



Sveučilište u Zagrebu

# Naglasci iz Godišnjega izvješća o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu za ak. god. 2021./2022.

Prof. dr. sc. Ivana Franić

## 7. SVEUČILIŠNI DAN KVALITETE

Umreživanjem do kvalitete: *Sinergija za izvrsnost Sveučilišta u Zagrebu*

Ulica Radoslava Cimermana 88, dvorana A1  
30. studenoga 2023.



# 4. NASTAVA, STUDENTI I PROCES UČENJA

- Učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereni na studenta [ESG 1.3.]
- Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje [ESG 1.4.]
- Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6.]



# Provedene analize (1)

- Na **24** sastavnice u potpunosti, a na 10 djelomično, u primjeni su nastavne metode koje potiču:
  - ✓ interaktivno i istraživačko učenje
  - ✓ rješavanje problema
  - ✓ kreativno i kritičko mišljenje (individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, terenski rad i sl.).
- Na **32** sastavnice provodi se **prilagodba ispitnih postupaka** (npr. za studente s invaliditetom)

## USKLAĐIVANJE I EVALUACIJA ECTS BODOVA PROVODI SE NA 27 SASTAVNICA

- Na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu održano je ukupno **834** studentskih znanstvenih/ stručnih /umjetničkih skupova, radionica i dr. događanja

## UPISI STUDENATA

- BROJ POSTUPAKA PRIZNAVANJA RAZDOBLJA STUDIJA
- ukupno su provedena **704** postupka na **25** sastavnica
- ANALIZA REZULTATA UPISA STUDENATA
- provedena je na **31** sastavnici



# Provedene analize (2)

- ANALIZA NAPREDOVANJA KROZ STUDIJ
- provedena je na **26** sastavnica
  
- ANALIZA NAPREDOVANJA STUDENATA KROZ GODINE
- provedena je na **25** sastavnica
  
- ANALIZA ZAVRŠNOSTI
- provedena je na **25** sastavnica

## ANALIZA ODUSTAJANJA OD STUDIJA

- provedena je na **21** sastavnici,
- **13** sastavnica analizu nisu provele
  
- ANALIZA ZADOVOLJSTVA STUDENATA STRUČNOM PODRŠKOM
- Provedena na **24** sastavnice



# POTPORA STUDENTIMA, NAGRADE ZA USPJEŠNOST

- ✓ na **27** sastavnica osnovane su **službe za potporu i savjetovanje studenata** (psihološko, akademsko, pravno, karijerno),
- ✓ **17** sastavnica ima ustrojene **službe potpore osobama iz ranjivih i podzastupljenih skupina**
- ✓ **26** sastavnica ima **prilagođenu prostornu pristupačnost** studentima s invaliditetom

## Broj i vrsta nagrada/priznanja uspješnim studentima

- **1028** nagrada dodijeljeno na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu u ak. god. 2021./2022.
- **Broj i vrsta nagrada/priznanja studentima za sportska/umjetnička postignuća**
- **257** nagrada dodijeljeno na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu u ak. god. 2021./2022.



# 5. NASTAVNO OSOBLJE

## ANALIZA NASTAVNOG OPTEREĆENJA NASTAVNOG OSOBLJA

- ✓ provedena je na 29 sastavnica.
- Sastavnice Sveučilišta u Zagrebu nastojale su u izvještajnom razdoblju kontinuirano osiguravati educiranje svojih nastavnika
  - ✓ aktivnostima za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija,
  - ✓ uključivanjem u međunarodne projekte i konferencije, međunarodnu razmjenu te
  - ✓ jačanjem suradnje s gospodarstvom



# ZNAČAJNIJE AKTIVNOSTI

- ✓ Revidiranje postojećeg ili donošenje novog Plana razvoja nastavnih kapaciteta te praćenje njegove realizacije
- ✓ Analiza pokrivenosti nastave vlastitim kadrom za svaki studijski program u ak. god. s podacima o omjeru broja studenata i nastavnika i o tome kako se on mijenjao tijekom vremena (najmanje 5 akademskih godina)
- ✓ Sustavno provođenje postupaka izbora i reizbora na znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna, stručna, suradnička radna mjesta i naslovna zvanja na sastavnici (broj unaprijeđenih/reizabranih/novozaposlenih/naslovnih)
- ✓ Analiza znanstvene produkcije nastavnika u ak. god. i trendova tijekom nekoliko ak. god. na razini visokog učilišta i njegovih ustrojbenih jedinica
- ✓ Provođenje postupka za odobravanje sudjelovanja vlastitih nastavnika i suradnika u nastavi na drugim ustanovama visokog obrazovanja
- ✓ Donesen Pravilnik o dodjeli nagrade za najbolje e-kolegije
- ✓ Revidiran Pravilnik o znanstvenom ustrojstvu
- ✓ Revidiran Pravilnik o dodjeli javnih priznanja i nagrada



## 7. SVEUČILIŠNI DAN KVALITETE

# NASTAVNIČKE KOMPETENCIJE I NAGRADE NASTAVNICIMA

- NAGRADE ZA ZNANSTVENI/UMJETNIČKI I NASTAVNI RAD
- UNAPRJEĐENJE NASTAVNIČKIH KOMPETENCIJA I DISEMINACIJA PRIMJERA DOBRE PRAKSE

NAGRADE ZA ZNANSTVENI/UMJETNIČKI RAD	NAGRADE ZA NASTAVNI RAD
broj nagrađenih nastavnika i suradnika	broj nagrađenih nastavnika i suradnika
288	82

UNAPRJEĐENJE NASTAVNIČKIH KOMPETENCIJA I DISEMINACIJA PRIMJERA DOBRE PRAKSE	AKTIVNOSTI UNAPRJEĐENJA NASTAVNIČKIH KOMPETENCIJA AK.GOD. 2021./2022.
broj organiziranih i provedenih aktivnosti	broj nastavnika koji su sudjelovali
113	814





# 6. ZNANOSTVENOISTRAŽIVAČKA, UMJETNIČKOISTRAŽIVAČKA I STRUČNA DJELATNOST

- Znanstvenoistraživačka i umjetničkoistraživačka djelatnost [Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, područje br. 11.]
- Stručna i umjetnička djelatnost [Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, područje br. 12.]



## 7. SVEUČILIŠNI DAN KVALITETE

# PREGLED ZNAČAJNIJIH INDIKATORA ZNANSTVENE/UMJETNIČKE DJELATNOSTI

- ✓ **1500** znanstvenih i/ili umjetničkih projekata (sveučilišnih, nacionalnih, međunarodnih)
- ✓ **22** pokrenute prijave i odobrena patenta
- ✓ **968** sklopljenih ugovora/sporazuma o suradnji
- ✓ **551** promoviranih doktora znanosti i doktora umjetnosti
- ✓ **173** doktorska rada proizišla iz projekata
- ✓ **796** pozvanih predavanja
- ✓ **969** radova u znanstvenim časopisima kategorije a1 i a2 (koji nisu zastupljeni u Web of Science i Scopus)
- ✓ **233** znanstvene i **164** uredničke knjige
- ✓ **13** osnovanih organizacijskih jedinica (Ureda za projekte i sl.)
- ✓ **735** umjetničkih djela definiranih kao vrhunsko postignuće od međunarodnog i nacionalnog značenja
- ✓ **137** umjetničkih projekata
- ✓ **363** premijerno predstavljena umjetnička djela na manifestacijama od međunarodnog i nacionalnog značaja



# STRUČNA DJELATNOST

- **226** nagrada/priznanja znanstvenicima za znanstveno/umjetničkoistraživački rad, od kojih **10** uključuje članstvo u Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti
- Analiza znanstveno/umjetničkoistraživačke djelatnosti sastavnice provedena je na **21** sastavnici.

## STRUČNA DJELATNOST

- ✓ 623 stručna projekta
- ✓ 194 nagrade nastavnica za stručni i/ili umjetnički rad
- ✓ 1092 sklopljena ugovora i/ili sporazuma o suradnji s gospodarstvom
- ✓ 985 stručnih istraživanja provedenih za potrebe gospodarstva, državnih tijela i javnih ustanova
- ✓ 832 stručna rada
- ✓ evidencija programa cjeloživotnog obrazovanja u suradnji sa strukovnim organizacijama (24 sastavnice)
- ✓ evidencija stručnih projekata (31 sastavnica)
- ✓ evidencija organizacija i sudjelovanja na stručnim skupovima (29 sastavnica)



# SWOT ANALIZA sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu

na temelju Godišnjega izvješća za ak. god. 2021./2022.



## 7. SVEUČILIŠNI DAN KVALITETE

# SNAGE

- kultura kvalitete prepoznata kao strateški cilj Sveučilišta i sastavnica
- koherentan pravni okvir SOK-a na Sveučilištu i sastavnicama
- velik broj eksperata u području upravljanja kvalitetom sustava visokog obrazovanja na Sveučilištu i sastavnicama
- kontinuirani rad radnih tijela posvećenih osiguravanju i upravljanju kvalitetom na Sveučilištu i sastavnicama
- Ured za kvalitetu na Sveučilištu s visokokvalificiranim i motiviranim zaposlenicima
- redovito i dosljedno provođenje procesa i postupaka u sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu i sastavnicama, osobito inicijalnih akreditacija te osuvremenjivanja (izmjena i dopuna) studijskih programa i anketa za procjenu studija i nastavnika
- dostupnost relevantnih informacija o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu i sastavnicama
- redovito provođenje analiza upisa, uspjeha i završnosti studenata na studijima
- uspostavljen i kontinuirano se unapređuje sustav podrške nastavi i studentima
- nagrađivanje studenata za akademska i sportska postignuća
- uspostavljeni i dosljedno se primjenjuju kriteriji i postupci zapošljavanja akademskog osoblja
- nagrađivanje akademskog osoblja za znanstveno/umjetničko-istraživačka postignuća
- akreditirani i izvode se studiji na engleskom jeziku
- uspostavljen sustav međunarodne suradnje i mobilnosti studenata, akademskog i nenastavnog osoblja
- redovito se provodi vanjsko vrednovanje sastavnica i aktivnosti na temelju njegovih rezultata i preporuka
- mnoštvo primjera dobre prakse na sastavnicama u svim područjima sustava upravljanja kvalitetom



# SLABOSTI

- nerazvijen sustav unutarnjeg vrednovanja Sveučilišta i sastavnica
- nedovoljna prepoznatljivost znanstveno/umjetničko-istraživačke i stručne djelatnosti u pravnom okviru i procesima u sustavu osiguranja kvalitete na Sveučilištu i sastavnicama
- nejednolika razina razvijenosti sustava osiguranja kvalitete na sastavnicama
- neusklađeni, nepovezani i nedovoljno digitalizirani svi informacijski sustavi vezani uz sustav osiguranja i upravljanja kvalitetom na Sveučilištu i sastavnicama
- nedovoljna koordinacija i funkcionalna integriranost radnih tijela i organizacijskih jedinica za podršku različitim aspektima djelatnosti na Sveučilištu i sastavnicama
- neujednačena razvijenost sustava informiranja zaposlenika i javnosti o aktivnostima na Sveučilištu i sastavnicama i razmjene primjera dobre prakse
- dugotrajnost postupaka inicijalne akreditacije i većih izmjena i dopuna studijskih programa
- manjkav i neusklađen pravni okvir i nepostojanje sustava akreditacije, evidencije i praćenja izvođenja programa cjeloživotnog obrazovanja i priznavanja prethodnog učenja na Sveučilištu i sastavnicama
- nerazvijen sustav podrške implementaciji online studija i studija na engleskom jeziku
- nerazvijen funkcionalni sustav podrške akademskom osoblju u unaprjeđenju nastavničkih kompetencija na Sveučilištu i sastavnicama
- nepostojanje sustava nagrađivanja akademskog osoblja za postignuća u nastavi i stručnom radu na Sveučilištu i neujednačenost takvih sustava na sastavnicama
- nedostatna zainteresiranost i aktivnost studenata u provođenju i unapređivanju sustava osiguranja kvalitete
- neujednačenost praksi pri priznavanju studentske mobilnosti na sastavnicama
- nedostatna povezanost s alumnima i ostalim vanjskim dionicima



# PRILIKE

- povećanje svijesti o važnosti osiguranja i unapređenja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti
- novi Standardi i upute za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
- implementacija programskih ugovora o financiranju s mjerivim ciljevima i pokazateljima unapređenja djelatnosti Sveučilišta i sastavnica
- razvoj Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira i informacijskog sustava znanosti u RH (CroRIS)
- digitalizacija informacijskih sustava i procesa u sustavu osiguranja i unapređenja kvalitete Sveučilišta i sastavnica
- međunarodno povezivanje i umrežavanje s europskim i drugim svjetskim sveučilištima
- međunarodna rangiranja sveučilišta
- međunarodno vanjsko vrednovanje i akreditacija sastavnica
- internacionalizacija studija
- dostupnost različitih međunarodnih i nacionalnih financijskih mehanizama za financiranje unapređenja kvalitete znanosti i visokog obrazovanja (Europski strukturni i investicijski fondovi, Nacionalni plan oporavka i otpornosti i dr.)
- implementacija preporuka i rezultata vanjskog vrednovanja (akcijski planovi i kontinuirano praćenje njihove provedbe)
- umrežavanje i razmjena dobrih praksi unutar Sveučilišta



# PRIJETNJE

- otpor promjenama i nezainteresiranost uprava i zaposlenika za unapređenje svih područja sustava osiguranja kvalitete na Sveučilištu i sastavnicama
- nedovoljno financiranje razvoja sustava osiguranja kvalitete na Sveučilištu i sastavnicama
- otežana prilagodba novom zakonskom okviru za sustav znanosti i visokog obrazovanja zbog sporog donošenja svih relevantnih podzakonskih akata, osobito u postupcima inicijalne akreditacije novih studijskih programa i napredovanja akademskog osoblja
- nefleksibilnost novog zakonskog okvira za sustav znanosti i visokog obrazovanja u odnosu na multi i interdisciplinarnost studijskih programa, združene studije i dvojne diplome
- nedovoljna podrška države u internacionalizaciji studija i privlačenju stranih studenata i akademskog osoblja (vizni režim, smještaj, sustav stipendija)
- društveni izazovi i nepovoljni gospodarski procesi





## 7. SVEUČILIŠNI DAN KVALITETE

Hvala! 😊

[ifranic1@ffzg.unizg.hr](mailto:ifranic1@ffzg.unizg.hr)  
[kvaliteta@unizg.hr](mailto:kvaliteta@unizg.hr)