



Sveučilište u
Zagrebu

StuDiSupport



Sustav ranog prepoznavanja studenata rizičnih za razvoj psihičkih teškoća

Psihološko savjetovalište
Sveučilišni savjetovališni centar
Sveučilišta u Rijeci
Završna konferencija IPA projekta StuDiSupport
Zagreb, 5. veljače 2015.



Europska unija
Ulaganje u budućnost
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda





Studiranje – za većinu je lijepo
životno razdoblje:

Više samostalnosti
Ozbiljniji ljubavni odnosi
Sklapanje trajnijih prijateljstava
Zabava
Istraživanje interesa
Prilika za ostvarivanje vlastitih
potencijala...

Ali donosi i:

Povećane akademske zahtjeve
i kompeticiju
Probleme u organizaciji
vremena
Financijske teškoće
Probleme u odnosu s drugima
Nesigurnost u vlastite
sposobnosti
Strah od budućnosti...



- Istraživanja bilježe porast psiholoških problema u studentskoj populaciji
- Prepreke u traženju psihološke pomoći: ignoriranje problema, manjak vremena, stigma, neinformiranost o službama podrške, zabrinutost oko privatnosti podataka
- Sveučilište predstavlja povoljno okružje za intervencije usmjerene na očuvanje i poboljšanje mentalnog zdravlja
- Informatičke tehnologije - pomoć u prevladavanju prepreka pri traženju psihološke pomoći



*Cilj: razvoj sustava ranog prepoznavanja problema i upućivanje
na pravovremeno traženje stručne pomoći u svrhu prevencije
razvoja ozbiljnijih i trajnijih psiholoških problema*

U Sveučilišnom savjetovališnom centru Sveučilišta u Rijeci
osmišljen on-line sustav za rano prepoznavanje studenata s
teškoćama



Sveučilište u
Zagrebu



StuDiSupport



Europska unija
Ulaganje u budućnost
Projekt je sufinancirala Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Pilot verzija sustava

Dva modela:

1. Skala prilagodbe studenata na studij – SACQ

- ispituje akademsku, emocionalnu i socijalnu prilagodbu studenata
- 67 čestica
- Prediktivna za razvoj kasnijih problema

2. Upitnik za ispitivanje općih psihopatoloških teškoća - CORE-OM

- mjera opće psihičke uznemirenosti
- 34 čestice



- Pristup preko linka koji studenti primaju putem elektroničke pošte
- Motiviranje studenata: povratna informacija i dodatne preporuke
- Postignuto je dizajnerski privlačno rješenje aplikacije koje omogućava rješavanje upitnika bez preskakanja pitanja uz povratnu informaciju o tijeku upitnika





Dobro došli u aplikaciju za
uspješnosti prilagodbe na
namijenjenu studentima p

65

pitanja



15 minuta

Ovaj online upitnik pomoći će vam u procjeni raz
prilagodbe na studij: kako se nosite s različitim obi
kojima se susrećete, kako se snalazite u odnosima
u kojoj mjeri doživljavate psihološke ili tjelesne simp

Upitnik se sastoji od 65 čestica, a samo ispunjavanj
Na temelju odgovora na svim česticama dobiti ćete
rezultatu te korisne preporuke za olakšavanje prilagi

Započni test

Ispunjavanjem upitnika pristajete na to da se podaci
u okviru projekta IPA, pri čemu vam se jamči potpun

Ispunjavanje upitnika

Sljedeće tvrdnje opisuju različita iskustva studenata koja
se mogu ili ne moraju odnositi na vas. Molimo vas da
svaku tvrdnju pažljivo pročitate i odlučite u kojoj se mjeri
ona sada (u proteklih nekoliko dana) odnosi na vas.

Uz svaku tvrdnju označite onaj broj na kontinuumu koji
najbolje opisuje vašu procjenu od «uopće se ne odnosi na
mene» krajnje lijevo (0) do «u potpunosti se odnosi na
mene» krajnje desno (8).



- Čini mi se da sam se na fakultetu dobro uklopio/la.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
- U posljednje se vrijeme osjećam napeto ili nervozno.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
- Redovito izvršavam obaveze na studiju.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
- Zadovoljan/na sam brojem ljudi koje poznajem i brojem prijateljstava koje sklapam na fakultetu.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
- Znam zašto studiram i što od studija očekujem.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
- Obaveze na fakultetu su mi teške.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
- U posljednje se vrijeme često osjećam potišteno i zlovoljno.
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8

stranice

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

stranica 1 od 10

Iduća stranica ➔

Uvodna riječ



Ispunjavanje upitnika



Demografski podaci

REZULTATI

Bez teškoća



Povratna
informacija



Blaže teškoće



Povratna
informacija
+
Materijali za
samopomoć



Teže teškoće



Povratna
informacija i
upućivanje da se
jave u Psihološko
savjetovalište



+ Rizične čestice



**Povratna
informacija i
upućivanje na
dežurne službe**



Preuzimanje rezultata – PDF, e-mail



Sveučilište u
Zagrebu



StuDiSupport



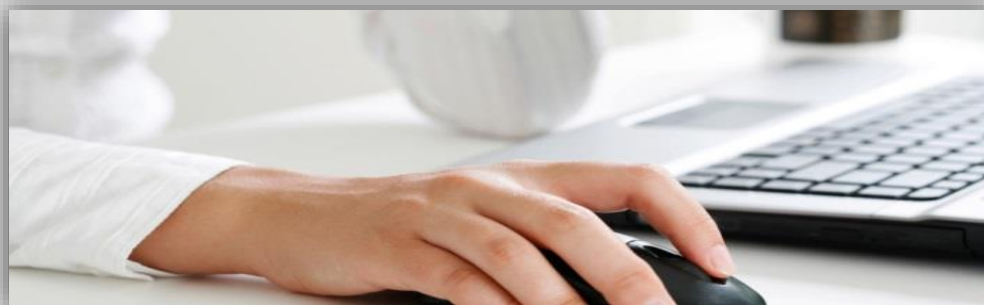
Europska unija
Ulaganje u budućnost
Projekt je sufinancirala Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Određivanje kategorija
rezultata:
Na temelju prethodnih
istraživanja sa studentima
Sveučilišta u Rijeci

Povratna informacija:
Ima funkciju normaliziranja
problema s prilagodbom na
početku studija, ALI i signalizira
potrebu za traženjem pomoći
ovisno o izraženosti i/ili
trajanju simptoma





Ispitanici: studenti 1. godine Filozofskog, Medicinskog i Tehničkog fakulteta Sveučilišta u Rijeci

- Poslano 815 e-mailova s linkom na aplikaciju
- Aplikaciji pristupilo 306
- 146 ispunilo upitnike i dobilo povratnu informaciju

- Oba sustava dobro detektiraju teškoće studenata (u skladu s rezultatima dosadašnjih istraživanja)
- S ciljem usporedbe dva modela - osmišljena je istraživačka verzija aplikacije

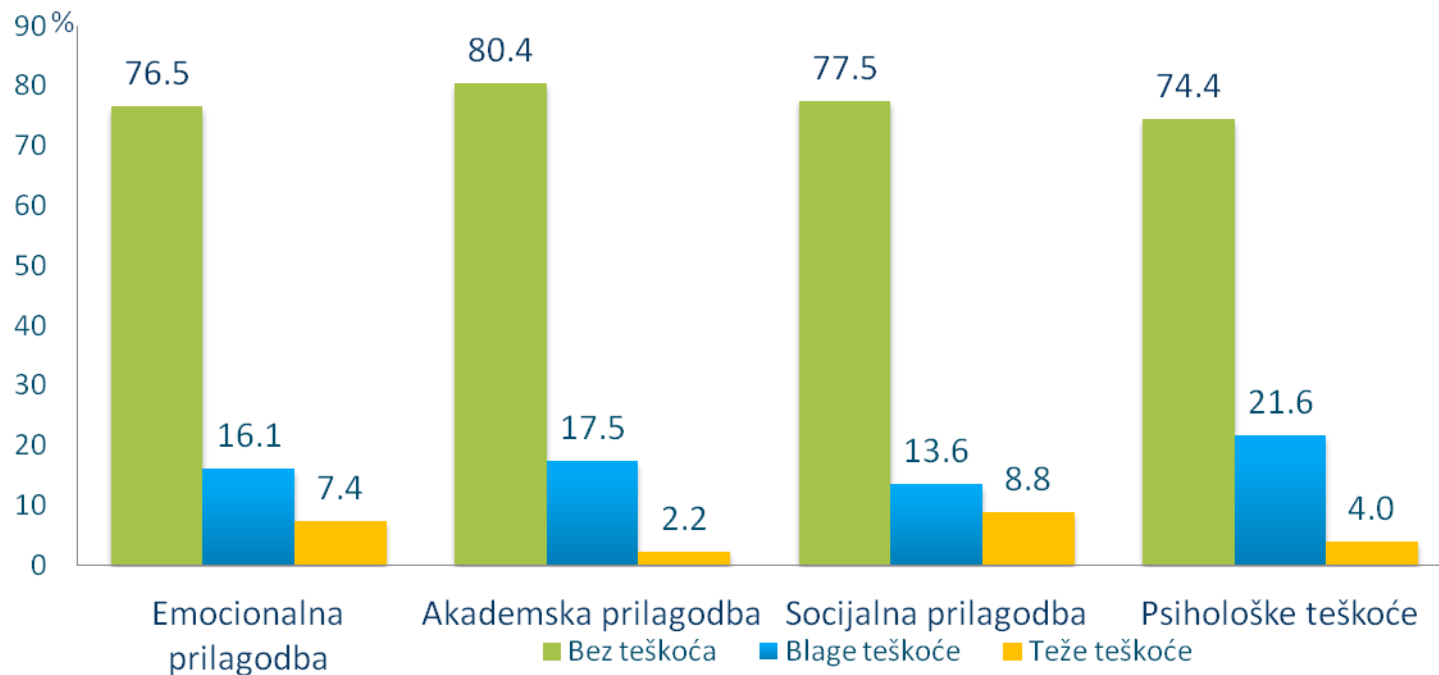


Istraživanje: usporedba sustava

- *Ispitanici:* 622 studenata Sveučilišta u Rijeci
- *Provedba:*
 - on-line aplikacija
 - metodom papir-olovka zbog slabog odaziva ispitanika



Rezultati



Određivanje graničnog rezultata: veći uzorci, usporedba s kliničkim uzorcima



Sveučilište u
Zagrebu



RAZVOJ
LJUDSKIH
POTENCIJALA

StuDiSupport

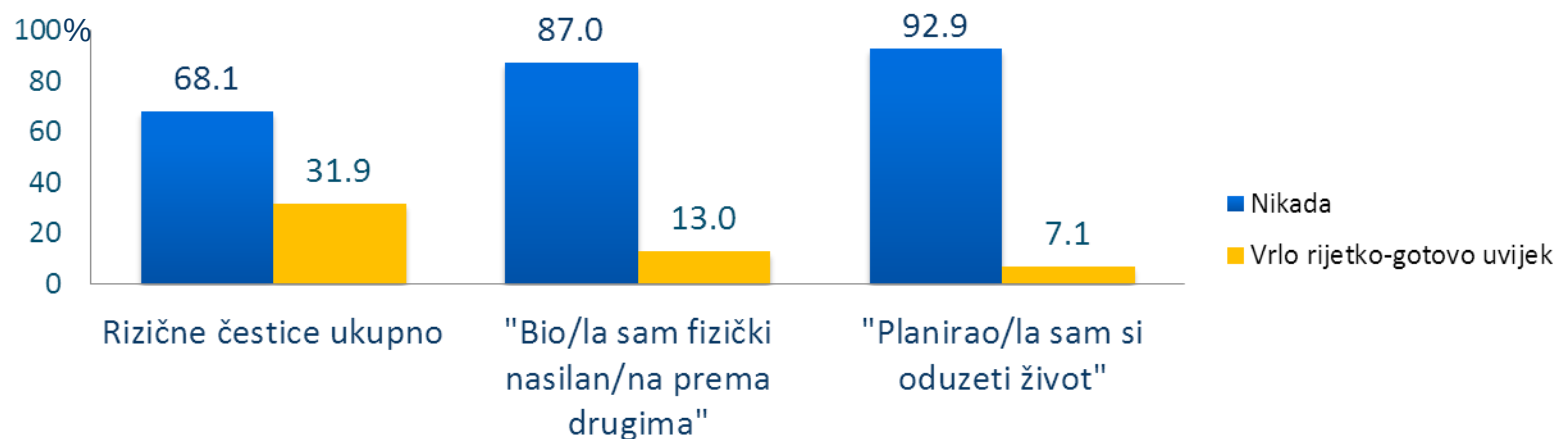


Europska unija
Ulaganje u budućnost
Projekt je sufinancirala Europska unija iz
Europskog socijalnog fonda



Rizične čestice

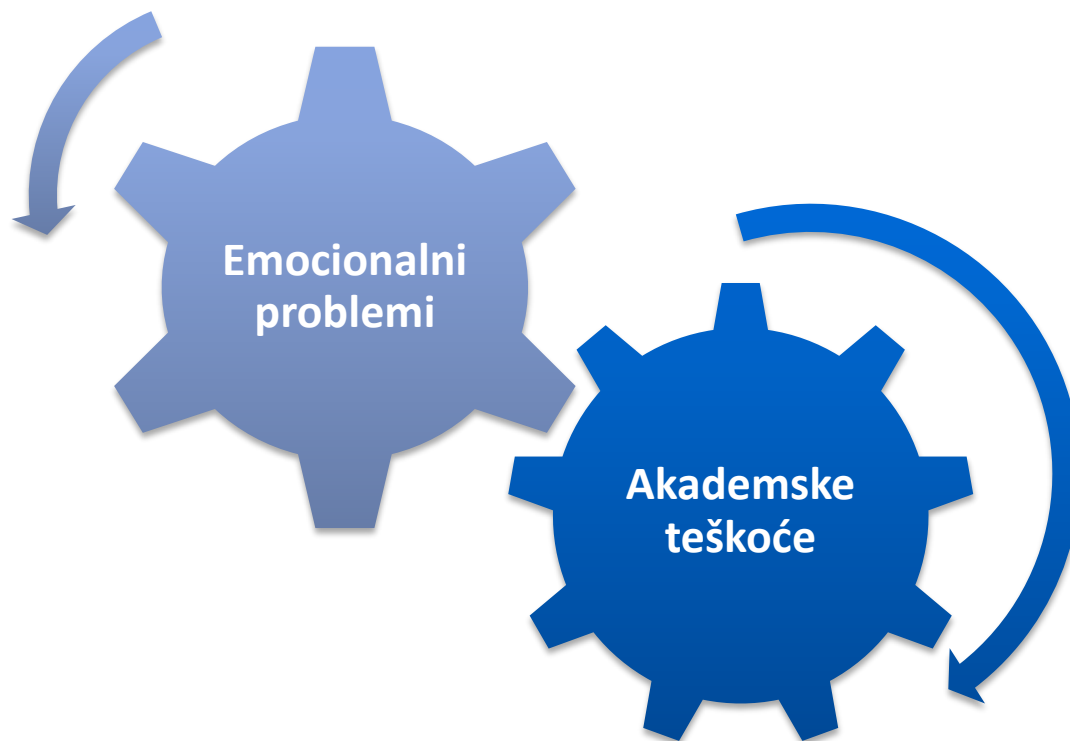
Bio/la sam fizički nasilan/na prema drugima.	0	1	2	3	4
Padalo mi je napamet da se ozlijedim.	0	1	2	3	4
Namjerno sam se fizički ozljeđivao/la ili izlagao/la svoje zdravlje ozbiljnom riziku.	0	1	2	3	4
Planirao/la sam si oduzeti život.	0	1	2	3	4
Razmišljao/la sam kako bi bilo bolje da me nema.	0	1	2	3	4
Prijetio/la sam nekome ili ga zastrašivao/la.	0	1	2	3	4



Povezanost mjera prilagodbe na studij i psihičkih teškoća

	Psihičke teškoće	Emocionalna prilagodba	Akadska prilagodba	Socijalna prilagodba
Emocionalna prilagodba	-0.81**	1		
Akadska prilagodba	-0.50**	0.49**	1	
Socijalna prilagodba	-0.44**	0.34**	0.59**	1

Uzajamna povezanost psiholoških problema i akademskog funkcioniranja



Zadržati oba sustava s različitom namjenom:

1. Ispitati prilagodbu (SACQ) svih studenata 1. godine prediplomskog i 1. godine diplomskog studija - *Primarna prevencija*

Na inicijativu sastavnica

Psihoedukativne radionice

2. Kontinuirano omogućiti provjeru prisutnosti psihičkih teškoća (CORE) putem mrežne stranice Savjetovališta - *Sekundarna prevencija*

Prema osobnoj odluci studenta

Individualno savjetovanje

Grupno savjetovanje

Zaključci:

- Rezultati potvrđuju potrebu za primjenom sustava rane detekcije - relativno visoka učestalost problema i rizičnih ponašanja
- Prednosti sustava:
 - skraćuje prosječno vrijeme od nastanka problema do javljanja u savjetovalište,
 - snižava stigmatu od traženja pomoći,
 - osigurava anonimnost,
 - povećava pristupačnost,
 - privlačan dizajn,
 - ekonomičnost.



Implikacije

- Veći broj studenata prepoznaje potrebu za savjetovanjem
- Veći broj studenata dobiva informaciju o uslugama koje mogu dobiti
- Veći interes za uključivanje u savjetovanje



Potreba za proširivanjem usluga savjetovanih službi:

- Više različitih radionica
- Više sati individualnog i grupnog savjetovanja
- Više stručnih suradnika



BOLJA AKADEMSKA USPJEŠNOST

Planovi daljnjeg razvoja sustava

- Prilagodba za studente s invaliditetom
- Promocija sustava: kontinuirano informiranje studenata putem letaka, informativnih štandova, elektronske pošte te na predstavljajima brucošima početkom akademske godine.



Ova publikacija izrađena je uz pomoć
Europske unije.

Sadržaj ove publikacije isključiva je
odgovornost Sveučilišta u Zagrebu i ni na
koji se način ne može smatrati da
odražava gledišta Europske unije.

