



Sveučilište u Zagrebu

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

prof. dr. sc. Mirjana Hruškar

29. lipnja 2017.



Prosudba se provodi prema Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu

POSTUPAK:

- I. FAZA: Planiranje
- II. FAZA: Prosudba u užem smislu
- III. FAZA: Izvješćivanje
- IV. FAZA: Naknadno praćenje

SVRHA UNUTARNJE PROSUDBE:

- ✓ putem formalnog pristupa
- ✓ putem suštinskog pristupa

- ✓ preduvjeti, ciljevi, područja vrjednovanja, ishod

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete- tko, što, kako, zašto?



Priručnik za osiguravanje
kvalitete Sveučilišta u Zagrebu





Preduvjeti i ciljevi unutarnje prosudbe

- ✓ Preduvjeti: povjerenstvo, dokumentacija, sustav
- ✓ Ciljevi: učinkovitost sustava, utjecaj sustava na unaprjeđenje, utjecaj na razvoj kulture kvalitete



I. Faza: Planiranje unutarnje prosudbe

- ✓ Donošenje odluke o provedbi
- ✓ Imenovanje povjerenstva
- ✓ Edukacija članova povjerenstva
- ✓ Sastanak povjerenstva i dogovor oko ciljeva i metoda rada
- ✓ Prikupljanje materijala i dokumenata za provedbu prosudbe



II. Faza: Provedba prosudbe u užem smislu

- ✓ Analiza prikupljenih materijala, dokumentacije
- ✓ **Razgovor s dionicima** sustav za osiguravanje kvalitete
Metoda prikupljanja dodatnih informacija od dionika
- ✓ Analiza zapažanja i donošenje zaključaka i preporuka za unaprjeđenje sustava po pojedinom području (**prvi nacrt izvješća**)



III. Faza: Izvješćivanje

- ✓ Povjerenstvo **izrađuje izvješće** koje se sastoji od ocjene razvijenosti i učinkovitosti sustava za osiguravanje kvalitete na temelju ESG standarda te od zapažanja, prijedlog i preporuka za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete – zadana struktura
- ✓ **Povjerenstvo iznosi** članovima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete **rezultate** unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
- ✓ Jedinica za osiguravanje kvalitete **izrađuje očitovanje na izvješće** i priprema **plan aktivnosti za naknadno praćenje**
- ✓ (6. mjeseci)



IV. Faza: Naknadno praćenje (*follow up*)

- ✓ Jedinica za osiguravanje kvalitete izrađuje **izvješće za razdoblje naknadnog praćenja** i prilaže dokaznu dokumentaciju (obavezan prilog)
- ✓ Povjerenstvo za unutarnju prosudbu izrađuje **završno izvješće**
- ✓ **Prezentacija završnog izvješća** fakultetskom vijeću sastavnice i objava na mrežnim stranicama sastavnice



Ishod unutarnje prosudbe

- ✓ Podloga za idući PDCA ciklus
- ✓ Podloga za upravljanje procesima i resursima
- ✓ Izvrsna priprema za pisanje samoanalize, provedbu
- ✓ Strategije sastavnice i novi krug reakreditacije visokoobrazovne institucije



Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

- **prva prosudba** sveučilišnog SOK-a provedena je 2012. godine
- **druga prosudba** sveučilišnog SOK-a pokrenuta je 6. listopada 2015. osnivanjem Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete - trenutno je u tijeku II. faza prosudbe
- **POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE**
 1. izv. prof. dr. sc. Danijela Ašperger., Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije
 2. prof. dr. sc. Marina Cindrić, Prirodoslovno-matematički fakultet
 3. izv. prof. dr. sc. Ivana Franić, Filozofski fakultet, predsjednica Povjerenstva
 4. izv. prof. dr. sc. Nikša Dulčić, Stomatološki fakultet
 5. red. prof. art. Marina Novak, Muzička akademija
 6. prof. dr. sc. Renata Pernar, Šumarski fakultet
 7. doc. art. Davor Švaić, Akademija dramske umjetnosti
 8. doc. dr. sc. Dražen Tutić, Geodetski fakultet
 9. Marija Badovinac Škrinjar, univ.spec.oec., voditeljica Ureda za upravljanje kvalitetom
 10. Davor Turčić, Bureau Veritas Croatia d.o.o., vanjski dionik
 11. Petar Labrović, predsjednik Studentskog zbora Sveučilišta u Zagrebu (od 19. veljače 2016. - Sandro Gašpar)



- Postupak je započet **izradom vremenskog rasporeda prosudbe** i provedbom **edukacije za sve članove** Povjerenstva
- **Glavni cilj:** utvrditi stupanj **razvijenosti i djelotvornosti sustava** osiguravanja kvalitete uzimajući za polazište revidirani dokument ESG standarda - svibanj 2015.
- U skladu s preporukama AZVO-a iz 2012. godine odlučeno je da se unutarnjom prosudbom obuhvate **sve sastavnice** Sveučilišta u Zagrebu
- Pripremljen je **Obrazac za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete** te su ga sastavnice popunile i dostavile Uredu za upravljanje kvalitetom prije samog posjeta stručnog Povjerenstva



Primijenjeni kriteriji unutarnje prosudbe:

ESG standardi – 2015. godina

1. Politika osiguravanja kvalitete
2. Izrada i odobravanje programa
3. Učenje, izvedba nastave i vrjednovanje usmjereni na studenta
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i podrška studentima
7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa
10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

Dodana područja unutarnjeg osiguravanja kvalitete:

1. Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost
2. Stručna djelatnost
3. Mobilnost i međunarodna suradnja



Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

UPUTE ZA OCJENJIVANJE

Definirano

Aktivnost je u sustavu definirana i na neki način dokumentirana. Djelomično definiranu aktivnost smatrajte kao: nije definirano.

Implementirano

Definirana aktivnost je provedena i/ili se provodi i/ili su u primjeni aktivne mjere provedbe. Da biste se odlučili za potpuno implementirano, aktivnost mora biti potpuno definirana.

Djelotvorno

Aktivnost ostvaruje očekivane rezultate. Da biste se odlučili za potpuno djelotvorno, aktivnost mora biti potpuno implementirana.

Djelomično djelotvorno

U sustavu postoje podatci i/ili ocjene i/ili procjene o djelotvornosti aktivnosti, ali nije sustavno definirano njihovo prikupljanje, analize i daljnje postupanje na temelju zaključaka.

Potpuno djelotvorno

Aktivnost ostvaruje očekivanja. Djelotvornost se sustavno periodički analizira i procjenjuje na temelju planirano prikupljenih podataka. Rezultati procjena sustavno se koriste za daljnje postupanje.

Nije definirano	Definirano	Implementirano	Djelomično djelotvorno	Djelotvorno
Nije potpuno definirano	Potpuno definirano	Potpuno implementirano	Djelomično djelotvorno	Potpuno djelotvorno



Primjer područja 2. iz *Obrasca za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete*

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
1.2	Izrada i odobravanje programa	#NUM!						
Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnoga kvalifikacijskoga okvira za visoko obrazovanje, pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskoga prostora visokoga obrazovanja.								
1.2.1	Visoka učilišta imaju propisane postupke za odobravanje svojih studijskih programa.						N/A	
1.2.2	Studijski programi ispunjavaju postavljene ciljeve i predviđene ishode učenja.						N/A	
1.2.3	Programi se izrađuju u suradnji sa studentima i drugim dionicima.						N/A	
1.2.4	Programi koriste vanjsku ekspertizu i reference.						N/A	
1.2.5	Programi odražavaju četiri svrhe visokoga obrazovanja: pripremu studenata za aktivno građanstvo i buduću karijeru, podršku njihovu osobnom razvoju i poticanje znanstvenoga rada i inovacije.						N/A	
1.2.6	Programi se izrađuju tako da se omogući nesmetano napredovanje studenata tijekom studiranja.						N/A	
1.2.7	Programi predviđaju očekivano radno opterećenje studenata, npr. pomoću ECTS-a.						N/A	
1.2.8	Studijski programi uključuju praksu/pripravništvo i sl.						N/A	
1.2.9	Studijski programi prolaze formalni postupak odobravanja unutar sastavnice.						N/A	
							Medijan	



PROSUDBA U UŽEM SMISLU

- Sve su sastavnice popunile *Obrazac za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete*
- Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu posjetili su sve sastavnice
- **CILJ:** dobiti odgovore na pitanja koja su ostala otvorena nakon ispunjavanja obrasca od strane sastavnica kako bi se, na temelju samoprocjene, podastrih dokaza i provedenih razgovora, donijela usuglašena ocjena stanja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete sastavnice
- *Obrazac za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete* uz određene prilagodbe popunile su i stručne službe Rektorata Sveučilišta u Zagrebu
- **Završni korak prosudbe u užem smislu:** statistička obrada podataka i pisanje *Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete*



STATISTIČKA OBRADA PODATAKA I INTERPRETACIJA PODATAKA ZA IZVJEŠĆE

- Statistička obrada obuhvatila je sve sastavnice te Sveučilište kao cjelinu
- Procjenjivala se srednja vrijednost za svaku pojedinu sastavnicu prema danom kriteriju
- Izvješće sadrži kvantitativni i kvalitativni pregled svih 13 područja **(10 ESG standarda + 3 dodatna područja)**

→ Svako područje sadrži pregled:

- ✓ STANDARDA
- ✓ ANALIZU POSTOJEĆEG STANJA
- ✓ OCJENU STANDARDA
- ✓ RAZINU RAZVIJENOSTI
- ✓ PREPORUKE ZA UNAPRJEĐENJE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

→ Cjelovito izvješće možete potražiti na www.unizg.com (Osiguravanje kvalitete → Dokumenti i smjernice)



ZAKLJUČCI

Unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

→ Sveučilište u Zagrebu u proteklom razdoblju kontinuirano radi na unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete

→ **Potrebno je:**

- ✓ nastaviti s ostvarivanjem politike i s aktivnostima usmjerenim daljnjem razvoju sveobuhvatnog istraživačkog Sveučilišta
- ✓ Unaprijediti komunikaciju sa sastavnicama sustavnom edukacijom i informiranjem svih sudionika sustava razmjenom primjera dobre prakse i usklađivanjem pojedinih procesa na razini sastavnice – posebno u područjima podrške i savjetovanja studenata, kriterija i metoda vrjednovanja studenata, informiranjem javnosti, uvođenjem stručne prakse i širom ponudom raznovrsnih i svrsishodnih izvannastavnih aktivnosti koje doprinose ishodima učenja studijskih programa



Izazovi za budućnost

- ✓ Sustav osiguravanja kvalitete → Kultura kvalitete visokog obrazovanja
- ✓ Prepoznavanje inicijativa na razini sastavnica Sveučilišta
- ✓ Razmjena dobre prakse između sastavnica Sveučilišta
- ✓ Usklađivanje dokumentacije sustava osiguravanja kvalitete na razini sastavnica i Sveučilišta sa revidiranim dokumentom *Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG standardi) - svibanj 2015.
- ✓ Provedba unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu do kraja ciklusa te poticanje sastavnica na provedbu unutarnje prosudbe
- ✓ djelovanje na temelju danih preporuka za unaprjeđenje procesa –
PLANIRANJE – PROVEDBA – PROVJERA - PROMJENA



Unutarnja prosudba sustava
osiguravanja kvalitete

HVALA NA PAŽNJI!