

## OBRAZLOŽENJE ODLUKE

### O OSNIVANJU CENTRA ZA SAVJETOVANJE I PODRŠKU STUDENTIMA

Uz pružanje kvalitetnog obrazovanja, suvremeni pristup podrške studentima podrazumijeva i pružanje podrške u usvajanju kompetencija i svladavanju akademskih obaveza te brigu o osobnim potrebama i zdravlju studenata. Sveučilište u Zagrebu je aktivni dionik u stvaranju tehnološkog, gospodarskog i društvenog razvitka sukladno strateškim potrebama RH, a time i obrazovanje koje pruža kroz svoje studijske programe i dodatne aktivnosti mora osiguravati usvajanje kompetencija i vještina koje će osigurati konkurentne stručnjake na tržištu rada i doprinosti strateškom razvoju RH. Podrška u širem akademskom kontekstu sustavno se pruža studentima na većini zapadnoeuropskih i američkih sveučilišta, a korist koja proizlazi iz podrške vidljiva je kako za studente tako i za samo sveučilište na način da povećava završnost i ustrajnost studenata u studiju, uspješnost u studiju te povećava zapošljivost nakon studija. Navedene značajke su ujedno i pokazatelji kvalitete sveučilišta te se, uz odgovornost koju sami studenti imaju u izvršavanju svojih akademskih obaveza, uvelike smatraju i odgovornošću sveučilišta. U skladu s navedenim pretpostavkama i s ciljem osnaživanja studenata i time povećane uspješnosti studiranja, a prema smjernicama istaknutim u Programu rada rektora (2010.-2014.) i dokumentu Razvoj i preobrazba Sveučilišta u Zagrebu kojeg je usvojio Senat u veljači 2013, posljednjih se godina značajno ulaže u razvoj sustava podrške studentima na razini cijelog Sveučilišta. S tim ciljem je 2010. godine osnovano i Povjerenstvo za razvoj sustava podrške studentima.

Iz dokumenta *Samoanaliza i dokumentacija za postupak vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2012)* vidljivo je da su oblici podrške studentima na različitim sastavnicama Sveučilišta različito organizirani, ne pružaju se u jednakoj mjeri te većina sastavnica nema osiguranih resursa za pružanje ovakvih usluga. Na razini središnjih službi Sveučilišta trenutno djeluju Ured za studente s invaliditetom s jednom zaposlenom stručnom suradnicom te je zaposlena stručna savjetnica za savjetovanje studenata. Predloženi Centar za savjetovanje i podršku studentima na razini Sveučilišta u Zagrebu djelovat će kao jedinstveni centar za informiranje i savjetovanje, dostupan studentima svih sastavnica. Centrom će biti obuhvaćen postojeći Ured za studente s invaliditetom te će objediniti i proširiti pružanje aktivnosti podrške studentima u smjeru informiranja, savjetovanja i educiranja studenata te koordiniranja aktivnosti u području: **razvoja akademskih vještina; razvoja i upravljanja karijerom** (uključujući studentsku praksu); **savjetovanja vezanog uz akademske i osobne poteškoće** (psihološkog savjetovanja koje je potrebno dijelu studenata koji iskazuju specifične poteškoće); **razvoja komunikacijskih i socijalno-emocionalnih vještina; podrške studentima s invaliditetom; podrške podzastupljenim i drugim skupinama studenata** kojima je potrebna dodatna podrška u sustavu visokog obrazovanja; **informiranje o zdravstvenoj zaštiti** te ostala područja u skladu s ustanovljenim potrebama studenata i odlukama Senata. Daljnje aktivnosti Centra bit će usmjerene i na senzibilizaciju, informiranje, educiranje i podršku nastavnim, stručnom i administrativnom osoblju Sveučilišta u Zagrebu vezano uz navedena područja podrške studentima. Redovito će se prikupljati informacije o službama i aktivnostima na

sastavnicama te stvarati mreža podrške kroz službe i aktivnosti koje se provode na sastavnicama i u lokalnim zajednicama s kojima će biti uspostavljena suradnja.

Navedena područja prioritarna su u razvoju podrške studentima što je ustanovljeno izlaznim anketama koje studenti ispunjavaju po završetku određene razine studija na Sveučilištu u Zagrebu te provedenim istraživanjem procjene potrebe studenata za podrškom tijekom studiranja u 2012. godini, čije je izvješće prihvaćeno na 13. sjednici Senata, 16. travnja 2013. U izvješću provedenog istraživanja detaljno su prikazani rezultati koji se odnose na samoprocjenu ometajućih čimbenika tijekom studiranja, psihofizičkih i socijalnih teškoća te procjenom potrebe za različitim oblicima i aktivnostima podrške te je ujedno preporučan smjer razvoja sustava podrške. U izradi je i strategija podrške studentima Sveučilišta u Zagrebu koja pokriva šire područje djelovanja (studentski standard), a objedinit će navedene smjernice iz izvješća o provedenom istraživanju.

Prema podacima dobivenim izlaznim anketama, u akademskoj godini 2010./2011. najslabije su ocjenjene sljedeće pojedinačne čestice: sudjelovanje u terenskoj nastavi; savjetovanje studenata o budućoj karijeri; zadovoljstvo mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija; organizacija prakse izvan fakulteta i suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi te savjetovanje studenata o strategijama učinkovitijeg učenja (*Razvoj i preobrazba Sveučilišta u Zagrebu, 2013*). Prema rezultatima provedenog istraživanja procjene potreba, studenti najviše ukazuju na poteškoće koje su usko povezane s mogućnošću kvalitetnog studiranja, odnosno s mogućnošću uspješnog svladavanja akademskih obaveza u za to predviđenom vremenu. Ometajući čimbenici tijekom studija ponajviše su vezani uz akademsko okruženje i zahtjevnost akademskih obaveza i sadržaja. Percipirana zahtjevnost studija i izjava velikog broja studenata o postizanju lošijih ocjena od očekivanih, zajedno s lošim radnim navikama ukazuju na relativnu nesprijetnost na akademske uvjete koji očekuju studente po dolasku na studij te potrebu za podrškom i radom s novoupisanim studentima kako bi se što lakše i brže snašli i prilagodili uvjetima studiranja. Kad su u pitanju psihofizičke i socijalne teškoće, najizraženije skupine poteškoća koje se javljaju su problemi u učenju/studiju, somatizacija i depresivne reakcije, a zatim slijede problemi s niskim samopoštovanjem. Na osnovu rezultata koji se odnose na ometajuće čimbenike i psihofizičke i socijalne teškoće s kojima se studenti susreću tijekom studija zaključak ukazuje na postojanje općih poteškoća s kojima se većina studenata susreće, a odnose se prvenstveno na akademske zahtjeve i sadržaje te je veću podršku potrebno usmjeriti upravo na aktivnosti koje će pomoći studentima u nošenju s ovim problemima kao i u njihovom uspješnom svladavanju. Međutim, kod određenog dijela studenata postoji potreba i za dodatnom podrškom kroz različite psihosocijalne programe usmjerene na prevladavanje emocionalnih poteškoća. Rezultati istraživanja nadalje ukazuju na potrebu za organiziranom podrškom u okviru karijernog usmjeravanja i informiranja te studenti izražavaju veliku spremnost za uključivanje u predložene sadržaje i aktivnosti koje bi Sveučilište i njegove sastavnice nudile u svim navedenim područjima.

Potreba za podrškom i uspješnost rezultata koji se postižu sustavnim djelovanjem u tom području vidljivi su i kroz djelovanje postojećeg Ureda za studente s invaliditetom Sveučilišta. Ured već šestu godinu aktivno radi te se broj studenata koji koriste usluge Ureda povećava svake godine, a rezultati na razini cijele Hrvatske postignuti su uspješnom

provedbom Tempus projekta “Education for Equal Opportunities at Croatian Universities - Eduquality” čiji je nositelj bilo Sveučilište u Zagrebu u razdoblju od 2010. do 2013. godine.

Temelji za osnivanje i početak rada Centra stvoreni su kroz dosadašnje djelovanje Povjerenstva za razvoj sustava podrške studentima i provedenog projekta “Unipsinet – razvoj mreže sveučilišnih službi i unapređenje skrbi o psihološkom zdravlju studenata” financiranog u okviru Fonda za razvoj Sveučilišta u Zagrebu.

Na kraju, ali izuzetno važno, osnivanje Centra je ugovorna obaveza Sveučilišta temeljem *Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studija u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014., 2014./2015.* (u daljem tekstu: Ugovor) koji je potpisan u prosincu 2012. Naime, osnivanje Centra uvršteno je u opći cilj 1 „Stjecanje kvalifikacija kroz kraće razdoblje studiranja, u skladu s trajanjem predviđenim studijskim programom“ (Dodatak 1 i 2 Ugovora). Predviđeni indikator uspješnosti je osnivanje Centra te zapošljavanje dva savjetnika za studente, a temeljem Ugovora osigurana su i sredstva za prve tri godine rada Centra. U okviru istog Ugovora predviđeno je i osnivanje Centra za razvoj nastavničkih kompetencija, a prijedlog Odluke o osnivanju ovog Centra će biti dostavljen naknadno. Imajući u vidu navedeno, plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe i nakon provedene vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu i unutarnje prosudbe također sadrži aktivnosti vezane uz djelovanje Centra.