



TRŽIŠNO ORIJENTIRANI PROGRAMI CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

Izv. prof. dr. sc. Anja Mirosavljević

CENTAR ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE

Sveučilište u Zagrebu

EDUKACIJSKO- REHABILITACIJSKI FAKULTET



**Pilot projekt - RADIONICA Izrada programa cjeloživotnog
obrazovanja temeljenih na potrebama tržišta rada**

20. 11. 2025.



- Jeste li u zadnjih godinu dana sudjelovali u edukaciji/programu CŽO koji je bio potpuno usklađen s Vašim stvarnim potrebama na poslu?

ZAŠTO JE VAŽNA USKLAĐENOST PROGRAMA ČŽO S POTREBAMA TRŽIŠTA RADA?

Zaposlene ili nezaposlene osobe

Ljudi različitih **dobnih skupina**

Osobe koje žele promjenu karijere

Poslodavci koji traže specifične kompetencije

Brze tehnološke i **društvene promjene**, itd

Sve su to neki od izazova vezani uz tržište rada...

> Naš zadatak je educirati + predvidjeti, razumjeti i odgovoriti na stvarne potrebe zajednice i gospodarstva.

VAŽNOST USKLAĐIVANJA PROGRAMA ČŽO S POTREBAMA TRŽIŠTA KOD POMAŽUĆIH PROFESIJA ili ZAŠTO JE CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE KLJUČNO ZA POMAŽUĆE PROFESIJE?

Brze promjene u društvu i potrebama korisnika

- digitalizacija,
- migracije,
- ratovi,
- novi oblici obitelji,
- gospodarska kriza,
- porast problema mentalnog zdravlja,
- društveni procesi (inkluzija djece s TUR u redovne škole)
- sve veći broj djece s teškoćama u razvoju...

Profesionalna odgovornost

- u pomažućim profesijama znanje i vještine direktno utječu na kvalitetu života korisnika
- radimo s najranjivijima – greške zbog zastarjelog znanja mogu imati posljedice

Osobni razvoj i prevencija sagorijevanja

- učenje jača:
- osjećaj kompetentnosti,
 - samopouzdanja i
 - motivacije
 - razvija ideje i uvjerenja pojedinca

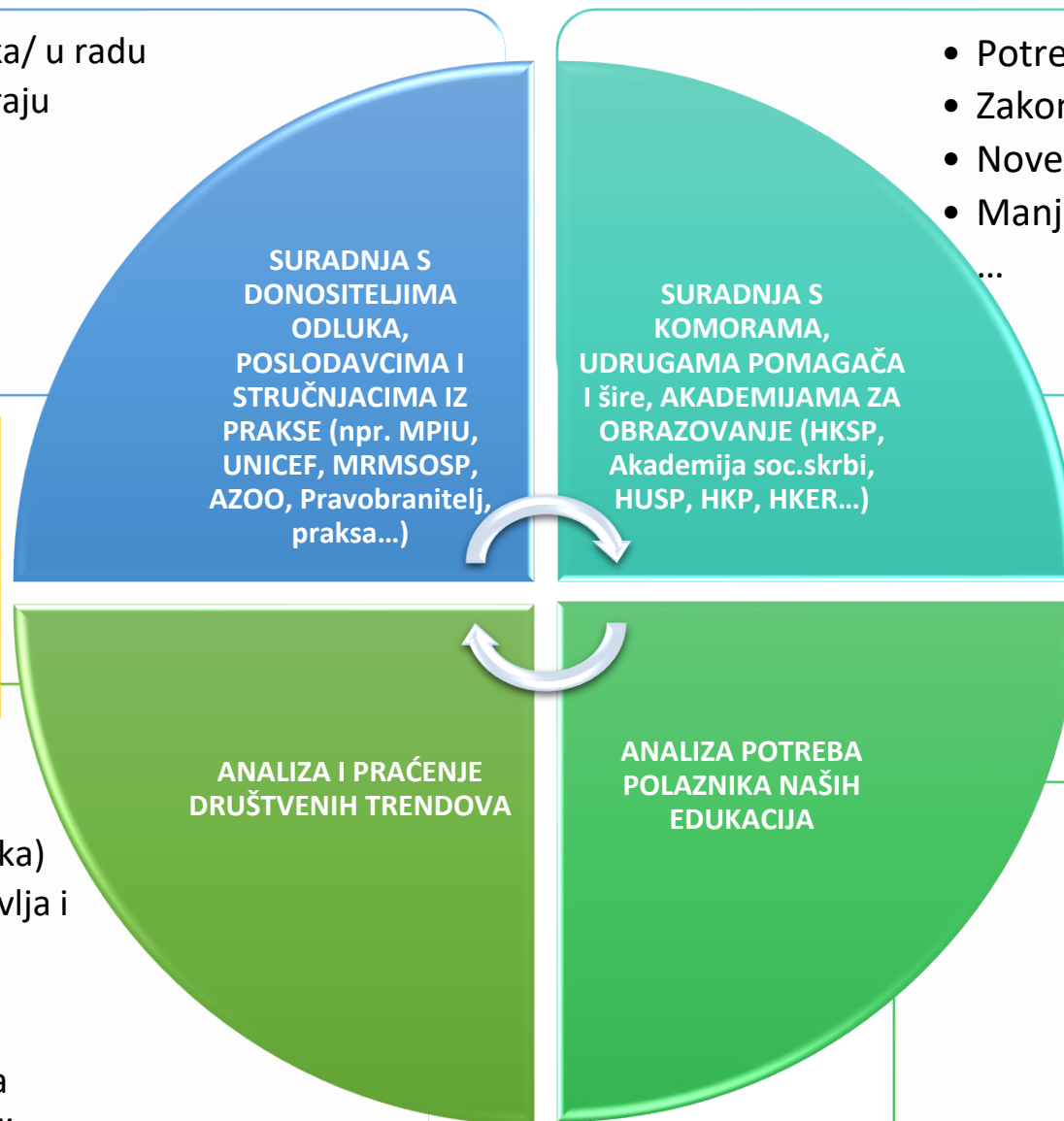
Cjeloživotno obrazovanje > utječe na promjene u stručnom radu i na kvalitetu rada, a time i na zadovoljstvo stručnjaka, odnosno odgovara na osobne, društvene, profesionalne i tržišne potrebe.

KAKO ANALIZIRAMO I DETEKTIRAMO POTREBE TRŽIŠTA RADA?

- Što im nedostaje/ kod zaposlenika/ u radu
- Koje nove procese i prakse planiraju uvoditi...

Analiza statističkih i sektorskih izvještaja (npr. DZSS, HZZ, Portal za napredno praćenje tržišta rada)- najmanje koristimo

- Istraživanja i projekti (naša i srodnih struka)
- Rast potreba u području mentalnog zdravlja i usluga za korisnike; promjene u fenomenologiji, prevalenciji, incidenciji raznih vrsta teškoća
- Spoznaje iz direktnog rada u NKC-u ERF-a
- Strane spoznaje i novine u našim područjima




- Potrebe članova Komore (ankete i sl.)
- Zakonske novine (npr. nove usluge)
- Nove potrebe korisnika
- Manjak kompetencija zaposlenika

...


- Evaluacije nakon edukacija
- Komunikacija tijekom edukacije

PREPREKE SUDJELOVANJU U PROGRAMIMA CŽO

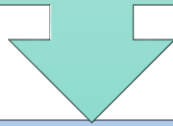
SITUACIJSKE BARIJERE- životna situacija pojedinca (prevladati obiteljske, financijske, zdravstvene probleme, **probleme s prijevozom, nedostatak vremena** i druge poteškoće koje moraju riješiti da bi mogli sudjelovati u obrazovanju ili ostati u programu)



INSTITUCIONALNE PREPREKE- prepreke koje postavljaju obrazovne institucije (**prekomjerna administracija, visina kotizacije, nezgodni rasporedi ili prevelika udaljenost mjesta edukacije**)

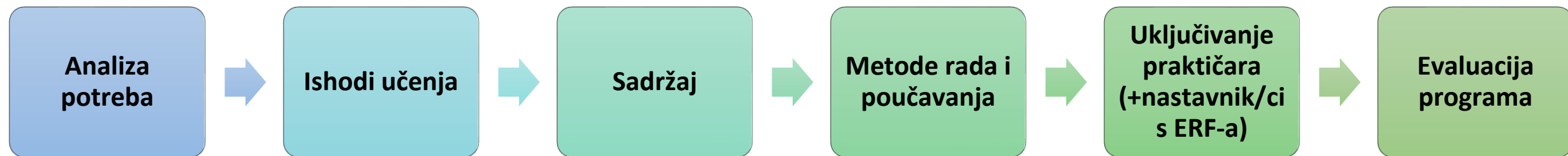


OSOBNA OBILJEŽJA POJEDINCA/DISPOZICIJSKE BARIJERE: psihosocijalne karakteristike poput stavova, samopoštovanja, uvjerenja u vlastite sposobnosti itd.



SVE NAVEDENO JE VAŽNO: ZA PLANIRANJE, PROMICANJE I PROVEDBU, ALI I POHAĐANJE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

KREIRANJE I DIZAJN NAŠIH PROGRAMA ČŽO TEMELJENOG NA POTREBAMA TRŽIŠTA (proces)



Obrazac za prijavu i opis edukacije

Organizacijski voditelj programa	Izvoditelji (+CV)	Polaznici kojima je program namijenjen i uvjeti za upis	Duljina/trajanje programa	Mjesto i način održavanja programa
Sadržaj i teme programa	Ishodi učenja koji se stječu uspješnim završetkom programa	Uvjeti za završetak programa	Način evaluacije programa i vrednovanje postizanja ishoda učenja	Oblik potvrde o završenom programu
	Broj ECTS bodova / Priznavanje programa	Cijena programa	Postupak prijave i način plaćanja kotizacije	

+ Troškovnik

Postotak Fakultetu i CCU

Materijali za izvedbu edukacije (prezentacije, radni materijali za vježbe/zadatke, online platforma za edukaciju i sl.)

Osvježenja u pauzama

Naknade komorama

Troškovi prijevoza i smještaja edukatora ako je edukacija van Zagreba (+ najam prostora za edukaciju)

Brutto 2- honorari za voditelje



PRIMJERI IZ PRAKSE
NAŠEG CENTRA

OPĆENITO O CENTRU ZA CJELOŽIVOTNO UČENJE EDUKACIJSKO-REHABILITACIJSKOG FAKULTETA

Osnovan 2008. g.- posebna ustrojbeno jedinica Fakulteta

Planiranje, organiziranje, izrada i provedba programa obrazovanja polaznika u kontekstu njihovog cjeloživotnog obrazovanja i ovladavanja suvremenim kompetencijama iz područja edukacijske-rehabilitacije, socijalne pedagogije, logopedije i povezanih znanstvenih i stručnih disciplina

Predavanja, seminari, vježbe, edukacije, radionice, treninzi, škole, tečajevi i drugi prikladni oblici

Edukacijama fakultet odgovara na društvene potrebe i potrebe tržišta rada:

- **permanentnog stručnog usavršavanja i**
- **kontinuiranog unaprjeđenja kompetencija stručnjaka**

> i to iz **različitih struka, za rad s djecom i odraslima s teškoćama socijalne integracije:**

stručnjaka edukacijsko-rehabilitacijskog profila
(logopedi, socijalni pedagozi i edukacijski rehabilitatori):

za **pružanje specifičnih kompetencija koje nadograđuju njihovo preddiplomsko i diplomsko obrazovanje**
(primjerice, primjena određenih instrumenata i/ili specifičnih tehnika rada, ali i specifičnih intervjenskih strukturiranih programa u radu s korisnicima)

stručnjaka srodnih psihosocijalnih profila – pomažuće profesije
(psiholozi, socijalni radnici, pedagozi i slično):

za **pružanje kompetencija za rad s populacijom** koja dominantno odgovara populaciji rada stručnjaka edukacijsko-rehabilitacijskog profila

širi spektar stručnjaka
(pravници, nastavnici u školi i slično):

za **pružanje osnovnih znanja i vještina profesionalnog pristupa korisnicima i populaciji** dominantno vezanoj uz djelatnost stručnjaka edukacijsko-rehabilitacijskog profila

OSNOVNI STATISTIČKI PODACI O RADU CCU

Od 2015. do danas.:

- nastavnici ERF-a razvili su i proveli **501 edukacija** (40-ak edukacija godišnje, 5 edukacija mjesečno)
- **N= 4812 polaznika ukupno**

Ak.g. 2022./2023. provedeno je **20 različitih edukacija** (a 15 ih se ponavljalo pa je ukupno izvedeno 35 programa cjeloživotnog učenja).
Te edukacije vodilo je ukupno **25 različitih voditelja**.
482 polaznika

U ak. godini 2023./2024. provedeno je **27 različitih edukacija** (a dio ih se ponavljalo pa je ukupno izvedeno 42 programa cjeloživotnog učenja).
Te edukacije vodilo je ukupno **28 različitih voditelja**.
852 polaznika.

51 edukacija u ovoj ak. god. 2024/ 2025.

TEME EDUKACIJA

Osposobljavanje polaznika za primjenu različitih dijagnostičkih instrumenata i postupaka razvojne procjene djece

- TROG, REYNELL, PPVT, ADOS, KORALJE, PREDČIP, ABA...

Educiranje stručnjaka za provedbu različitih, na Fakultetu kreiranih, programa procjene, prevencije i tretmana problema u ponašanju

- *programi prevencije i tretmana ovisnosti, nasilja, prevencija viktimizacije djece i bjegova iz domova, rad s djecom izbjeglicama i migrantima, trening socijalnih vještina u radu s mladima, trening socijalnih vještina u zatvorskom sustavu, rad s ovisnicima u zatvorskom sustavu; edukacija državnih odvjetnika za mladež i stručnih suradnika izvanpravne struke u državnim odvjetništvima; motivacijski intervju; Postavljanje sustava mentalnog zdravlja u zajednici, rad s nasilnim počiniteljima KD, edukacija za službenike zatvorskog sustava u penološkom području, ekspresivne art terapije, Od otpora do otpornosti djece i mladih s problemima u ponašanju, kako voditi savjetodavni razgovor, psihološki aspekti ADHD-a i podrška u školi, Metode i tehnike socijalnopedagoške procjene i Instrumenti za procjenu u sustavu socijalne skrbi, Elementi kvalitetnog mišljenja i prijedloga socijalnog pedagoga, tretman nasilnog i agresivnog ponašanja kod djece i mladih*

Razvoj i unaprjeđenje kompetencija stručnjaka za rad s djecom i odraslima s teškoćama u razvoju

- *edukacija iz senzorne integracije; suvremeni modeli i programi podrške za osobe s intelektualnim teškoćama; samoodređenje i samozastupanje osoba s intelektualnim teškoćama; spolnost osoba s intelektualnim teškoćama; rad s djecom s autizmom; rad s djecom s višestrukim teškoćama; pružanje podrške obitelji; rad s djecom s teškoćama u inkluzivnom školskom okruženju; edukacija pomoćnika u nastavi; ekspresivne art terapije u edukaciji i rehabilitaciji; itd*

Edukacije iz područja logopedije

- *terapija poremećaja glasa, terapija poremećaja sluha, elementi jednostavnog jezika u logopedskom radu, korištenje AI u radu logopeda, selektivni mutizam, procjena čitanja i pisanja djece....*

MODALITETI KREIRANJA EDUKACIJA

1.

- kroz znanstvenu i stručnu ekspertizu voditelja edukacije (znanstvenika, nastavnika i suradnika ERF-a), koji komercijalno nude osmišljene edukativne programe zainteresiranoj stručnoj javnosti oglašavanjem edukacija s detaljnim planom i programom na mrežnim i društvenim stranicama Fakulteta/CCU
- edukacije se plaćaju temeljem definiranih kotizacija za polaznike i ugovaraju se ovisno o prijavljenom broju polaznika

2.

- proizlazi iz specifičnih društvenih i stručnih potreba koje se preko relevantnih tijela (vladinih i nevladinih organizacija - primjerice, ministarstva, agencije, UNICEF, stručne organizacije i slično) komuniciraju s Fakultetom, te kompetentni stručnjaci (zaposlenici Fakulteta i/ili vanjski suradnici) s odgovarajućom specijalističkom ekspertizom kreiraju edukativni program usmjeren upravo na odgovaranje prema identificiranim stručnim potrebama

3.

- temeljem javnih poziva (natječaja) različitih organizacija koje prijavljuju stručne projekte (mahom iz europskih fondova), a unutar kojih planiraju inkorporirati dodatno usavršavanje i cjeloživotno obrazovanje određene stručne javnosti.
- tada se specifično osmišljava edukacija za njihove potrebe (ukoliko ista nije osmišljena)

MODALITETI FINANCIRANJA I UGOVARANJA EDUKACIJA

1.

- financiranje putem **kotizacija** (osobno od strane polaznika ili od strane poslodavca/ustanove)

2.

- **ugovori o suradnji** s ustanovama (primjerice, vrtići, ministarstva, nevladine organizacije i slično)

3.

- **specifični projektni ugovori** kada se edukacije provode unutar širih projektnih aktivnosti vanjskih dionika

Primjeri: dobra praksa ERF-a

- Projektni tim programa „ALATI ZA MODERNO DOBA“ (bihevioralne ovisnosti)
- koji se razvija i izvodi u okviru CCU,
- dobitnik je godišnje nagrade “Ivan Filipović” za znanstveni i stručni rad u području odgoja i obrazovanja u 2024. godini.



Primjeri dobre prakse s ERF-a



- Naš PROGRAM PREVENCIJE KOCKANJA MLADIH „TKO ZAPRAVO POBJEĐUJE“ koji se na ERF-u razvija od 2012. godine dobio je od Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo **certifikat kvalitete- program utemeljen na dokazima učinkovitosti.**
- U sklopu programa provodi se i edukacija voditelja stručnih suradnika i nastavnika u školama u okviru CCU

Zašto su ovi navedeni primjeri dobre prakse?

Odgovara na potrebe korisnika (bihevioralne ovisnosti)

Razvija nove kompetencije stručnjaka i nastavnika u praksi (da odgovore na potrebe korisnika)

Nastali na temelju istraživanja i znan.-stručnih projekata na Fakultetu u zadnjih 10-ak godina

Besplatan za polaznike (financira HT)

Program se provodi po cijeloj RH

Program s korisnicima koji stručnjaci provode u praksi se evaluira + evaluacija edukacije (proces i ishodi učenja) = dorada edukacije

Provode nastavnici s ERF-a + stručnjaci iz prakse

Komore priznaju edukacije/boduju ih

Certificirani su



Ali i...

Brojni primjeri suradnje
poslodavaca, donositelja
odluka, stručnjaka iz prakse
oko tema temeljenih na
potrebama struke i tržišta

+ bodovanja edukacija od
Komora u okviru CCU ERF-a

Radni naziv: Autizam
i inkluzivno
obrazovanje –
mikrokvalifikacija za
nastavnike u
osnovnim i srednjim
školama (izv. prof.
dr. sc. Jasmina
Stošić)

- Inicijativa za mikrokvalifikaciju potaknuta:
 - ✓ **projektom GREEN ASC VET i suradnjom s nastavnicima u strukovnom obrazovanju,**
 - ✓ **rezultatima projekta** financiranog potporama Sveučilišta u Zagrebu “Kvaliteta inkluzivnog obrazovanja učenika s autizmom” **i suradnjom s udrugom autističnih samozastupnika i roditelja ASK,**
 - ✓ **iskustvom iz Nastavno – kliničkog centra ERFa** u pružanju podrške školama u uključivanju učenika s autizmom.
- Skupovi kompetencija razrednih i predmetnih učitelja

VAŽNOST NAŠIH EDUKACIJA/PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

- **promovira** Fakultet u široj stručnoj javnosti
- **društvena odgovornost** – ERF aktivno doprinosi razvoju društva omogućujući pojedincima stalno usavršavanje i prilagodbu tržištu rada
- osigurava kontinuiranu suradnju i komunikaciju s **praktičarima, ali i ključnim dionicima u društvu i donositeljima odluka**
- osigurava implementaciju novih **kompetencija i diseminaciju spoznaja i rezultata znanstvenih i stručnih projekata**
- **izgradnja imidža** i prepoznatljivosti -u konačnici daje **prepoznatljivost Fakulteta** dionicima koji donose odluke
- kao komercijalna djelatnost, osigurava prihode Fakultetu

ZAKLJUČAK

Izrada tržišno orijentiranih obrazovnih programa nije jednokratna aktivnost — nego kontinuirani ciklus slušanja, prilagodbe i inovacije.

1. Potrebno je sustavno analizirati potrebe tržišta rada – kroz statistike, dijalog s poslodavcima i praksom, analizu trendova i sl.

2. Obrazovni program mora biti praktičan i orijentiran na specifične kompetencije.

3. Najbolji programi nastaju kada se udruže znanstvenici/nastavnici s Fakulteta i stručnjaci iz prakse.

> Na taj način možemo osigurati da programi CŽO budu aktualni, kvalitetni, relevantni, prilagodljivi, učinkoviti i da doprinose razvoju i pojedinaca i društva.

CŽO kao djelatnost Sveučilišta i Fakulteta:

- Utvrditi potrebe tržišta rada i struke
- Inovativni, aktualni promjenjivi programi/edukacije

Suradnja Komora, stručnjaka u praksi, nastavnika s Fakulteta i drugih dionika i donositelja odluka ključna



„Kad odrasla osoba razumije zašto nešto uči i kad to učenje odgovara njezinim stvarnim potrebama, proces učenja postaje brži, dublji i smisleniji.“

— Malcolm Knowles



Hvala na pažnji!

- Kontakt: anja.mirosavljevic@erf.unizg.hr
- Mrežna stranica Centra za cjeloživotno učenje Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta: <https://www.erf.unizg.hr/hr/o-centru>
- Instagram (ccu.erf) 
- Facebook 
- LinkedIn 

