu, promocija kvalitete postaje imperativ za osiguranje izvrsnosti u obrazovnim procesima, istraživačkom radu te društvenom angažmanu. Tijekom izvještajnog razdoblja održano je šest javnih događanja (panel, dani kvalitete i cjeloživotnog obrazovanja, okrugli stol i radionice) na kojima su prezentirane aktualnosti iz područja upravljanja kvalitetom. U organizaciji i provedbi tih događanja sudjelovale su i vanjske institucije, među kojima Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Hrvatski zavod za zapošljavanje, čime se dodatno jača suradnja i razmjena iskustava između Sveučilišta i ključnih dionika u sustavu obrazovanja. Suradnja s predstavnicima nacionalnih tijela i institucija nastavlja se kroz konzultacije vezane uz Registar HKO-a i korištenje vaučera za obrazovanje te aktivnosti na Pilot projektu *Izrada i vrednovanje programa cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu u Zagrebu*.

Panel Cjeloživotno obrazovanje u međunarodnom okruženju 13. studenoga 2024.

Povodom Tjedna Sveučilišta, 13. studenoga 2024. održana je panel rasprava *Cjeloživotno obrazovanje u međunarodnom okruženju* koju je uvodnim obraćanjem podržao rektor Sveučilišta u Zagrebu, prof. dr. sc. Stjepan Lakušić. S predstavnicima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ustanove za obrazovanje odraslih te sastavnica Sveučilišta u Zagrebu (UF, FER, FPZG) raspravljalo se o:

- ✓ mogućnostima i potrebama tržišta rada
- ✓ aspektima suradnje
- ✓ primjerima dobre prakse na uspostavi programa cjeloživotnog obrazovanja.

Istaknuti su recentni napori Sveučilišta u Zagrebu u kontekstu cjeloživotnoga obrazovanja:

- ✓ kreiranje sveučilišnog pravnog okvira
- ✓ stvaranje baze programa cjeloživotnog obrazovanja
- ✓ ulazak u europsku asocijaciju sveučilišta koja se bave cjeloživotnim obrazovanjem.

Na događanju je predstavljena i knjiga: Žiljak, T., Ristord, P., Alfirević, N. i Pavičić, J. (2024) *Lifelong Learning for Green Skills and Sustainable Development: Southern European Perspectives*, Palgrave Macmillan. Moderator panel rasprave bili su prorektori prof. dr. sc. Jurica Pavičić i prof. dr. sc. Anamarija Musa.

Sveučilišni dan kvalitete Sveučilište u digitalno doba: umjetna inteligencija u visokom obrazovanju 28. studenoga 2024.

U organizaciji Odbora i Ureda za upravljanje kvalitetom održan je osmi po redu Sveučilišni dan kvalitete, 28. studenoga 2024. u auli Sveučilišta u Zagrebu na temu *Sveučilište u digitalno doba: umjetna inteligencija u visokom obrazovanju*, a događaj je otvorio rektor prof. dr. sc. Stjepan Lakušić.

Korištenje umjetne inteligencije u obrazovanju danas je dio obrazovnog procesa koje otvara velike mogućnosti za efikasniju i kvalitetniju nastavu, ali je istodobno praćeno nizom izazova kao što su etička pitanja, zaštita privatnosti i sigurnosti, potencijalne pristranosti u algoritmima te mogućnost zamjene nastavnika automatizacijom procesa poučavanja. Prvi puta na razini Sveučilišta u Zagrebu raspravljalo se o umjetnoj inteligenciji koja je nezaobilazna i sveprisutna u našim životima, pa tako i u nastavnom procesu. U tom smislu otvara se niz pitanja i izazova, mogućnosti i koristi, uključujući i pitanja etičnosti. Na panel raspravi koja je uslijedila sudjelovali su stručnjaci iz različitih područja: akademik Bojan Jerbić, professor emeritus Fakulteta strojarstva i brodogradnje, doc. dr. sc. Marko Horvat s Fakulteta elektrotehnike i računarstva, prof. dr. sc. Romana Matanovac Vučković s Pravnoga fakulteta, izv. prof. dr. sc. Zlatko Stapić s Fakulteta organizacije i informatike u Varaždinu, izv. prof. dr. sc. Mirza Žižak s Medicinskoga fakulteta i izv. prof. dr. sc. Nina Pavlin Bernardić s Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Govorili su o brojnim izazovima koji dolaze razvojem i upotrebom umjetne inteligencije u visokom obrazovanju, raspravljali kako njezina upotreba utječe na metode i ishode učenja i poučavanja, koja se etička pitanja pritom otvaraju, te što je potrebno poduzeti za osiguravanje kvalitete. Dotaknulo se i korištenja takve vrste inteligencije u korist kapitala i individualnih interesa te brojnih pitanja pravednosti, diskriminacije i slično. Nazočnima su ponuđene razne perspektive i otvorena brojna pitanja na koja će biti potrebno dati odgovore u skoroj budućnosti. U idućem razdoblju Sveučilište namjerava ovu temu istaknuti kao centralnu, u skladu s našim motom „Studenti u središtu“.

1. Sveučilišni dan cjeloživotnog obrazovanja

Znanje za sve: Uloga Sveučilišta u osiguravanju cjeloživotnog obrazovanja

7. svibnja 2025.

Prvi Sveučilišni dan cjeloživotnog obrazovanja, pod nazivom *Znanje za sve: Uloga Sveučilišta u osiguravanju cjeloživotnog obrazovanja*, održan je u auli Sveučilišta u Zagrebu, u srijedu, 7. svibnja 2025. Program je pozdravio rektor prof. dr. sc. Stjepan Lakušić istakavši iznimnu važnost cjeloživotnog obrazovanja za profesionalni razvoj, ali i razvoj znanosti i nastave. Uvodna izlaganja održale su ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje prof. dr. sc. Danijela Horvatek Tomić i načelnica sektora za razvoj visokog obrazovanja Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih mr. sc. Loredana Maravić. Prorektorica za upravljanje kvalitetom i etiku prof. dr. sc. Anamarija Musa predstavila je ustroj sustava cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu u Zagrebu. U drugom dijelu, predstavnice Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Agencije za znanost i visoko obrazovanje i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje govorile su o ciljevima, ulozima i zadaćama ključnih dionika u razvoju cjeloživotnog obrazovanja i mikrokvalifikacija na razini visokog obrazovanja, s posebnim osvrtom na postojeće trendove i očekivanja. U trećem dijelu programa održana je radionica o pripremi i postupku vrednovanja programa cjeloživotnog obrazovanja s naglaskom na pripremu za upis u Registar HKO što je preduvjet za mogućnost korištenja vaučera za plaćanje sudjelovanja u programima cjeloživotnog obrazovanja. Svi sudionici programa složili su se da kroz cjeloživotno obrazovanje gradimo društvo znanja sposobno odgovoriti na sve izazove suvremenog doba. Time dodatno osnažujemo ono što je najvažnije: svijest o potrebi učenja kao trajnom i neizostavnom dijelu života. Cjeloživotno obrazovanje nije samo širenje pristupa znanju, ono je alat za jačanje osobne i profesionalne otpornosti te put prema ravnopravijem, inkluzivnijem i konkurentnijem društvu. Istaknuto je da učenje ne završava stjecanjem diplome. Učenje i osobni razvoj procesi su koji traju cijeli život. Cjeloživotno obrazovanje upravo je temelj takvog pristupa. Ono nadilazi dobne granice, formalno obrazovanje i tradicionalne obrasce. Prepoznata je potreba za kontinuiranim učenjem i profesionalnim usavršavanjem, koji su danas važniji nego ikada. Naše Sveučilište, kao vodeća znanstveno-nastavna institucija u Hrvatskoj, ima ne samo kapacitete, već i odgovornost biti predvodnik

u razvoju cjeloživotnog obrazovanja, oslanjajući se pritom i na ogromnu bazu alumnijski koji predstavljaju snažnu poveznicu između Sveučilišta, tržišta rada i društva u cjelini.

Cjeloživotno obrazovanje nije samo dodana vrijednost, ono je središnji element budućnosti Sveučilišta, a za njegovu punu izgradnju potreban je sinergijski pristup Sveučilišta i njegovih sastavnica kao i relevantnih dionika - Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Agencije za znanost i visoko obrazovanje, kao i poslodavaca, profesionalaca, alumnijski i građana. Ova suradnja ključna je za razvoj sustava vaučera, predikcija tržišta rada i obrazovnih programa koji prate potrebe gospodarstva. Uloga je Sveučilišta, osobito Odbora za upravljanje kvalitetom te Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje pružiti svim sastavnicama maksimalnu institucionalnu podršku kako bi razvijale i unaprjeđivale programe i aktivnosti u području cjeloživotnog obrazovanja.

Pilot projekt *Izrada i vrednovanje programa cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu u Zagrebu*

Projekt je zamišljen kao fleksibilna obrazovna aktivnost tijekom koje će sudionici, ovisno o svojim potrebama i potrebama institucija, razvijati kompetencije za izradu programa cjeloživotnog obrazovanja. Planirano trajanje projekta je od srpnja 2025. do prosinca 2025. godine.

Cilj je olakšati pripremu i izradu programa cjeloživotnog obrazovanja voditeljima programa te jedinicama cjeloživotnog obrazovanja na sastavnicama u vođenom i koordiniranom procesu informiranja, pripreme i analize programa, a kako bi se:

- ✓ potaknuo broj upisanih programa u Registar HKO-a i mogućnost financiranja putem vaučera za obrazovanje HZZ-a
- ✓ povećala ukupna ponuda vrednovanih programa CŽO-a u Bazi programa CŽO-a Sveučilišta u Zagrebu
- ✓ izradio detaljan Priručnik o pripremi i vrednovanju programa CŽO-a.

Uvodna radionica – 7. srpnja 2025.

U ponedjeljak 7. srpnja 2025. od 13 do 14 sati u dvorani A1 Rektorata Sveučilišta u Zagrebu predstavljen je pilot projekt *Izrada i vrednovanje programa cjeloživotnog obrazovanja*. Pilot projekt dio je Plana aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (t. 2.3 i 2.4.) i Akcijskog plana Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje Sveučilišta.

U ovom prvom susretu sudjelovalo je 70 sudionika s 20 sastavnica Sveučilišta u Zagrebu. Sastanku su nazočili voditelji programa cjeloživotnog obrazovanja, visokoškolski nastavnici koji žele izraditi novi program cjeloživotnog obrazovanja, nositelji već postojećih programa koje žele akreditirati na Sveučilištu ili uputiti u proceduru upisa u Registar HKO-a, predstavnici jedinica za cjeloživotno obrazovanje, nadležni prodekani, predsjednici i članovi odbora za cjeloživotno obrazovanje, predstavnici stručnih službi (administratori) te asistenti-administratori programa.

Nakon upoznavanja i kratkog prikaza okvira za djelovanje, predsjednica Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje izv. prof. dr. sc. Višnja Rajić najavila je aktivnosti koje će se odvijati tijekom projekta, a koje se sastoje od niza mjesečnih *online* radionica i sastanaka uživo, ovisno o potrebama sudionika projekta.

Cilj započetog pilot projekta je olakšati pripremu i izradu programa cjeloživotnog obrazovanja voditeljima programa.

2. Radionica: Izrada i upis skupova ishoda učenja u Registar HKO – 24. rujna 2025.

Druga po redu radionica *Izrada i upis ishoda učenja u Registar HKO* održana je 24. rujna 2025. na Rektoratu Sveučilišta u Zagrebu.

Registar HKO-a i postupak upisa skupova ishoda učenja predstavila je mr. sc. Emita Blagdan, pomoćnica ravnateljice Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Sudionici radionice pokazali su veliko zanimanje za standarde kvalifikacija i skupove ishoda učenja te metodologiju izrade i upisa u Registar. Dodatno, otvoreno je pitanje problematike upisanih standarda zanimanja u Registru koji su preduvjet za upis standarda kvalifikacija. Doc. dr. sc. Diana Tomić predstavila je iskustva Filozofskoga fakulteta pri izradi skupova ishoda učenja (SIU) i standarda kvalifikacija. Predsjednica Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje izv. prof. dr. sc. Višnja Rajić u svojoj je prezentaciji predstavila polazišne pojmove čije razumijevanje je ključno prije samog postupka izrade i unosa skupova ishoda učenja u Registar HKO-a. Tijekom radionice polaznici su iskazali potrebu za dodatnim edukativnim aktivnostima kako bi se postiglo zajedničko razumijevanje metodologije HKO-a, smjernica za upis skupova kompetencija, standarda zanimanja, skupova ishoda učenja i standarda kvalifikacija. Polaznike su zanimala i dodatne informacije o postupku vrednovanja SIU-a i njihova upisa u Registar, stoga su prikupljeni upiti sudionika na koje će se odgovoriti tijekom sljedećeg susreta u *online* okruženju.

Na radionici je sudjelovalo je 52 sudionika s 20 sastavnica Sveučilišta u Zagrebu.

Okrugli stol

Razvoj nastavničkih kompetencija učitelja i nastavnika u osnovnim i srednjim školama u kontekstu reforme obrazovanja 10. srpnja 2025.

U organizaciji Sveučilišta u Zagrebu 10. srpnja 2025. održan je okrugli stol *Razvoj nastavničkih kompetencija učitelja i nastavnika u osnovnim i srednjim školama*. Okrugli stol održan je s ciljem poticanja stručne rasprave o konceptu nastavničkih kompetencija učitelja i nastavnika u srednjim i osnovnim školama koje se stječu u okviru programa cjeloživotnoga obrazovanja na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu. Skup je započeo pozdravnim govorom prorektora za znanost, istraživanje i poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu prof. dr. sc. Dubravka Majetića, koji je ujedno i koordinator Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje, nakon čega je kroz tri tematska bloka raspravljano o pojedinim aspektima razvoja nastavničkih kompetencija učitelja i nastavnika. O aktualnoj situaciji u obrazovanju nastavnika, cjeloživotnom obrazovanju i profesionalnom razvoju, kao i o izazovima reforme, na skupu su govorili predstavnici relevantnih dionika koji svojim djelovanjem pridonose razvoju nastavničkih kompetencija.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih predstavljala je voditeljica Odjela za Hrvatski kvalifikacijski okvir Josipa Češnovar, Agenciju za odgoj i obrazovanje na skupu je predstavljala viša savjetnica za stručne suradnike pedagoge u srednjim školama i odgajatelje u učeničkim domovima Kristina Šunjić, a u ime Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih govorila je pomoćnica ravnatelja za razvoj strukovnoga obrazovanja Vesna Anđelić. Uvid u organizaciju i izvedbu programa stjecanja nastavničkih kompetencija, te o postojećim perspektivama Sveučilišta u ovom području, na skupu su iznijele prodekanica za nastavu i studente Učiteljskoga fakulteta izv. prof. dr. sc. Adrijana Višnjić Jevtić, prof. dr. sc. Aleksandra Čižmešija s Prirodoslovno-matematičkoga fakulteta i doc. dr. sc. Diana Tomić s Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Kroz tri tematska bloka predstavnice institucija pokušale su odgovoriti na pitanja kako graditi održiv i kvalitetan sustav nastavničkoga profesionalnoga razvoja. Skup je završio raspravom sudionika tijekom koje su kreirani zaključci o razvoju nastavničkih kompetencija. Svi predstavnici nadležnih institucija kao ključni dionici

prepoznali su zajedničke interese: dobrobit učitelja i učenika u obrazovnom sustavu, a oni su ostvarivi isključivo obrazovanjem kompetentnih učitelja i nastavnika. Okrugli stol moderirala je izv. prof. dr. sc. Višnja Rajić, predsjednica Radne skupine za cjeloživotno obrazovanje Sveučilišta u Zagrebu.

6. ZAKLJUČCI, PREPORUKE I SMJERNICE

U okviru svojih redovitih aktivnosti Odbor je donio niz zaključaka, preporuka i smjernica usmjerenih na daljnje unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom na razini Sveučilišta i njegovih sastavnica. Preporuke i smjernice Odbora donesene su radi pružanja jasnih okvira za postizanje boljih rezultata u svim relevantnim segmentima, uzimajući u obzir izazove s kojima se sustav suočava, ali i prilike za daljnji napredak.

U nastavku ovog poglavlja iznose se ključni zaključci, kao i preporuke i smjernice koje će poslužiti kao temelj za daljnje djelovanje i unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom. Posebna je pažnja posvećena smjernicama koje stavljaju studenta u središte obrazovnog procesa, osobito u kontekstu informiranja o mogućnostima studiranja, dostupnoj podršci i studentskim pravima. U poglavlju su također uključene preporuke o prijevodu općih akata i dokumenata na engleski jezik, s ciljem povećanja međunarodne vidljivosti i dostupnosti informacija o Sveučilištu.

Sažetak o aktualnostima u području SOK-a u svrhu redovitog izvještavanja ključnih tijela Sveučilišta i sastavnica o aktivnostima (planiranim ili provedenim) u području osiguravanja kvalitete

Od lipnja 2024. Odbor izrađuje sažetak aktivnosti u području osiguravanja kvalitete. Cilj je redovito izvještavati ključna tijela Sveučilišta i sastavnica o radu Odbora te istaknuti važnost njegovih aktivnosti, osobito s obzirom na promjene u sustavu upravljanja kvalitetom, uvođenje novina te intenzivna događanja i prilike za sastavnice. Ovaj sažetak sadrži informacije o najvažnijim temama raspravljanim na sjednicama, rezultatima provedenih evaluacija, planiranim mjerama za unaprjeđenje kvalitete te trenutnim aktivnostima i njihovom napretku. Ova inicijativa ima za cilj istaknuti važnost rada Odbora za upravljanje kvalitetom i ostalih relevantnih tijela te osigurati ne samo transparentno izvještavanje o njihovim aktivnostima i doprinosu unaprjeđenju kvalitete našeg Sveučilišta, već i potpunu informiranost članova vijeća područja, Senata te sastavnica s ciljem donošenja informiranih zaključaka i odluka. U izvještajnome razdoblju izrađena su tri sažetka.

Donesen je i *Zaključak* kojim je pokrenuta inicijativa da se svi ključni sveučilišni odbori i tijela (Odbor za znanost, umjetnost i međunarodnu suradnju, Odbor za doktorske programe, Odbor za proračun, Etički savjet i dr.) uključe te periodično pripremaju sažetke o značajnijim aktivnostima, promjenama i novinama relevantnim za njihov djelokrug rada, a od važnosti su za Sveučilište u cjelini (sastavnice, nastavnike i studente).

Povjerenstva i radne skupine također su informirani i pozvani da putem nadležnih prorektora i/ili nadređenih odbora / tijela izvještavaju o ključnim aktivnostima (promjenama općih akata, obavezama sastavnica, događanjima i sl.).¹⁰

Preporuka Odbora o provedbi studentske ankete za procjenu rada nastavnika u zimskom i ljetnom semestru ak. god. 2024./2025.

Odbor je raspravljao na temu sveučilišnih anketa te o važnosti pokretanja novog, revidiranog modela anketiranja. S obzirom na potrebne predradnje oko implementacije i tehničke realizacije podsustava za anketiranje u ISVU sustavu te postupak provedbe pilot projekta, a uvažavajući sve okolnosti (potres, epidemija, mali odaziv studenata, preseljenje Rektorata) i specifičnosti izvođenja nastave na pojedinim

¹⁰ Predmetni zaključak i sažetak kao podloga za navedeno dostavljen je spomenutim sveučilišnim tijelima.

sastavnicama, u ovome prijelaznom razdoblju, odnosno do uspostave novoga sustava anketiranja na razini Sveučilišta, zaključeno je da se Anketa kao i proteklih godina provodi *online* putem Informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) na obrascu definiranom na razini Sveučilišta u Zagrebu (*online* anketa). *Online* anketa provodi se za sastavnice/kolegije/nastavnike kojima je to potrebno u sljedećim slučajevima:

- za nastavnike koji se u ovoj akademskoj godini po prvi puta uključuju u bilo koji oblik nastave;
- za nastavnike kojima su rezultati anketa potrebni za izbore ili reizbore na radna mjesta, a nisu bili obuhvaćeni rasporedom za anketiranje u prethodnom razdoblju;
- ako je procjenu nastavnika/kolegija u prethodnim akademskim godinama izvršio mali broj studenata;
- u drugim opravdanim slučajevima.

Dodatno, zaključeno je da sastavnice mogu u svrhu napredovanja koristiti i rezultate anketa koje samostalno provode, a koje sadržajno odgovaraju sveučilišnom obrascu Ankete za procjenu nastavnika na Sveučilištu u Zagrebu. U tome slučaju, postupak i način provedbe ankete treba biti propisan općim aktom sastavnice i/ili odlukom fakultetskog vijeća odnosno vijeća akademije putem kojih se osigurava, među ostalim, anonimnost provođenja anketa te određuju tijela / povjerenstva nadležna za njihovu provedbu, analizu rezultata i zaštitu povjerljivosti prikupljenih podataka.

Preporuke o prijevodu općih akata i dokumenata na engleski jezik

Odbor za upravljanje kvalitetom, u suradnji s Uredom za upravljanje kvalitetom, izradio je Preporuke o prijevodu općih akata i dokumenata na engleski jezik u skladu s relevantnim standardima kvalitete kako bi se osigurala transparentnost i dostupnost ključnih dokumenata u postupcima (re)akreditacije.

Prijevodni su nužni zbog sudjelovanja inozemnih stručnjaka u akreditacijskim postupcima te doprinose boljem razumijevanju regulatornog okvira i standarda ustanove. Također olakšavaju međunarodnu suradnju, pripremu projektnih prijava i povećavaju vidljivost Sveučilišta, a posebno su važni za strane studente i osoblje.

S obzirom na značaj dostupnih i kvalitetnih prijevoda, Odbor će osigurati prijevode akata iz svoje nadležnosti. Sastavnicama je preporučeno pravovremeno prevesti i objaviti svoje statute, ključne opće akte i strateške dokumente radi transparentnosti i bolje dostupnosti informacija svim dionicima, uključujući međunarodnu akademsku zajednicu.

Preporuke su dostavljene sastavnicama i objavljene na mrežnoj stranici Sveučilišta.

Smjernice o udjelu izbornosti kolegija na studijskim programima

Izbornost u studijskim programima igra ključnu ulogu u prilagodbi obrazovanja potrebama studenata, tržišta rada i društva u cjelini. Omogućujući fleksibilnost, interdisciplinarnost, prilagodljivost i inovativnost, izborni kolegiji povećavaju kvalitetu obrazovanja i pripremaju studente za uspješnu karijeru i aktivno sudjelovanje u društvu. Izbornost nije samo alat za prilagodbu studijskih programa individualnim potrebama i interesima studenata, već i ključna komponenta koja doprinosi inovaciji, fleksibilnosti, globalnoj perspektivi i konkurentnosti sveučilišta. Uz to, omogućuje razvoj cjeloživotnog učenja, internacionalizaciju obrazovanja te podršku za posebne skupine studenata.

Udio izbornosti kolegija jedan je od sveučilišnih kriterija vrednovanja koji se uzimaju u obzir prilikom postupka interne inicijalne akreditacije studija te izmjenjena i dopuna studijskog programa. Kako bi se

osiguralo jednako postupanje i fleksibilnost, a istovremeno zadržala usklađenost s odredbama Statuta Sveučilišta i Pravilnika o postupku vrednovanja studijskih programa koji definiraju udjele izbornosti, Odbor je uočio potrebu za donošenjem ovih Smjernica. Uz Odbor za upravljanje kvalitetom, u izradi Smjernica sudjelovao je i Ured za upravljanje kvalitetom. Smjernice definiraju način primjene pravila o udjelu izbornosti u novim i postojećim studijskim programima te kriterije za opravdana odstupanja uz odgovarajuće obrazloženje.

Smjernice su dostavljene sastavnicama i objavljene na mrežnoj stranici Sveučilišta.

Smjernice za horizontalnu mobilnost

Odbor za upravljanje kvalitetom, u suradnji s Uredom za upravljanje kvalitetom, izradio je Smjernice za horizontalnu mobilnost s ciljem unaprjeđenja akademske i administrativne prakse na Sveučilištu u Zagrebu. U Smjernicama je posebno istaknuta važnost jasnoće i dostupnosti informacija o mogućnostima horizontalne mobilnosti, koja studentima omogućuje stjecanje interdisciplinarnih znanja i vještina pohađanjem kolegija na drugim sastavnicama Sveučilišta. Tijekom veljače 2024. provedena je detaljna analiza mrežnih stranica sastavnica Sveučilišta s ciljem procjene dostupnosti, jasnoće i kvalitete informacija o horizontalnoj mobilnosti. Na temelju provedene analize utvrđene su preporuke za poboljšanje sadržaja te su istaknuti primjeri dobre prakse na pojedinim sastavnicama.

U skladu sa Smjernicama, Sveučilište je realiziralo niz aktivnosti za olakšavanje pristupa informacijama o horizontalnoj mobilnosti. Izrađena je podstranica na mrežnim stranicama Sveučilišta koja objedinjuje sve relevantne informacije i poveznice na mrežne stranice onih sastavnica koje su dostavile tražene podatke zaključno do 5. veljače 2025. Sastavnice koje još nisu uskladile sadržaj svojih mrežnih stranica s navedenim Smjernicama pozvane su da to učine u najkraćem roku, kako bi se dodatno unaprijedila transparentnost i dostupnost informacija te olakšala horizontalna mobilnost studenata unutar Sveučilišta.

U međuvremenu, prorektorica prof. dr. sc. Anamarija Musa u suradnji s koordinaticom Studentskoga zbora za resor prorektorice nadležne za upravljanje kvalitetom i etiku na Sveučilištu, izradila je nacrt teksta e-letka o horizontalnoj mobilnosti, koji je Odbor za upravljanje kvalitetom razmotrio i prihvatio. Nakon vizualnog uređenja (Studentski zbor) letak će biti objavljen na društvenim mrežama Studentskoga zbora.

Smjernice o mogućnosti izvođenja kolegija *online*

Nastavno na brojne upite sastavnica vezane za mogućnost izvođenja kolegija *online*, osobito u kontekstu europskih asocijacija sveučilišta, međunarodne suradnje, potreba stranih studenata, organizacije studijskih programa s obzirom na broj upisanih studenata i ograničen prostor uslijed obnove, kao i u svrhu poticanja horizontalne mobilnosti, postavilo se pitanje vrednovanja takvih kolegija. Istovremeno, Akreditacijski savjet AZVO-a donio je Odluku o kriterijima za primjenu Standarda kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije studija (na snazi od 8. listopada 2024.) kojom su definirana ograničenja za *online* nastavu na studijima koji su akreditirani kao klasični studiji:

- Na razini kolegija: najviše 50 % nastavnih sati može biti *online* (sinkrono ili asinkrono) i najviše 10 % ishoda učenja (ukupnih bodova) može biti provjereno u *online* okruženju.
- Na razini studijskog programa: najviše 30 % nastavnih sati može biti *online* (sinkrono ili asinkrono).
- Studijski programi koji prelaze navedene kriterije smatraju se *online* studijima.

Slijedom navedenoga, Odbor je, u suradnji s Uredom za upravljanje kvalitetom izradio Smjernice. Cilj Smjernica je osigurati jasnoću i dosljednost u primjeni propisanih kriterija te olakšati postupak vrednovanja kolegija koji se izvode *online* u skladu s relevantnim standardima i pravnim okvirom.

Smjernice su dostavljene sastavnicama i objavljene na mrežnoj stranici Sveučilišta.

Smjernice za unaprjeđenje sustava karijernog savjetovanja na Sveučilištu u Zagrebu

Karijerno savjetovanje studentima omogućuje usmjeravanje u odabiru karijernog puta, planiranje profesionalnog razvoja i prilagodbu potrebama tržišta rada. Povezuje akademske ishode i stručne kompetencije s realnim potrebama poslodavaca. Podržava osobni i profesionalni razvoj studenata te doprinosi njihovoj zapošljivosti i konkurentnosti. Unaprjeđenje sustava karijernog savjetovanja doprinosi boljem povezivanju Sveučilišta s gospodarstvom, a time i razvoju regionalnih i nacionalnih tržišta rada te usklađivanju obrazovanja s tržišnim potrebama putem suradnje s alumnijima i poslodavcima.

Na 6. sjednici Odbora za upravljanje kvalitetom održanoj 20. veljače 2025., u suradnji s Uredom za razvoj karijera i Uredom za upravljanje kvalitetom, izrađene su Smjernice za unaprjeđenje sustava karijernog savjetovanja na Sveučilištu. Ove Smjernice obuhvaćaju preporuke proizašle iz provedene analize temeljene na anketama karijernih savjetnika sastavnica Sveučilišta, studentskim anketama za vrednovanje studija i rezultatima reakreditacija te pružaju strukturirane i praktične smjernice za kvalitetniju podršku studentima i sustavno poboljšanje karijernog savjetovanja na Sveučilištu. Istaknuti su primjeri dobre prakse koji mogu poslužiti za daljnje umrežavanje i jačanje međusobne potpore među sastavnicama odnosno karijernim savjetnicima te kao inspiracija i smjernica za razvoj sličnih inicijativa unutar drugih sastavnica.

Smjernice su dostavljene sastavnicama i bit će objavljene na mrežnoj stranici Sveučilišta.

Smjernice za priznavanje ishoda učenja stečenih tijekom ERASMUS+ mobilnosti u skladu sa Standardima kvalitete u visokom obrazovanju

Mobilnost studenata ključan je element unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja, a njezina provedba i priznavanje redovito se prate kroz postupke reakreditacije visokih učilišta koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje i godišnja izvješća o sustavu osiguravanja kvalitete sastavnica Sveučilišta, koja se dostavljaju Sveučilištu. Transparentnost i standardizacija procesa priznavanja mobilnosti ne samo da olakšavaju administrativne postupke, već i potiču veći broj studenata na sudjelovanje, čime se jača međunarodna dimenzija visokog obrazovanja. Stoga ove Smjernice imaju za cilj osigurati dosljednost u priznavanju ishoda učenja i omogućiti sustavan pristup mobilnosti. Uz Odbor za upravljanje kvalitetom i Ured za upravljanje kvalitetom, u izradi Smjernica sudjelovali su i Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Zagrebu te studentski predstavnici.

Cilj je međunarodne mobilnosti omogućiti studentima stjecanje novih znanja i kompetencija kroz studiranje na inozemnim visokim učilištima. Priznavanje stečenih ECTS bodova ključno je za osiguravanje uspješnosti mobilnosti i akademskog napredovanja studenata. Naime, kako bi ova vrsta mobilnosti bila u potpunosti učinkovita, nužno je osigurati transparentno i kvalitetno priznavanje ishoda učenja stečenih u inozemstvu. U skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, ove Smjernice definiraju kriterije koji doprinose akademskoj relevantnosti, pravičnosti i ujednačenosti u priznavanju mobilnosti na razini sastavnica Sveučilišta, a time i povećati sudjelovanje studenata u programima mobilnosti.

S obzirom na razvoj programa Erasmus+, ove Smjernice također uključuju osvrt na kombiniranu (*blended*) mobilnost, kao noviji oblik mobilnosti koji kombinira fizičku i virtualnu komponentu. Ovi oblici mobilnosti, uključujući kombinirane intenzivne programe (BIP), dodatno su opisani u Smjernicama, a načela i postupci priznavanja primjenjuju se i na njih, uzimajući u obzir njihove specifičnosti.

Smjernice su dostavljene sastavnicama i objavljene na mrežnoj stranici Sveučilišta.

Smjernice za informiranje studenata o mogućnostima studiranja, podršci i studentskim pravima

Studenti Sveučilišta u Zagrebu suočavaju se s izazovima vezanim uz dostupnost informacija koje se tiču njihovih prava, obveza i mogućnosti podrške unutar institucije. Prema informacijama prikupljenim od strane Studentskoga zbora Sveučilišta u Zagrebu proizlazi da su studenti:

- nedostatan informirani o svojim pravima i dostupnim uslugama
- nisu upoznati s nadležnošću i organizacijom pojedinih službi
- oslanjaju se na usmenu predaju među kolegama, često bez provjere točnosti informacija
- prosljeđuju upite na više adresa, što usporava rješavanje problema te opterećuje službe.

Informiranje studenata o njihovim pravima i dostupnim oblicima podrške ključno je za osiguravanje transparentnosti i kvalitete studiranja, u skladu s ESG Standardima za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, a koji se primjenjuju u postupcima reakreditacije. ESG Standard 1.4 ističe važnost jasne komunikacije o uvjetima upisa, napredovanja i priznavanja, dok ESG Standard 1.6 naglašava važnost pristupa studentima informacijama i uslugama koje im omogućuju uspješan studij. Sustavno, točno i pristupačno informiranje studentima omogućuje da donose informirane odluke, ostvaruju svoja prava i koriste dostupne resurse, čime se jača kvaliteta studentskog iskustva i akademske uspješnosti.

Stoga, Odbor u suradnji s sa Studentskim zborom Sveučilišta u Zagrebu i koordinaticom Studentskoga zbora za resor prorektorice nadležne za upravljanje kvalitetom i etiku te Uredom za upravljanje kvalitetom izrađuje Smjernice. Cilj je ovih Smjernica uspostaviti strukturirani, pouzdan i jednostavno dostupan sustav informiranja kojim će svaki student, neovisno o sastavnici, brzo doći do pouzdanih informacija i relevantnih kontakata. Time se podiže razina zaštite studentskih prava, kvaliteta akademskog / studentskog života i studiranja te učinkovitost institucije. Sastavnice su pozivane na suradnju sa studentskim predstavnicima u pripremi informacija za studente.

Smjernice su dostavljene sastavnicama i objavljene na mrežnoj stranici Sveučilišta.

7. OSTALE KLJUČNE AKTIVNOSTI ODBORA

U izvještajnom razdoblju Odbor je provodio niz aktivnosti usmjerenih na unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete, razvoj i praćenje postupaka vrednovanja studijskih programa, osiguravanje transparentnosti i zakonitosti akademskih procesa te poticanje suradnje između sastavnica, studenata i središnjih sveučilišnih tijela. Aktivnosti su grupirane prema tematskim cjelinama koje obuhvaćaju ključna područja djelovanja Odbora.

7.1. Sustav osiguravanja kvalitete i institucionalni okvir

Ovo poglavlje obuhvaća aktivnosti vezane za izradu, provedbu i praćenje institucionalnih dokumenata i planova sustava osiguravanja kvalitete te razvoj instrumenata za njegovo daljnje unapređenje.

Godišnje izvješće o sustavu osiguravanja kvalitete na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu za ak. godinu 2023./2024. - revizija

U odnosu na prethodne godine, metoda prikupljanja podataka za ak. godinu 2023./2024. djelomično je izmijenjena, što je uključivalo uvođenje novih indikatora i preciznije definiranje postojećih. U skladu s novim pravilnicima u području osiguravanja kvalitete, tablica Godišnjeg izvješća o sustavu osiguravanja kvalitete na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu za ak. god. 2023./2024. dopunjena je novim indikatorima za standarde: Politika osiguravanja kvalitete [ESG 1.1.]; Izrada i odobravanje studijskih programa [ESG 1.2.]; Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje [ESG 1.4.].

Novi indikatori uvedeni ovim uputama posebno su naznačeni i u uputama i unutar (excel) tablice indikatora uz naslov „NOVI INDIKATORI“. Postojeći indikatori prikazani su kao dio standardne strukture tablice, a pojedini od njih unaprijeđeni su boljom razradom ili preciznijim formulacijama. Sastavnicama je 18. prosinca 2024. poslana Uputa za pripremu godišnjeg izvješća o sustavu osiguravanja kvalitete za ak. god. 2023./2024. s dopunjenom metodologijom. Podaci od sastavnica prikupljali su se do 28. veljače 2025., nakon čega slijedi analiza dostavljenih podataka.

Plan aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu za ak. god. 2022./2023. i 2023./2024. - status

Odbor je razmotrio aktualno stanje Plana aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu koji je usvojen na sjednici Senata 18. travnja 2023. i objavljen na [mrežnoj stranici Sveučilišta](#).

Prema Planu, Odboru za upravljanje kvalitetom zadane su ukupno 43 aktivnosti od kojih 14 provodi u suradnji s drugim sveučilišnim tijelima. U dvogodišnjem razdoblju, 33 aktivnosti su izvršene ili djelomično izvršene, a 10 aktivnosti nije započeto.

Uz redovne aktivnosti, prioritetne aktivnosti u sljedećoj fazi su:

- Izrada Pravilnika o sustavu osiguravanju kvalitete te Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (mjera 1.2.)
- Izrada nove Strategije sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu i pripadajućeg strateškog plana (2024. – 2030.) te dokumenta Politika osiguravanja kvalitete (mjera 1.3.)
- Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (mjera 1.9.)

- Izrada novog sustava sveučilišnih anketa za studentsko vrednovanje kvalitete nastavnog procesa na Sveučilištu u Zagrebu (mjera 3.1)

Unatoč aktivnostima koje nisu započete ili su djelomično izvršene, Odbor je istaknuo uspješno realizirane aktivnosti, posebno aktivnosti vezane uz izradu novih pravilnika Sveučilišta u Zagrebu te donesene Smjernice/ Zaključke /Upute /Mišljenja koje su značajno pridonijele radu sastavnica i sveučilišnih tijela.

Prijedlog Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu

Prijedlog Pravilnika izradila je posebna radna skupina, jedna od četiri imenovane za pripremu novih općih akata Sveučilišta. Uslijed odlaska predsjednice radne skupine i predsjednice Odbora, rad na Pravilniku bio je usporen. Radna skupina izradila je nacrt Pravilnika, koji je nakon provedene stručne rasprave, uz određena poboljšanja i reviziju sadržaja, prihvatio Odbor za upravljanje kvalitetom (25. srpnja 2025.).

U skladu s člankom 11. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/2013, 85/2015, 69/2022), prijedlog Pravilnika upućen je u javno savjetovanje u trajanju od 30 dana (od 5. rujna do 5. listopada 2025.).

Priprema novog sustava anketiranja na Sveučilištu

Provedba studentske ankete vrlo je važan instrument za praćenje kvalitete nastave, kolegija, nastavnika i studija u cjelini u skladu sa Statutom Sveučilišta, Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta i ESG Standardima. Primarni cilj: digitalizacija; anketa kao instrument kvalitete; uvjet za napredovanje nastavnika.

S obzirom na to da je MZOM prihvatio prijedlog Srca za restrukturiranjem procesa provođenja anketa putem ISVU sustava, 10. veljače 2025. održan je sastanak predstavnika Sveučilišta i Srca, a u skladu s ranije iskazanim potrebama Sveučilišta. Konceptom *online* anketiranja bit će omogućen fleksibilniji pristup studenata anketiranju te jednostavnija i brža obrada prikupljenih podataka.

Tijekom rujna 2025. dogovorena je provedba pilot-projekta *online* studentske ankete o kvaliteti nastave na četiri sastavnice (Građevinski fakultet, Fakultet organizacije i informatike, Medicinski fakultet, Muzička akademija). Svaka sastavnica će naknadno imenovati koordinatore provedbe pilot-projekta i samostalno odlučiti hoće li se probna anketa provesti za sve nastavnike ili samo za one koji pristanu sudjelovati u projektu. Svrha pilot-projekta jest provjeriti kako sustav funkcionira u praksi, uočiti eventualne poteškoće ili nedostatke te na temelju prikupljenih povratnih informacija odlučiti treba li sustav doraditi prije pune primjene. Ako se pokaže uspješnim, sustav će nakon eventualne revizije biti uveden u trajnu primjenu na razini Sveučilišta.

7.2. Unaprjeđenje postupaka vrednovanja studijskih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja

U ovom se poglavlju razmatraju aktivnosti Odbora usmjerene na unaprjeđenje i standardizaciju postupaka akreditacije, vrednovanja novih i izmijenjenih studijskih programa i programa cjeloživotnoga obrazovanja, kako bi se osigurala kvaliteta ponude na Sveučilištu.

Revizija obrazaca za vrednovanje studijskih programa

Odbor za upravljanje kvalitetom prihvatio je dopune i potvrdio revidirane verzije obrazaca (Obrazac ID i Obrazac IIA) za vrednovanje studijskih programa na 4. sjednici održanoj 16. prosinca 2024., a koji su dostupni na [na mrežnoj stranici Sveučilišta](#). Revidirane izmjene obrazaca za vrednovanje studijskih programa nisu krucijalne, već su uvedene kako bi se olakšala praktična primjena i omogućilo jasnije razumijevanje i praćenje elemenata studijskih programa. Ove dopune rezultat su iskustava iz prakse gdje su uočene situacije koje su ukazale na potrebu za dodatnim pojašnjenjima ili manjim prilagodbama kako bi proces vrednovanja bio što učinkovitiji i jednostavniji. Prilagodbe, poput preciznijeg formuliranja dijelova tablica ili dodatnih uputa za ispunjavanje, imaju za cilj osigurati jednostavniju i učinkovitiju obradu podataka, čime se doprinosi boljoj povezanosti ishoda učenja i jasnoći u prikazu izmjena studijskog programa.

Revizija i donošenje obrazaca za vrednovanje programa cjeloživotnoga obrazovanja

Na 4. sjednici Odbora za upravljanje kvalitetom održanoj 16. prosinca 2024. Odbor za upravljanje kvalitetom prihvatio je prijedlog Radne skupine za CŽO i potvrdio revidirani obrazac za vrednovanje programa - Obrazac V-PCZO te novi obrazac preporuke izvjestitelja za vrednovanje programa CŽO. Revidirani obrazac zahtjeva V-PCZO, kao i uputa o slanju obrasca u word formatu dostupni su na mrežnoj stranici Sveučilišta. Dodatno, utvrđeno je da za programe bez ECTS bodova sastavnica može koristiti sveučilišni obrazac s određenim prilagodbama.

Na 5. sjednici održanoj 23. siječnja 2025. Odbor za upravljanje kvalitetom je na prijedlog Radne skupine za CŽO potvrdio obrazac za izradu recenzije. Nezavisni postupak recenzije provodi se na obrascu - V PCZO-recenzija ako u programu CŽO postoje obrazovne aktivnosti koje nisu dio akreditiranih studijskih programa. Za zahtjeve za vrednovanjem za koje je proveden postupak recenzije na sastavnici, Odbor za upravljanje kvalitetom procjenjuje može li se dostavljena recenzija prihvatiti u sklopu postupka vrednovanja na Sveučilištu ili je potrebno provesti nezavisni recenzentski postupak. Informacije o tijeku postupka i predmetni obrazac dostupni su na mrežnoj stranici Sveučilišta.

Upute za ispravno navođenje osnovnih podataka u obrascima zahtjeva za provođenje postupka inicijalne i interne inicijalne akreditacije studija

U dosadašnjoj praksi uočene su određene nepreciznosti pri navođenju informacija o nazivu studija, razini HKO-a, EQF-a i QF-EHEA te području i polju studija prema klasifikaciji ISCED FoET.

Budući da su podaci iz Obrasca zahtjeva za pokretanje postupka interne inicijalne akreditacije na Sveučilištu (toč. 3.) istovjetni podacima iz Obrasca zahtjeva AZVO-a za pokretanje postupka inicijalne akreditacije studija (toč. 1.2.), važno je obratiti pažnju na njihovu ispravnu primjenu. S ciljem ispravnog navođenja ovih podataka i osiguravanja njihove usklađenosti s relevantnim hrvatskim, europskim i međunarodnim kvalifikacijskim okvirom, Odbor je donio Upute za njihovu pravilnu primjenu, navodeći primjer ispunjavanja gore navedenih podataka na jednom studijskom programu.

Upute o podnošenju zahtjeva za pokretanje postupka vrednovanja izmjena i dopuna u nadležnosti Sveučilišta

Sukladno članku 19. stavku 4. Pravilnika o postupku vrednovanju studijskih programa, zahtjevi za vrednovanje izmjena i dopuna studijskih programa podnose se na hrvatskom i engleskom jeziku. Odbor je ranije donio uputu kojom se, radi učinkovitijeg i ekonomičnijeg postupanja, zahtjevi u pravilu podnose samo na hrvatskom jeziku. Iznimno, ako izmjene značajno utječu na sadržaj, strukturu ili

ishode učenja, Odbor može pokrenuti recenzentski postupak te zatražiti naknadnu dostavu zahtjeva i na engleskom jeziku.

Uputa o podnošenju zahtjeva za izmjene i dopune združenih studija koji su akreditirani i izvode se na hrvatskom i na engleskom jeziku

Odbor za upravljanje kvalitetom donio je Uputu o podnošenju zahtjeva za izmjene i dopune združenih studija koji su akreditirani i izvode se na hrvatskom i na engleskom jeziku. Za takve studije zahtjev se podnosi na hrvatskom i engleskom jeziku, bez obzira na vrstu izmjena. Za ostale studije koji se izvode dvojezično, zahtjev se podnosi na hrvatskom jeziku, ali u njemu moraju biti jasno navedene sve predložene promjene, uključujući i one koje se odnose na izvođenje programa na engleskom jeziku. Obrazac zahtjeva će biti preveden na engleski jezik i objavljen na mrežnoj stranici Sveučilišta uz hrvatsku inačicu.

7.3. Transparentnost i informiranje sastavnica

Ovo poglavlje odnosi se na aktivnosti usmjerene prema sastavnicama Sveučilišta, a koje uključuju pravovremeno informiranje o izmjenama propisa, dopisima nadležnih tijela te objavu informacija o sustavu kvalitete na mrežnim stranicama Sveučilišta.

Osiguravanje kvalitete na sastavnicama – objava informacija na mrežnoj stranici Sveučilišta

Na mrežnoj stranici Sveučilišta u Zagrebu objavljene su ažurirane informacije vezane uz aktivnosti osiguravanja kvalitete na sastavnicama. Poveznice na sekcije koje se odnose na povjerenstva za kvalitetu dostupne su na sljedećoj poveznici: <https://www.unizg.hr/o-sveucilistu/sveuciliste-jucer-danas-sutra/osiguravanje-kvalitete/ured-za-upravljanje-kvalitetom/povjerenstva-na-sastavnicama/>

Obavijesti sastavnicama

Zakonske promjene - pojmovi smjer i modul

Iako je u postupku savjetovanja o nacrtu Pravilnika o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Zagrebu provedenom u razdoblju od 29. veljače do 29. ožujka 2024. jasno naznačeno da se uvodi pojmovnik osnovnih pojmova za lakše razumijevanje i tumačenje odredbi Pravilnika te je dodatno u sklopu izvješća o provedenom savjetovanju pojašnjen razlog uvođenja modula umjesto ranije smjera, praksa je pokazala da sastavnice nisu u potpunosti osvježile razumijevanje primjene novouvedene terminologije, koja je uvjetovana zakonskim promjenama. Uočena je potreba za dodatnim pojašnjenjem i usklađivanjem primjene novih termina, osobito u kontekstu pripreme materijala Reda predavanja za ak. god. 2024./2025. Stoga je Odbor obavijestio sastavnice o zakonskim promjenama te dodatno pojasnio da pojam „modul“ zamjenjuje pojam „smjer“, pozivajući se na relevantne odredbe propisa koji uređuju navedenu materiju.

Dopis MZOM: Upis studija u dva polja u Upisnik studijskih programa

Odbor je obavijestio sastavnice o dopisu Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih od 31. listopada 2024. upućenom Rektorskom zboru, kojim se pojašnjava način upisa studijskih programa u jedno ili više znanstvenih polja te način navođenja akademskog stupnja doktora znanosti.

7.4. Mišljenja Odbora

U ovom se poglavlju prikazuju stručna mišljenja i stajališta Odbora o pitanjima vezanim za izvođenje nastave, osobito u pogledu inovativnih pristupa, jezika izvođenja i mogućnosti *online* nastave.

Mišljenje o uvođenju inovativne nastave na engleskom jeziku

Odbor je donio Mišljenje prema kojemu se inovativne nastavne aktivnosti na engleskom jeziku na studijima akreditiranim na hrvatskom jeziku mogu provoditi uz ispunjenje određenih uvjeta vezanih uz informiranje studenata, njihov pisani pristanak te osiguravanje nastave na hrvatskom jeziku za obvezne kolegije.

Mišljenje o mogućnosti izvođenja izbornih kolegija u cijelosti *online* na engleskom jeziku u okviru klasičnih studija akreditiranih na hrvatskom i engleskom jeziku

Odbor je donio Mišljenje prema kojem se izborni kolegiji mogu u cijelosti (100 % nastavnih sati) izvoditi *online* na engleskom jeziku u okviru klasičnih studija akreditiranih na hrvatskom odnosno u okviru klasičnih studija akreditiranih na engleskom jeziku, osobito u kontekstu europskih asocijacija sveučilišta, međunarodne suradnje, potreba stranih studenata, organizacije studijskih programa s obzirom na broj upisanih studenata i ograničen prostor uslijed obnove, kao i u svrhu poticanja horizontalne mobilnosti. Dodatno je naglašeno da udio *online* sati na klasičnim studijima ne smije prelaziti 30 % nastavnih sati na razini studijskoga programa (uključujući obvezne i izborne kolegije) u skladu s Odlukom o kriterijima za primjenu Standarda kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije studija (na snazi od 8. listopada 2024.).

Mišljenje o izvođenju nastave na daljinu u iznimnim i posebno opravdanim slučajevima

Na temelju članka 47. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, u skladu s odredbama Pravilnika o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Zagrebu (2024) te Smjernicama Odbora za upravljanje kvalitetom o mogućnosti izvođenja kolegija *online* od 9. lipnja 2025., a postupajući na molbu rektora prof. dr. sc. Stjepana Lakušića, Odbor za upravljanje kvalitetom na svojoj je 16. sjednici održanoj dana 18. rujna 2025. razmatrao zahtjev jedne sastavnice za izvođenjem nastave na daljinu u iznimnim i opravdanim slučajevima (članak 80. Statuta Sveučilišta).

7.5. Analize i strateški razvoj studijskih programa

Ovo poglavlje donosi analitičke aktivnosti Odbora usmjerene na praćenje završnosti studenata, atraktivnosti studijskih programa te vanjskih čimbenika koji utječu na upisnu politiku i održivost studija.

Analiza završnosti studijskih programa

Odbor za upravljanje kvalitetom u suradnji s Uredom za upravljanje kvalitetom proveo je analizu usklađenosti studijskih programa s odredbama (čl. 58. st. 5., 59. st. 4. i 60. st. 6.) Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti koji regulira završnost sveučilišnih i stručnih prijediplomskih i diplomskih te sveučilišnih prijediplomskih i diplomskih (integriranih) studija.

Prema navedenim člancima, završetak studija podrazumijeva izradu i obranu završnog ili diplomskog rada, odnosno polaganje završnog ili diplomskog ispita. Podatci koji su poslužili kao podloga za izradu ove analize prikupljeni su putem Excel tablice koju su ispunile i dostavile sastavnice.

Analiza sadrži:

- ✓ Pregled završnosti studijskih programa po sastavnicama (prema vrsti i razini studija te napomenama)
- ✓ Preporuke Odbora izrađene na temelju analize u svrhu daljnjeg usklađivanja i unaprjeđenja studijskih programa u dijelu koji se odnosi na završnost
- ✓ Priloge:
 - * Pregled studijskih programa po sastavnicama, prema vrsti i razini studija;
 - * detaljni prikaz o svim studijskim programima (naziv, vrsta, razina, završnost);
 - * zakonske odredbe vezane uz završnost studija.

Na temelju dostavljenih podataka i provedene analize utvrđeno je da većina studijskih programa koji se izvode na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu udovoljava zakonskim odredbama u dijelu koji se odnosi na završnost studija, osim na trima sveučilišnim prijediplomskim studijima. Također, uočene su različite specifičnosti u izvedbi oblika završnosti na pojedinim studijima. Radi osiguravanja i usklađivanja oblika završnosti i pripadajućega broja ECTS bodova na studijskim programima u skladu sa zakonskim odredbama, Odbor je donio odgovarajuće preporuke koje su poslane sastavnicama.

Atraktivnost studija i utjecaj demografskih kretanja u RH na tercijarno obrazovanje

Na 4. sjednici održanoj 16. prosinca 2024., a nastavno na predstavljanje analize o [utjecaju demografskih kretanja na tercijarno obrazovanje](#) Odbor je raspravljao o ponudi studijskih programa na Sveučilištu, broju upisanih studenata i utjecaju demografskih kretanja u RH te njihovom izravnom utjecaju na interes i upise na studijske programe Sveučilišta u Zagrebu. Zaključeno je da je u nadolazećem razdoblju potrebno napraviti sveobuhvatnu analizu studijskih programa u kontekstu njihovog broja i podudarnosti, interesa potencijalnih studenata i popunjenosti te drugih elemenata. Ujedno organizirat će se aktivnosti za podršku modernizaciji i redizajnu postojećih studijskih programa i uvođenje novih (radionice i stalna stručna podrška za pripremu kurikuluma, izradu ishoda učenja i dr.).

Slijedom navedenoga, Odbor je preporučio vijećima područja odnosno sastavnicama da rasprave i razmotre navedenu problematiku i pripreme analizu po područjima odnosno pojedinačno po sastavnicama. Odbor će uputiti odgovarajuće okvirne elemente za razmatranje navedene problematike, a nakon provedenih aktivnosti i donijeti odgovarajuće preporuke.

Na istoj sjednici razmotreno je i Izvješće o upisima na prijediplomske i integrirane studije Sveučilišta u Zagrebu za akademsku godinu 2024./2025. (rezultati oba upisna roka) te upisne kvote po područjima, pri čemu je uočena tendencija pada općenito, a osobito unutar humanističkoga područja. Dodatno, Odbor je raspravljao i o izazovima provedbe studija na stranom jeziku te uvjetima studiranja za strane studente te zaključio da je po predmetnom pitanju potrebno u doglednom vremenu poduzeti potrebne korake.

Razlozi odustajanja od studija

Odbor je ponovno pokrenuo raspravu o razlozima odustajanja od studija na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu. Raspravljalo se o demografskoj strukturi, strategiji privlačenja stranih studenata te internacionalizaciji općenito.

Predloženo je:

- ✓ razmotriti izradu ankete + jedinstvenog obrasca pomoću kojih bi se prikupili podaci o aktualnoj situaciji po predmetnom pitanju (na jednoj od predstojećih sjednica)
- ✓ zatražiti od sastavnica povratnu informaciju o stanju u vezi internacionalizacije studija i realizaciji upisa stranih studenata.

Okrugli stol na temu nastavničkih studija

Uzimajući u obzir najavu donošenja dvaju novih zakonodavnih okvira: Zakona o osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju i Zakona o srednjoškolskom odgoju i obrazovanju te planirano savjetovanje sa zainteresiranom javnošću (1. - 31. 10. 2025.), Odbor za upravljanje kvalitetom usuglasio se da je potrebno u što skorijem roku organizirati okrugli stol za sve zainteresirane sastavnice koje izvode nastavničke studije kako bi se sagledali izazov i mogućnosti te iskustva „s terena“.

7.6. Suradnja i uključivanje studenata

Poglavlje prikazuje aktivnosti usmjerene na jačanje komunikacije i suradnje sa studentskim predstavnicima te poticanje njihova aktivnog sudjelovanja u procesima osiguravanja kvalitete.

Predstavljanje aktivnosti Studentskog zbora i suradnja s Odborom

Jana Kic, koordinatorica SZZG-a za promicanje znanja o studentskim pravima i koordinatorica resora prorektorice za upravljanje kvalitetom i etiku na Sveučilištu u Zagrebu sudjelovala je u radu Odbora na poziv prorektorice prof. dr. sc. Anamarije Musa (22. 4.). Uvodno je zahvalila na pozivu i osvrnula se na prethodno održani sastanak s prorektoricom o temama koje su od zajedničkog interesa Studentskoga zbora i Sveučilišta u Zagrebu, pri čemu je informiranje studenata istaknula je prioritarnim.

Predložene su sljedeće aktivnosti:

- ✓ izrada kataloga / modela interaktivnog i brzog pristupa kontaktima svih službi i tijela koja se bave zaštitom studentskih prava i promicanju njihove kvalitete na Sveučilištu
- ✓ oformiti svojevrzne digitalne platforme na kojima bi studentima u "dva klika" bili dostupni svi osnovni kontakti kojima se mogu obratiti u slučaju određenih nepravilnosti - u zajedničkoj suradnji (SZZG – SUZG – Sastavnice) uspostaviti najoptimalniji model uzimajući u obzir brzinu mijena u virtualnom okruženju
- ✓ izrada smjernica za sastavnice (što sve moraju imati na mrežnim stranicama)

Uz informiranje, prorektorica Musa navela je i druge zajedničke teme sa sastanka s kolegicom Kic, a odnose se na: 1. aktivnosti SZ oko promocije anketa (zajednički osmisliti mini kampanju, iznaći načina za bolji odaziv i obostrane beneficije); 2. promociju horizontalne mobilnosti; 3. izvannastavne aktivnosti; 4. ostalo: etiku i ravnopravnost, inkluziju, međunarodnu mobilnost i sl. Odbor za upravljanje kvalitetom podržao je prijedloge i zajedničku suradnju s ciljem osiguravanja najviše razine kvalitete u području promicanja znanja o studentskim pravima.

7.7. Hrvatski kvalifikacijski okvir (HKO)

Ovo poglavlje obuhvaća aktivnosti vezane uz usklađivanje studijskih programa s HKO-om i ažuriranje podataka u Registru HKO-a.

Izrada i upis standarda zanimanja, standarda kvalifikacija i skupova ishoda učenja u Registar HKO-a

Odbor se osvrnuo na izazove vezane uz izradu i upis standarda zanimanja, standarda kvalifikacija i skupova ishoda učenja u Registar HKO-a, istaknuvši nejasnoće oko toga je li prethodno nužno imati upisane standarde zanimanja i kvalifikacija kako bi se mogao upisati skup ishoda učenja, osobito kada on nije vezan uz već postojeće skupove, neovisno o instituciji koja ih je prethodno upisala. Ovo je posebno važno u kontekstu usklađivanja programa cjeloživotnog obrazovanja s ishodima učenja upisanim u Registar HKO-a, što predstavlja komponentu koja se može financirati kroz programske ugovore.

prof. dr. sc. Goran Đukić, v.r.
predsjednik Odbora za upravljanje kvalitetom

prof. dr. sc. Dubravko Majetić, v.r.
koordinator Odbora za upravljanje kvalitetom
prorektor za znanost, istraživanje i poslijediplomske studije

Izvešće pripremili:

Jelena Đuran, dipl. iur., Diana Dolić, prof., Daliborka Pašić, prof., Željka Furjan i Maks Vinšćak, mag. psih.

KLASA: 602-03/25-28/25
URBROJ: 251-25-07-04/1-25-1
Zagreb, 25. studenoga 2025.

Prilog 1 – Popis kratica sastavnica Sveučilišta u Zagrebu

AGR - Agronomski fakultet
AF - Arhitektonski fakultet
ERF - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
EF - Ekonomski fakultet
FFRZ - Fakultet filozofije i religijskih znanosti
FHS - Fakultet hrvatski studija
FKIT - Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije
FOI - Fakultet organizacije i informatike
FPZG - Fakultet političkih znanosti
FPZ - Fakultet prometnih znanosti
FŠDT - Fakultet šumarstva i drvne tehnologije
FSB - Fakultet strojarstva i brodogradnje
FBF - Farmaceutsko-biokemijski fakultet
FFZG - Filozofski fakultet
GEOD - Geodetski fakultet
GFV - Geotehnički fakultet
GF - Građevinski fakultet
GRF - Grafički fakultet
KBF - Katolički bogoslovni fakultet
KIF - Kineziološki fakultet
MEF - Medicinski fakultet
SIMET - Metalurški fakultet
PF - Pravni fakultet
PBF - Prehrambeno-biotehnološki fakultet
PMF - Prirodoslovno-matematički fakultet
RGNF - Rudarsko-geološko-naftni fakultet
SFZG - Stomatološki fakultet
UFZG - Učiteljski fakultet
VEF - Veterinarski fakultet
ADU - Akademija dramske umjetnosti
ALU - Akademija likovnih umjetnosti
MUZA - Muzička akademija
SCMVI - Sveučilišni centar za protestantsku teologiju Matija Vlačić Ilirik