



## Sveučilište u Zagrebu

### Senat

Klasa: 602-04/13-04/37  
Urbroj: 380-020/084-13-1  
Zagreb, 21. studenoga 2013.

Na temelju članka 21. i članka 46. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, Senat Sveučilišta u Zagrebu na 4. redovitoj sjednici u 345. akademskoj godini (2013./2014.) održanoj 19. studenoga 2013. donio je

### Odluku

#### *o osnivanju Centra za unapređenje nastavničkih kompetencija sveučilišnih nastavnika*

##### Članak 1.

1. Ovom Odlukom osniva se Centar za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija sveučilišnih nastavnika Sveučilišta u Zagrebu (u daljnjem tekstu Centar).
2. Centar se osniva s ciljem koordiniranja i potpore nastavnicima u cilju osiguravanja kvalitete poučavanja i poticanja izvrsnosti u nastavnom radu koje vodi do boljeg postizanja ishoda učenja studenata, njihove motiviranosti za učenje te zadovoljstva akademskog osoblja (nastavnika) svojim radom u nastavi.

##### Članak 2.

1. Osnivač Centra je Sveučilište u Zagrebu.
2. Centar je ustrojbeno jedinica Sveučilišta u Zagrebu.
3. Sjedište Centra je u Zagrebu, Trg maršala Tita 14, s mogućnošću djelovanja na više lokacija u okviru Sveučilišta u Zagrebu ovisno o potrebama nastavnika, studenata i vrsti aktivnosti.

##### Članak 3.

1. Djelatnosti Centra su informiranje, savjetovanje, usmjeravanje i educiranje nastavnika sastavnica Sveučilišta u Zagrebu te koordinacija usluga i provođenje aktivnosti kao što su:
  - a. priprema i provođenje radionica, seminara i treninga koje pokrivaju široki raspon tema vezanih uz unaprjeđenje nastavničkih kompetencija
  - b. individualno savjetovanje nastavnika vezano uz unapređenje nastavničkih kompetencija i kvalitetu nastavnog procesa
  - c. održavanje e-repozitorija materijala vezanih uz djelatnost Centra
  - d. priprema i održavanje materijala za samostalno učenje dostupnih online i e-tečajeva vezanih uz unaprjeđenje nastavničkih kompetencija



- e. izvođenje *ad-hoc* kratkih tečajeva i radionica na teme unaprjeđenja učenja i poučavanja na Sveučilištu
  - f. izrada publikacija i održavanje foruma tematski vezanih uz unaprjeđenje nastavničkih kompetencija sveučilišnih nastavnika i kvalitetu učenja i poučavanja
  - g. koordinacija sličnih aktivnosti koje postoje na sastavnicama i u drugim središnjim službama i centrima
  - h. ostale aktivnosti u skladu s ustanovljenim potrebama nastavnika, studenata i odlukama nadležnih sveučilišnih tijela.
2. Djelatnosti Centra također uključuju provođenje istraživanja procjene potreba nastavnika za podrškom i daljnjom edukacijom te drugih relevantnih istraživanja za područje kvalitete nastave na Sveučilištu, vrjednovanje ponuđenih aktivnosti i rada Centra, predlaganje standarda i postupaka vezanih uz djelatnost Centra relevantnim sveučilišnim tijelima koji o njima donose odluke.

#### Članak 4.

1. Tijela Centra su voditelj i stručno vijeće.
2. Centrom upravljaju voditelj i stručno vijeće.
3. Stručno vijeće je sastavljeno od predsjednika i članova koji su stručnjaci za područje učenja i poučavanja u sveučilišnom okruženju, a koji su zaposlenici Sveučilišta u Zagrebu i njegovih sastavnica. Voditelj Centra predsjednik je stručnog vijeća.
4. Predsjednika i članove stručnog vijeća imenuje Rektor, a potvrđuje Senat.

#### Članak 5.

1. Sredstva za rad i poslovanje Centra osiguravaju se iz direktnih potpora državnog proračuna, sredstava Sveučilišta, različitih projekata i donacija te obavljanjem vlastitih djelatnosti.
2. Prostor za rad Centra osigurava Sveučilište.

#### Članak 6.

Rektor će imenovati privremenog voditelja i privremeno stručno vijeće koje će u roku od šest mjeseci pripremiti opće akte Centra te osigurati uvjete za nesmetan rad.

#### Članak 7.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana javne objave.

Rektor



Prof. dr. sc. Aleksa Bjeliš

## OBRAZLOŽENJE ODLUKE

### O OSNIVANJU CENTRA ZA UNAPRJEĐENJE NASTAVNIČKIH KOMPETENCIJA SVEUČILIŠNIH NASTAVNIKA

Suvremena, međunarodno prepoznata sveučilišta poseban naglasak stavljaju na kvalitetu studija i studiranja. U tom kontekstu posebna se pažnja posvećuje unaprjeđenju nastavničkih kompetencija sveučilišnih nastavnika (profesora, docenata, suradnika u nastavi) kako bi nastavnicima bio omogućen inicijalni trening na početku njihovog nastavničkoga rada, ali i kontinuirana edukacija kroz čitav njihov nastavnički radni vijek prema njihovim osobnim potrebama i u skladu s institucijskom strategijom i aktima. U pogledu obima i kvalitete podrške nastavnicima prednjače vrhunska američka, britanska i australska sveučilišta, ali od 1990-ih razvoj sustavne podrške nastavnicima odvija se i na kvalitetnim europskim sveučilištima, pa tako i onima koja su usporediva sa Sveučilištem u Zagrebu. Ove tvrdnje potkrjepljujemo poveznicama na slične centre na kvalitetnim sveučilištima u Austriji i SAD-u koja se po organizacijskoj strukturi (veća javna sveučilišta) i/ili tradiciji mogu usporediti sa Sveučilištem u Zagrebu:

- Universität Wien Center for Teaching and Learning | CTL <https://ctl.univie.ac.at/>
- Karl-Franzens Universität Graz Centre for Teaching Competence <http://www.uni-graz.at/en/teaching/services/didactics-in-higher-education/centre-for-teaching-competence/>
- Penn State Schreyer Institute for Teaching Excellence <http://www.schreyerinstitute.psu.edu/about>
- Center for Excellence and Innovation in Teaching, Boston University, <http://www.bu.edu/ceit/>
- University of Cincinnati Center for enhancement of teaching and learning <http://www.uc.edu/cetl.html>

Sustavna podrška sveučilišnim nastavnicima u razvoju kompetencija za poučavanje na Sveučilištu u Zagrebu do sada nije uspostavljena unatoč inicijativama i projektima koji su ju promovirali. S druge strane, postoje primjeri dobre prakse na pojedinim sastavnicama Sveučilišta u pružanju podrške nastavnicima. Potreba za takvom sustavnom podrškom na jednom mjestu prepoznata je od strane nastavnika i studenata. Spomenimo rezultate sveučilišne studentske ankete iz 2011./2012. o kvaliteti rada nastavnika u kojoj je ispunjeno preko 106.000 anketnih listića (slični rezultati dobivaju se svake godine). Unatoč tome što je **opća ocjena** koju studenti daju nastavniku pri evaluaciji vrlo dobra te za zimski semestar iznosi  $M=4,18$  ( $sd=0,94$ ), a za ljetni semestar  $M=4,14$  ( $sd=0,97$ ), **najslabije ocijenjeni elementi u zimskom i ljetnom semestru:**

- Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali)  $M_{zs}=3,77$ ;  $sd_{zs}=1,17$ ,  $M_{ljs}=3,81$ ;  $sd_{ljs}=1,13$

- Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno  $M_{zs}=3,98$ ;  $sd_{zs}=1,07$ ,  $M_{ljs}=3,98$ ;  $sd_{ljs}=1,05$
- Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja  $M_{zs}=3,93$ ;  $sd_{zs}=1,10$ ,  $M_{ljs}=3,93$ ;  $sd_{ljs}=1,08$ .

Valja napomenuti da ocjene po pojedinim kategorijama na nekim sastavnicama prosječno bitno niže od prosjeka Sveučilišta te da neki nastavnici također imaju ocjene niže od sveučilišnog prosjeka što ukazuje na potrebu edukacije nastavnika u nastavničkim vještinama.

Centar za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija organizirao bi se na razini Sveučilišta i usluge Centra bile bi bez naknade dostupne svim nastavnicima Sveučilišta u skladu s prioritetima Sveučilišta u pogledu razvoja studija i studiranja te kapacitetima Centra. Planirano je dobrovoljno sudjelovanje nastavnika u edukativnim aktivnostima Centra temeljem osobne motivacije, osim u slučaju kad bi nadležna tijela Sveučilišta ili sastavnica odlučile drukčije za pojedine grupe nastavnika ili budućih nastavnika na Sveučilištu.

**Ciljne skupine korisnika usluga Centra bili bi:**

- Nastavnici koji ulaze u sustav (*inicijalni trening*)
- Nastavnici u sveučilišnom sustavu
- Nastavnici u razmjeni ili nastavnici koji dolaze iz drugih država i obrazovnih sustava

Ponuda treninga, radionica i tečajeva obuhvaćat će, između ostalog, i teme kao što su: učenje i poučavanje u sveučilišnom okruženju; izgradnja kurikuluma temeljenog na ishodima učenja; motiviranje studenata za aktivno i dubinsko učenje; poticanje i usmjeravanje samostalnoga i timskoga rada studenata; e-učenje usklađeno s ishodima učenja predmeta, provjera ishoda učenja i ocjenjivanje studenata; priprema za samostalno vođenje i organiziranje nastave; organizacija nastavnog procesa sa studentom u središtu procesa poučavanja; poučavanje temeljeno na rješavanju problema i sl.

Nadalje, potreba za osnivanjem sveučilišnog Centra prepoznata je i u strateškim dokumentima Senata (*Razvoj i preobrazba Sveučilišta u Zagrebu*, 2013).

Na kraju, ali izuzetno važno, osnivanje Centra je ugovorna obaveza Sveučilišta temeljem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studija u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014., 2014./2015. (u daljem tekstu: Ugovor) koji je potpisan u prosincu 2012. Naime, osnivanje Centra uvršteno je u opći cilj 4 „Studijski programi utemeljeni na principu ishoda učenja s ECTS bodovima procijenjenima na temelju radnog opterećenja studenata potrebnog za stjecanje predviđenih ishoda učenja i u skladu s potrebama osobnog razvoja te društvenog i gospodarskog razvoja Hrvatske“ (Dodatak 1 i 2 Ugovora). Predviđeni indikator uspješnosti je osnivanje Centra te zapošljavanje dva savjetnika, a temeljem Ugovora osigurana su i sredstva za prve tri godine rada Centra (do završetka 2016.). Temeljem strateških dokumenata u

EU i u Hrvatskoj očekuje se da se ova aktivnost prepoznaje kao važna i za sljedeće razdoblje programskoga ugovaranja te se očekuje nastavak financiranja. Međutim, sa zaposlenicima u Centru sklopio bi se ugovor o radu do kraja razdoblja za koji je osigurano financiranje u sklopu Ugovora o punoj subvencija participacija s MZOS-om. U okviru istog Ugovora predviđeno je i osnivanje Centra za savjetovanje i podršku studentima. Imajući u vidu navedeno, plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe i nakon provedene vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu i unutarnje prosudbe također sadrži aktivnosti vezane uz djelovanje Centra.