



Sveučilište u  
Zagrebu

StuDiSupport



# Prijedlog smjernica za razvoj sustava podrške studentima

Završna konferencija  
5. veljače 2015., Zagreb



Europska unija  
Ulaganje u budućnost  
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda



# Cilj

- izraditi minimalne preporuke pružanja podrške studentima tijekom studiranja (obuhvatiti područje psihološkog i karijernog savjetovanja, akademskih teškoća te obuhvatiti podzastupljene skupine)

## Koncept Smjernica:

- „relevantni kontekst” – polazište, međunarodna iskustva, informacije o postojećim službama na sveučilištima RH te ključnim problemima/izazovima u navedenim područjima
- „smjernice” – preporuke službi i aktivnosti podrške te njihova povezanost s osiguravanjem kvalitete na sveučilištima



# Članovi Radne skupine

prof. dr. sc. Blaženka Divjak, *Fakultet organizacije i informatike, Sveučilište u Zagrebu*

Deniza Drusany, prof. soc. ped., *Centar za savjetovanje i podršku studentima, Sveučilište u Zagrebu*

prof. dr. sc. Lelia Kiš – Glavaš, *Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet, Sveučilište u Zagrebu*

Ivona Maričić, prof. psih., *Sveučilišni savjetovanišni centar, Sveučilište u Rijeci*

Sanja Radić Bursać, prof. soc. ped., *Centar za savjetovanje i podršku studentima, Sveučilište u Zagrebu*

Renata Sviben, mag. psych., *Centar za podršku studentima i razvoj karijera, Fakultet organizacije i informatike*

Marijana Žitnik Sedak, dipl. soc. rad., *Centar za savjetovanje i podršku studentima, Sveučilište u Zagrebu*

prof. dr. sc. Ivanka Živčić – Bećirević, *Filozofski fakultet, Sveučilište u Rijeci*



# Suradnja sveučilišta RH

- upitnikom prikupljeni relevantni podaci o postojećim službama, aktivnostima te izazovima na 7 sveučilišta u RH
- izrađen prijedlog dokumenta poslan sveučilištima na usuglašavanje te je podržan od ostalih sveučilišta



# Polazni dokumenti I/II

- Berlin Declaration on Social Dimension
- Bucharest i London Communiqué
- Europa 2020 – Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast
- Agenda za modernizaciju VO u Europi
- Nacionalna strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije
- Strategija razvoja sustava podrške studentima i Strategija studija i studiranja Sveučilišta u Zagrebu
- Strategija razvoja Sveučilišta u Rijeci
- Osiguravanje minimalnih standarda pristupačnosti VO za studente s invaliditetom u RH

# Polazni dokumenti II/II

- zahtjev za povećanjem visokoobrazovanih stručnjaka i smanjenjem stope odustajanja od studija
- stjecanje dodatnih vještina kroz izvannastavne aktivnosti
- razvoj generičkih vještina
- razvoj karijere i osobni razvoj
- širenje pristupa VO – socijalna dimenzija VO
- pružanje socijalne i ekonomske podrške, psihološko savjetovanje te razrada sustava financijske potpore

# Doprinos visokom obrazovanju

- sustav podrške studentima
  - jedna od odrednica kvalitete sveučilišta - dio akreditacijskog procesa
  - doprinosi osiguravanju socijalne dimenzije VO
  - doprinosi završnosti studenata
    - odgovornost pojedinca, ali i institucije ➡ razvoj politike i programa završnosti i podrške u razvoju vještina – povećana uspješnost i ustrajnost - indikatori kvalitete

# Istraživanja

- Istraživanje procjene potreba studenata za podrškom tijekom studiranja Sveučilišta u Zagrebu
- Longitudinalno istraživanje Sveučilišta u Rijeci koje obuhvaća čimbenike povezane s akademskom prilagodbom studenata
- Istraživanje povezanosti teškoća studenata i prilagodbe na studij Sveučilišta u Zadru
- Eurostudent istraživanje
- Bologna Process National Report for Croatia



# Istraživanja - rezultati

- kod većine studenata - opće poteškoće vezane uz akademske zahtjeve i sadržaje
- financijske poteškoće
- poteškoće s koncentracijom
- psihofizičke poteškoće (anksioznost, depresivni simptomi, somatizacija)
- podzastupljenost starijih studenata, studenata čiji roditelji imaju niži stupanj obrazovanja, studenata roditelja, studenata s invaliditetom

# Međunarodna iskustva – postojeće službe

- služba za akademsku pomoć u studiranju
  - psihološko savjetovanje
  - savjetodavna služba za podršku i praktičnu pomoć studentima s invaliditetom
  - zdravstvene medicinske usluge
  - savjetodavna služba za financijsko savjetovanje (pitanja stipendija, studentskih zajmova)
  - savjetovanje za razvoj profesionalne karijere
  - studentski ured/servis za zapošljavanje
  - služba za savjetovanje i podršku međunarodnim studentima
- **definirano strateškim dokumentima i aktima sveučilišta**



# Međunarodna iskustva - Europa i SAD

Miješani organizacijski modeli:

- središnje osnovane službe te pojedine usluge/službe dodatno organizirane na razini fakulteta/odjela
  - osigurana financijska sredstva na razini sveučilišta
  - umrežavanje službi i povezanost s vanjskim suradnicima (prema van se upućuje 20-30% SAD sveučilišta) –
  - zaposleni stručnjaci isključivo u službama koje su visoko profesionalizirane (unaprjeđivanje kvalitete usluga, supervizija zaposlenih i vanjskih i stručno usavršavanje)
- prva godina posebna podrška kao najranjivijem dijelu studentske populacije



# Relevantni kontekst - RH

- različitost sveučilišta u odnosu na broj studenata, broj sastavnica i znanstvena područja
- prepoznata potreba za organiziranjem sustava podrške
- službe i područja se razlikuju ovisno o resursima i prepoznatosti područja značajnim za studiranje
- prepoznatost razvoja sustava podrške u strateškim dokumentima



# Relevantni kontekst RH – organizacija službi

## Organizacija službi:

- centri na sveučilišnoj razini (UNIZG, UNIRI) – namijenjeni svim područjima podrške, (UNIZG – službe i na razini sastavnica)
- pojedine službe (pojedina područja pokrivena) na sveučilišnoj razini
- pojedine službe na razini sastavnica (za studente tih sastavnica)

## Ljudski resursi:

- zaposleni stručnjaci
- vanjska suradnja
- honorarni i volonterski rad



# Relevantni kontekst RH – poteškoće i izazovi

- nedostatak stabilnog i kontinuiranog izvora financiranja
- nemogućnost/nestabilnost zapošljavanja stručnjaka
- nedostatni prostorni kapaciteti
- nedefinirani položaj službi u strukturi sveučilišta

# Smjernice

- značaj uspostave sveučilišnih savjetovališnih službi – sustav podrške koordiniran i podržan na sveučilišnoj razini

## Cilj

- osigurati sustavno pružanje podrške studentima u okviru akademskog, karijernog, psihološkog savjetovanja i usmjeravanja te u drugim potrebnim područjima podrške
  - ✓ omogućiti puni razvoj akademskih potencijala
  - ✓ povećati učinkovitost i završnost studiranja
  - ✓ zapošljivost i konkurentnost na tržištu rada
- povećati pristupačnost VO prepoznatim podzastupljenim skupinama i osigurati im mogućnost za uspješan upis, tijek i dovršenje visokoškolskog obrazovanja



# Osnovne preporuke i načela za razvoj sustava podrške

- formalno i sustavno osnivanje službi podrške
- dostupnost i besplatnost usluga podrške krajnjim korisnicima
- zapošljavanje stručnjaka kvalificiranih za specifična područja podrške
- osiguravanje prostornih kapaciteta
- iznalaženje stabilnog financiranja
- kontinuirana evaluacija usluga i procjena potreba studenata





# Dobiti razvoja sustava podrške studentima

DOBIT ZA STUDENTE	DOBIT ZA NASTAVNIKE	DOBIT ZA SVEUČILIŠTE
Olakšan pristup svim skupinama i olakšana prilagodba na studij	Povećana razina informiranosti o oblicima i svrhovitosti pružanja podrške studentima	Povećanje završnosti što doprinosi uspješnosti, ugledu sveučilišta
Podrška u akademskom i osobnom razvoju te razvoju životnih vještina	Osiguravanje dodatnih edukacija i konzultacija prilikom pružanja odgovarajuće podrške studentima	Doprinos uspješnom vanjskom vrednovanju sveučilišta
Podrška u uspješnom završavanju studija	Osiguravanje dokumenata, preporuka i smjernica za postupanje	Povećana konkurentnost sveučilišta
Konkurentnost na tržištu rada	Savjetovališne službe djeluju kao medijatori (između nastavnika i studenata) u osiguravanju odgovarajuće podrške studentima	Podrška mobilnosti studenata



Ova publikacija izrađena je uz pomoć  
Europske unije.

Sadržaj ove publikacije isključiva je  
odgovornost Sveučilišta u Zagrebu i ni na  
koji se način ne može smatrati da  
odražava gledišta Europske unije.

