

# Strategija sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu

---

- Radna (nelektorirana) verzija 17. siječnja 2014.-

Radna skupina za izradu Strategije sustava osiguravanja kvalitete:

prof. dr. sc. Karmela Barišić, koordinatorica Radne skupine, Farmaceutsko – biokemijski fakultet  
prof. dr. sc. Blaženka Divjak, zamjenica koordinatorice, prorektorica za studente i studije Sveučilišta u Zagrebu

prof. dr. sc. Ivana Čuković-Bagić, Stomatološki fakultet  
prof. dr. sc. Mirjana Hruškar, Prehrambeno- biotehnološki fakultet  
prof. dr. sc. Dubravka Sinčić Ćorić, Ekonomski fakultet  
prof. dr. sc. Gordana Rusak, Prirodoslovno-matematički fakultet  
prof. dr. sc. Gordan Gledec, Fakultet elektrotehnike i računarstva  
doc. dr. sc. Ivan Gabrijel, Građevinski fakultet  
red. prof. Marina Novak, Muzička akademija

Administrativno-stručna pomoć stručne službe Rektorata: Marija Badovinac Škrinjar, Ured za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu

## 1.a.UVOD

### Sveučilišna misija i vizija:

Sveučilište u Zagrebu je nacionalno i regionalno<sup>1</sup> središte obrazovnog i istraživačkog rada studenata, nastavnika i istraživača koji djeluju u skladu s akademskim vrijednostima i teže izvrsnosti i kreativnosti u učenju i istraživanju te u otvorenoj i produktivnoj suradnji s okruženjem razvijaju društvo, gospodarstvo i kulturu temeljenu na znanju, kreativnosti, inovativnosti, održivom razvoju i demokratskim principima.

### Misija i vizija Sveučilišta temelje se na sljedećim akademskim postavkama:

- Sveučilište je javno dobro;
- Sveučilište je autonomno u području obrazovanja i istraživanja uz potpunu odgovornost za svoje djelovanje;
- Nastavnici imaju akademsku slobodu u osmišljavanju i izvođenju nastave u skladu s relevantnim znanstvenim i metodičkim spoznajama te u skladu s prihvaćenim studijskim programom i standardima kvalitete na Sveučilištu
- Izvrsnost se postiže prožimanjem obrazovanja, istraživanja i stvaranja;
- Svi studenti, nastavnici i istraživači imaju jednake mogućnosti sudjelovanja u obrazovanju i istraživanju, u skladu s njihovim osobnim kompetencijama i interesima;
- Akademski rad temelji se na poštenju, povjerenju, pravednosti i poštovanju.

**Kultura kvalitete** se očituje u poticanju izvrsnosti u istraživačkom i stručnom radu, učenju i poučavanju, djelovanju u skladu s misijom i vizijom, postizanju strateških ciljeva ali i zadovoljstvu studenta, nastavnika, istraživača i ostalih zaposlenika kao i vanjskih suradnika djelovanjem Sveučilišta.

## 1.b. Prikaz sadašnjeg stanja

Sveučilište u Zagrebu u svojem je razvoju tradicionalno vodilo brigu o unaprjeđenju kvalitete u svim aspektima svojeg akademskog djelovanja. Međutim, u posljednjih nekoliko godina, većinom zbog utjecaja uspostave sustava vanjskih vrjednovanja i kontrole kvalitete kako u europskom tako i nacionalnom kontekstu, pristupilo se uspostavi i formalno-administrativnog okvira za sveobuhvatni sustav osiguravanja kvalitete. Tako se u protekle četiri godine intenzivno radilo na dokumentaciji sustava osiguravanja kvalitete što je rezultiralo usvajanjem Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu na sjednici Senata 18. siječnja 2011., izradom Priručnika za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu te izradom Politike kvalitete Sveučilišta u Zagrebu.

Navedena dokumentacija usklađena je sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09), a kao osnovno polazište uzeti su Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja u europskom obrazovnom prostoru. Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete uređuje uspostavu i djelovanje sustava osiguravanja kvalitete te definira područja unutarnjeg

---

<sup>1</sup> Regija: Srednja i Jugoistočna (SJI)Europa

osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Sveučilištu. Osim toga, Pravilnik određuje okvir djelovanja osnovnih sastavnica jedinice za osiguravanje kvalitete koju čine: Odbor za upravljanje kvalitetom, Ured za upravljanje kvalitetom i Povjerenstva za kvalitetu na sastavnicama. Osim u izradu Pravilnika za osiguravanje kvalitete, izuzetni su naponi uloženi su i u izradu Priručnika za osiguravanje kvalitete kojim su u jednoznačnu cjelinu povezane aktivnosti za unaprjeđenje kvalitete na Sveučilištu i dosadašnje iskustvo s odrednicama Europskih standarda i smjernica te su definirani pojmovi, standardi, postupci, planovi i aktivnosti na području osiguravanja kvalitete.

U proteklom se vremenu iznimna pažnja posvećivala razvoju sustava osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta, ali i na razini sastavnica. Motivacija za to bila je unutarnja potreba za jasnijim promišljanjem razvoja Sveučilišta, ali i vanjski čimbenici, budući da su zaredali postupci vanjskog vrjednovanja sustava osiguravanja kvalitete, počevši od vrjednovanja Sveučilišta od strane *European University Association* (EUA), a uslijedila su vanjska vrjednovanja i reakreditacija sastavnica koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Agencija za znanost i visoko obrazovanje pokrenula je postupak reakreditacije: Arhitektonskog fakulteta, Fakulteta elektrotehnike i računarstva, Fakulteta prometnih znanosti, Fakulteta strojarstva i brodogradnje, Geodetskog fakulteta, Geotehničkog fakulteta, Građevinskog fakulteta, Grafičkog fakulteta, Metalurškog fakulteta i Rudarsko-geološko-naftnog fakulteta, dok su postupci vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete pokrenuti na: Fakultetu elektrotehnike i računarstva, Medicinskom fakultetu, Metalurškom fakultetu i Fakultetu organizacije i informatike. Postupak reakreditacije iz prvog ciklusa završio je uspješno na Fakultetu organizacije i informatike dok je od Ekonomskog fakulteta zahtijevano pismo očitovanja i dokinute su dopusnice za dislocirane studijske programe Ekonomskog fakulteta. Nadalje, u grupi tehničkih fakulteta svi su fakulteti, osim Grafičkog fakulteta dobili pozitivne reakreditacije. Grafički fakultet je dobio pismo očekivanja, ali Sveučilište vlastitim naporima putem posebnog povjerenstava, uz izuzetnu podršku Senata i rektora, uspješno privodi kraju restrukturiranje fakulteta u skladu s akreditacijskim preporukama.

U akademskoj godini 2012./2013. AZVO je pokrenula postupak vanjskog vrjednovanja sustava osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta u Zagrebu, a izrađeno je i izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava. U postupku reakreditacije bila su sva tri fakulteta iz biotehničkog područja (Agronomski fakultet, Prehrambeno-biotehnoški i Šumarski fakultet) i svi su postupci uspješno završeni.

Unatoč svemu navedenom, razvoj sustava nije ujednačen na svim sastavnicama i područjima djelovanja Sveučilišta, a postoji i nedostatak administrativno-stručno-financijskih resursa na svim razinama potrebnim za kvalitetno održavanje i unaprjeđivanje sustava. Na razini Sveučilišta nije jasna ingerencija pojedinih odbora za sustav osiguravanja kvalitete za kvalitetu u nastavi, istraživanju i ostalim aktivnostima Sveučilišta.

Vrjednovanje kvalitete obrazovanja provodi se putem anketa, samovrjednovanja, unutarnjih i vanjskih vrjednovanja i sličnih postupaka. Pri tome je osnovna metoda vrjednovanja kvalitete obrazovanja koja se sustavno primjenjuje na Sveučilištu u Zagrebu primjena studentskih anketnih upitnika. Sveučilište sveobuhvatno provodi nekoliko takvih anketnih upitnika koji su dio procesa vrjednovanja nastave, rada nastavnika te kvalitete izvođenja studijskih programa.

Studentska Anketa za procjenu nastavnika provodi se kontinuirano i semestralno na svim sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu. Do akademske godine 2010./2011. anketa se provodila elektronički, putem sustava ISVU. Unatoč prednostima koje nudi *on-line* anketa (jednostavnost provođenja i obrade rezultata, niski troškovi provođenja ankete i sl.), njezinim uvođenjem došlo je do uobičajenih problema koji se vežu uz takav način anketiranja, kao što su pad u odazivu studenata te

nepovjerenje u anonimnost ankete, što u znatnoj mjeri smanjuje kvantitetu i kvalitetu prikupljenih podataka. Tim problemima doprinosi i neuključenost dijela sastavnica ili studijskih grupa u sustav ISVU. Ovi problemi zabilježeni su u evaluaciji EUA te se tijekom ljetnog semestra ak. godine 2010./2011. radilo na ponovnom oblikovanju Studentske ankete za procjenu nastavnika i na izradi plana provođenja Ankete. Senat je 2011. godine prihvatio promjenu u smislu preoblikovanja i skraćivanja upitnika (na 10 pitanja zatvorenog tipa), uz trogodišnji ciklički „Plan provođenja ankete za procjenu nastavnika“, prema kojem svaka sastavnica Sveučilišta jednom u tri godine metodom papir-olovka mora provesti Anketu o svim zaposlenim nastavnicima. Ostalim je sastavnicama, kao i ranijih godina, omogućeno da izvan cikličkog plana primijene anketu o onim nastavnicima kojima je to potrebno zbog izbora ili ponovnog izbora u zvanje.

Osim Ankete za procjenu nastavnika, Sveučilište u Zagrebu nastavilo je s provedbom anketa kojima studenti na kraju svojeg fakultetskog obrazovanja mogu vrjednovati svoj studij u cjelini. Anketa za procjenu preddiplomskih studija, Anketa za procjenu samostalnih diplomskih studija i Anketa za procjenu integriranih preddiplomskih i diplomskih studija na Sveučilištu također se provode kontinuirano.

Najslabije ocijenjene čestice završnih studentskih anketa u akademskim godinama 2009./2010. i 2010./2011. bile su uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja, sudjelovanje u terenskoj nastavi, savjetovanje studenata o budućoj karijeri, zadovoljstvo mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija, organizacija prakse izvan fakulteta, suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi te savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja. Pred Sveučilištem je stoga poseban izazov kako ispuniti dodatni zahtjev iz evaluacijskog izvješća EUA, tako da se rezultati ovakvih vrednovanja uzmu u obzir u procesu donošenja odluka na razini Sveučilišta, kako bi studenti ostali motivirani za sudjelovanje u anketama i drugim oblicima vrednovanja. Izvješće EUA također sadrži i napomenu o potrebi jasnijeg usmjeravanja, vođenja, ali i preuzimanja odgovornosti na dnevnoj razini za sustav osiguravanja kvalitete.

### **1.c. Razvojna projekcija**

Osiguravanje kvalitete u sva tri aspekta misije Sveučilišta (obrazovanje, istraživanje, prijenos znanja) odgovornost je Sveučilišta te stoga brigu o njoj treba provoditi na svakom mjestu rada i području djelovanja. Postupci osiguravanja kvalitete trebaju pokrivati i područja planiranja i poslovanja Sveučilišta i njegovih sastavnica. S druge strane, sustav za osiguravanje kvalitete treba biti uspostavljen na temelju odgovarajućih dokumenata kao što su pravilnici i priručnici, primjenom standarda kao što je European Standards and Guidelines<sup>2</sup> ili dobre prakse gdje takva praksa postoji. Za održive postupke osiguravanja kvalitete potrebno je uspostaviti prikladnu organizacijsku strukturu.

U tom smislu potrebno je dalje razvijati središnju jedinicu za osiguravanje kvalitete na razini Sveučilišta koja se treba sastojati od Odbora za upravljanje kvalitetom, pripadnih radnih skupina i povjerenstava koja vode brigu o kvaliteti u različitim područjima rada te dobro ekipiranog Ureda za kvalitetu koji daje logističku i administrativnu podršku radu spomenutih tijela, ali i provodi postupke na razini Sveučilišta i sastavnica.

---

<sup>2</sup> Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA, Helsinki, 2009.

Nadalje, na razini sastavnica aktivno trebaju djelovati povjerenstva za osiguravanje kvalitete, a po potrebi i pripadni uredi. Veza između tijela na razini Sveučilišta i sastavnica treba biti dvosmjerna i omogućiti prikupljanje podataka, razmjenu ideja i primjera dobre prakse, kao i razvoj kulture kvalitete na svim sastavnicama Sveučilišta. Struktura sustava kvalitete treba pratiti uspostavljenju organizacijsku strukturu Sveučilišta i treba imati karakteristike mrežne strukture u kojoj bi jedinica za osiguravanje kvalitete trebala biti središnja točka.

Treba razviti, a onda i pratiti prikladne pokazatelje kvalitete obrazovanja na Sveučilištu u Zagrebu. Pri tome njihova procjena i primjena ne smiju biti mehaničke, već moraju uzeti u obzir i kontekst u kojem se pojavljuju.

Jedinica za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u suradnji s povjerenstvima sastavnica treba pratiti i analizirati utvrđene pokazatelje kvalitete te organizirati prijenos informacija o njihovom mjerenju i korištenju, ali i redovite tečajeve usavršavanja za nastavnike, studente i administrativno osoblje o sustavu osiguravanja kvalitete te upravljanju i vođenju visokih učilišta.

Dakle, Sveučilište je posvećeno razvoju internog sustava i kulture kvalitete i jednako tako se redovito uključuje u postupke vanjskog vrjednovanja sustava i institucija, kako nacionalnog tako i međunarodnog karaktera. Da bi se sve te aktivnosti ostvarile, potrebna je suradnja Sveučilišta s AZVO-om i MZOS-om te međunarodnim organizacijama kao što su EUA, ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education), EQAR (European Quality Assurance Register) i sl.

Sustav osiguravanja kvalitete pripada uobičajenim funkcijama Sveučilišta i dio je njegova svakodnevnoga rada. Odgovornost za sustav osiguravanja kvalitete u nadležnosti je Rektora i Senata, koji uz pomoć Odbora za upravljanje kvalitetom i Ureda za upravljanje kvalitetom nadziru uspostavu i provedbu sustava za osiguravanje kvalitete. Na provedbenoj razini sustavom za osiguravanje kvalitete upravlja prorektor zadužen za to područje. Za sustav osiguravanja kvalitete na sastavnicama odgovorni su dekan i vijeće sastavnice, a na provedbenoj razini sustavom upravlja prodekan zadužen za područje osiguravanja kvalitete i povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na sastavnici.

**Tri glavna strateška pravca razvoja** koji će dovesti do ostvarivanja vizije uz poštovanje misije i akademskih vrijednosti Sveučilišta su:

- 1. Unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete u svim područjima djelovanja na razini Sveučilišta i sastavnica**
- 2. Osiguravanje minimalnih standarda kvalitete u svim područjima i na svim razinama**
- 3. Poticanje razvoja kulture kvalitete koja podržava izvrsnost u svim aspektima misije Sveučilišta**

**Dugoročni ciljevi (vizije) do 2025. godine sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu su:**

1. Sustav osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu i njegovih sastavnica dovesti do razvijene faze prema nacionalnim kriterijima i standardima vrjednovanja;
2. Kultura kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu će u prepoznavanju i poticanju izvrsnosti, djelovati u skladu sa svojom misijom i vizijom te zadovoljavati potrebe svih sudionika sustava

## 1.d. Relevantni kontekst

Osiguravanje kvalitete u sustavu visokog obrazovanja jedan je od temeljnih postulata iz Bolonjske deklaracije i nalazi svoje mjesto u svim priopćenjima sa skupova europskih ministara obrazovanja do sada. U Bergenu 2005. godine, ministri su usvojili dokument pod nazivom "*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*" (ESG) koji se i danas primjenjuju u postupcima vanjskih i unutarnjih vrjednovanja institucija visokog obrazovanja. Vodi se i intenzivna rasprava na europskoj razini o daljnjem razvoju i reviziji ESG-a. Prije tri godine osnovan je EQAR. Jedna od 28 agencija iz 13 zemalja uvrštenih u EQAR je od 2013. godine AZVO.

U Hrvatskoj je u proteklih nekoliko godina AZVO započeo s različitim postupcima vanjskog vrjednovanja koji se često vode paralelno na istoj instituciji što stvara određeni pritisak na institucije koji nužno ne završava u promicanju kulture kvalitete već se doživljava samo kao provođenje administrativnog postupka. Slični se problemi prepoznaju u brojnim europskim zemljama te se vode rasprave i projekti koji nastoje mijenjati sustav na način da se veći naglasak stavlja na unaprjeđenje kulture kvalitete, uz smanjivanje birokratizacije sustava.

## 2. Provedba: Razrada ciljeva i aktivnosti

Razrada ciljeva i aktivnosti napravljena je prema 11 područja unutarnjeg osiguravanja i unapređenja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, kao što je to određeno *Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu* i *Priručnikom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu*.

Područja unutarnjeg osiguravanja i unapređenja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu jesu:

1. Pravila i postupci osiguravanja i unapređenja kvalitete Sveučilišta
2. Odobrenje, nadzor i periodično vrjednovanje studijskih programa
3. Vrjednovanje studentskog rada i ocjenjivanje studenata
4. Resursi za učenje i potporu studentima
5. Osiguravanje kvalitete nastavnika
6. Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost
7. Stručna djelatnost
8. Mobilnost i međunarodna suradnja
9. Resursi za obrazovnu, znanstveno-istraživačku i umjetničku te stručnu djelatnost
10. Informacijski sustav ustanove
11. Javnost djelovanja

### **3. Pojašnjenje ciljeva i aktivnosti**

#### **1. PRAVILA I POSTUPCI OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐENJA KVALITETE SVEUČILIŠTA**

**Cilj 1. 1. Sveučilište promiče kulturu kvalitete u svim dijelovima misije Sveučilišta koja se temelji na prepoznatim akademskim vrijednostima.**

**A 1.1.1.** Provođenje diseminacijskih i koordinacijskih aktivnosti koje promiču prepoznavanje i razvoj kulture kvalitete i rad u suglasju s akademskim vrijednostima.

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i ostala relevantna povjerenstva i radne skupine kao i Senat te Savjet Sveučilišta

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** nisu predviđena značajnija financijska ulaganja, ali moguće je natjecanje za EU sredstva za razdoblje 2014. – 2020. i korištenje sredstva programskih ugovora.

**Rizici/pretpostavke provedbe:** promicanje kulture kvalitete pretpostavlja široku uključenosti svih dijelova Sveučilišta u aktivnosti.

**Indikator:** prepoznavanje i prihvaćanje akademskih vrijednosti od strane nastavnika, studenata i svih zaposlenika Sveučilišta

**A 1.1.2.** Prepoznavanje i nagrađivanje izvrsnosti od strane Sveučilišta u područjima djelovanja (obrazovanju, istraživanju i doprinosu razvoju društva i gospodarstva)

**Nositelj:** uprave Sveučilišta i sastavnica te ostala relevantna tijela

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica, ali i donacije za danu namjenu

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se razvijaju kriteriji prepoznavanja izvrsnosti

**Indikator:** nagrade za izvrsnosti

**Cilj 1. 2. Sustav osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta dobro je povezan i usuglašen sa sustavima svih sastavnica i obuhvaća sve djelatnosti Sveučilišta, a prati strateške odrednice razvoja Sveučilišta.**

**A 1.2.1.** Praćenje provedbe i uspješnosti strategije Sveučilišta i njegovih sastavnica kroz pokazatelje krajem svake godine (izvješće uprave Sveučilišta i sastavnica) i po potrebi korekcija strateških pravaca razvoja i/ili pripadnog akcijskog plana.

**Nositelj:** uprava Sveučilišta i sastavnica uz pomoć radnih tijela koja prate provedbu strategije

**Vrijeme provedbe:** jednom godišnje

**Resursi:** redovito financiranje iz državnog proračuna uz pojačano ulaganje u praćenje putem informacijskog sustava

**Rizici/pretpostavke provedbe:** uspostava sustava praćenja pokazatelja otežana je zbog različitih informacijskih sustava koji se koriste na Sveučilištu;

**Indikator:** odluka Senata i vijeća sastavnica o prihvaćanju izvješća i korekcije akcijskog plana

**A 1.2.2.** Praćenje funkcionalnosti sustava osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta i sastavnica kroz periodična unutarnja i vanjska vrjednovanja te po potrebi restrukturiranje sustava.

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i ostala relevantna povjerenstva i radne skupine

**Vrijeme provedbe:** svake dvije godine

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se u fazi naknadnog praćenja prirede i odrade neposredne korektivne aktivnosti

**Indikator:** odluka Senata o prihvaćenju samoevalaucije te plana naknadnog praćenja

## **2. ODOBRENJE, NADZOR I PERIODIČNO VRJEDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA**

### **Cilj 2.1. Sveučilište osigurava kvalitetu u odobravanju novih studijskih programa**

**A 2.1.1.** Definiranje jasnih i transparentnih kriterija za vrjednovanje studijskih programa

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i drugi nadležni odbori

**Vrijeme provedbe:** revizija svake četiri godine

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i namjenska sredstva programskih ugovora

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se prate potrebe društva, gospodarstva i osobne potrebe studenata koje utječu na definiranje kriterija za vrjednovanje studijskih programa

**Indikator:** odluke Senata/Agencije za znanost i visoko obrazovanje

### **Cilj 2. Sveučilište osigurava nadzor i periodično vrjednovanje postojećih studijskih programa**

**A 2.2.1.** Nadziranje izvođenja studijskih programa.

**Nositelj:** Središnji ured za studije i upravljanje kvalitetom

**Vrijeme provedbe:** prije raspisivanja natječaja i početka izvođenja programa

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i namjenska sredstva programskih ugovora

**Rizici/pretpostavke provedbe:** rizik da se izvode studijski programi bez pravovaljane dopusnice

**Indikator:** postojanje pravovaljane dopusnice u Središnjem uredu za studije i upravljanje kvalitetom

**A 2.2.2.** Prikupljanje i analiza podataka o kvaliteti izvedbe studijskih programa procijenjene od strane studenata i nastavnika

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom / Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na sastavnici

**Vrijeme provedbe:** redovito, svake dvije do tri godine

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i namjenska sredstva programskih ugovora

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se uvažavaju rezultati analize prikupljenih podataka na svim sastavnicama te da se pristupa izmjenama i dopunama studijskih programa na temelju tih rezultata

**Indikator:** korelacija između rezultata anketa i izmjena studijskih programa

**A 2.2.3.** Uspostavljanje postupaka redovitog usklađivanja ishoda učenja (uključujući sve tri domene: kognitivnu, afektivnu i psihomotoričku) s potrebama društva, gospodarstva i osobnim potrebama studenata.

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom / Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da sve sastavnice prate ostvarivanje predviđenih ishoda učenja i promjene u potrebama društva, gospodarstva i osobnim potrebama studenata vezanim uz kompetencije studenata i da prema tome usklađuju studijske programe

**Indikator:** redovite izmjene studijskih programa, pozitivni kvantitativni i kvalitativni rezultati prikupljeni od dionika u sustavu

### **Cilj 2.3. Sveučilište osigurava kvalitetu studijskih programa na stranim jezicima kao i dugih oblika izvođenja studija**

**A 2.3.1.** Utvrđivanje jasnih kriterija za vrjednovanje združenih studija, on-line studija te programa cjeloživotnog obrazovanja

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom / Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da će se povećavati interes stranih studenata za studij na Sveučilištu u Zagrebu

**Indikator:** porast broja studijskih programa na stranim jezicima, zajedničkih i združenih te online studija na Sveučilištu u Zagrebu

## **3. VRJEDNOVANJE STUDENTSKOG RADA I OCJENJIVANJE STUDENATA**

**Cilj 3.1. Studentski rad i postignuća objektivno se vrjednuju. Ocjenom se mjeri razina usvajanja očekivanih ishoda učenja specifičnih za područje i predmet izučavanja. Ocjenjivanje se provodi sukladno akademskim standardima (transparentno i nepristrano).**

**A 3.1.1.** Uspostavljanje mehanizama za praćenje usklađenosti ECTS bodova i realnog opterećenja unutar studijskog programa i predmeta.

**Nositelj:** prodekan zadužen za nastavu i odgovarajuće tijelo sastavnice

**Vrijeme provedbe:** periodično

**Resursi:** redoviti proračun sastavnice

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da nastavnici i studenti međusobno surađuju i da su motivirani za postupak revizije ECTS bodova

**Indikator:** periodično vrjednovanje studijskih programa pokazuje usklađenost ECTS bodova s ostalim elementima kurikuluma

**A 3.1.2.** Redovito praćenje usklađenosti ocjenjivanja s ishodima učenja.

**Nositelj:** prodekan zadužen za nastavu i povjerenstvo sastavnice zaduženo za nastavu i kvalitetu

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** nisu predviđena značajnija financijska ulaganja

**Rizici/pretpostavke provedbe:** dostupnost edukacije nastavnika o metodama ocjenjivanja

**Indikator:** izvedbeni planovi, izvješće o periodičnom vrjednovanju studijskih programa, rezultati studentske ankete

**A 3.1.3.** Praćenje provedbe preporuka o prilagodbi ispita studentima s invaliditetom.

**Nositelj:** Ured za studente s invaliditetom, koordinatori sa sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica te druga sredstva

**Rizici/pretpostavke provedbe:** dostupnost edukacije nastavnika o razumnim prilagodbama nastave studentima s invaliditetom

**Indikator:** pozitivna izvješća Ureda za studente s invaliditetom

**A 3.1.4.** Uspostavljanje odgovarajućeg pravnog okvira i postupaka za sprječavanje prijevara (prepisivanje, krivotvorenje, plagiranje i sl.) u postupcima ocjenjivanja studentskih postignuća.

**Nositelj:** prodekan za nastavu i odgovarajuća tijela na sastavnici, etička povjerenstva na sastavnici

**Vrijeme provedbe:** uspostava – do dvije godine

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** Senat je prihvatio pravne akte i upute za postupanje

**Indikator:** usvojeni odgovarajući dokumenti i izvješća iz periodične prosudbe

**A 3.1.5.** Osiguravanje uvjeta i kriterija za nagrađivanje uspješnih studenata

**Nositelj:** resorni prorektori i prodekani

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica, namjenska sredstva za stipendije, donacije

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatna financijska sredstva

**Indikator:** odluka Senata o planu nagrađivanja i praćenja

#### **4. RESURSI ZA UČENJE I POTPORU STUDENTIMA**

**Cilj 4.1. Osiguravanje kvalitete i dostupnosti resursa za izvođenje i svladavanje studijskih programa za sve studente Sveučilišta.**

**A 4.1.1.** Uspostava kriterija o opremljenosti i dostupnosti knjižnica, prostora opremljenih informatičkom opremom koji su adekvatni za rad studenata i provjera kriterija.

**Nositelj:** Nacionalna sveučilišna knjižnica, Sveučilišni računarski centar, informatički centri i knjižnice sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica, namjenska sredstva projekta i fondova

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatna financijska sredstva / analiza postojećeg stanja i plan obnove knjižničnog fonda

**Indikator:** izvješće o opremljenosti knjižnice

**A 4.1.2.** Osiguravanje svih relevantnih informacija i usluga važnih za uspješno studiranje svim studentima putem središnjih službi, službi na sastavnicama i mrežnih stranica

**Nositelj:** rektor/prorektor za studente i studije/sastavnica Sveučilišta/dekan/prodekan za nastavu i studente

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** Ugovor o subvencijama s MZOS-om, državni proračun, proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatni financijski i ljudski potencijali/analiza postojećeg stanja na sastavnici

**Indikator:** izvješće o dostupnosti svih informacija i usluga

**A 4.1.3.** Izrada standarda i postupaka za osnivanje i praćenje kvalitete odgovarajućih mentora/ureda/centara/službi za podršku studentima tijekom studiranja s posebnom pažnjom na studente s invaliditetom.

**Nositelj:** Povjerenstvo za podršku studentima i Centar za savjetovanje i podršku studentima

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatni financijski i ljudski potencijali/analiza postojećeg stanja na sastavnici

**Indikator:** izvješće o uspostavi sustava podrške studentima tijekom studiranja

**A 4.1.4.** Izrada standarda i postupaka za osnivanje i praćenje kvalitete za osiguravanje odgovarajućih resursa za rad studentskih organizacija, studentskog pravobranitelja, sportske i druge izvannastavne aktivnosti.

**Nositelj:** prorektor za studente i studije/sastavnica Sveučilišta/dekan/prodekan za nastavu i studente, Povjerenstvo za sport

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatni financijski i ljudski potencijali/analiza postojećeg stanja na sastavnici

**Indikator:** osigurani resursi za poticanje studentskih aktivnosti

## **5. OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNIKA**

**Cilj 5.1. Sveučilište osigurava autonomnu i odgovornu kadrovsku politiku koja vodi brigu o kvaliteti nastavnika i suradnika njegujući akademske vrijednosti i osiguravajući uvjete za kontinuirano znanstveno, nastavno i stručno usavršavanje nastavnika.**

**A 5.1.1.** Poticanje donošenja, usvajanja, praćenja i vrjednovanja plana razvoja ljudskih potencijala i kadrovske politike Sveučilišta

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i ostala relevantna povjerenstva, radne skupine, stručne službe Sveučilišta

**Vrijeme provedbe:** svakih pet godina

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da sve sastavnice usvoje pravilnike o ustroju radnih mjesta

**Indikator:** odluka Senata o usvajanju plana razvoja ljudskih potencijala i kadrovske politike Sveučilišta

**A 5.1.2.** Poticanje donošenja i usvajanja odgovarajućih dokumenata koji reguliraju zapošljavanje, izbor i ponovni izbor nastavnika i suradnika

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i ostala relevantna povjerenstva i radne skupine

**Vrijeme provedbe:** sljedeće dvije godine

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da Senat usvoji sveučilišni pravilnik, a da nakon toga sve sastavnice usvoje pravilnike o izboru i ponovnom izboru u znanstveno-nastavna, nastavna, umjetnička i suradnička zvanja uzimajući u obzir specifičnosti pojedinih područja; rizik predstavlja nejasna nacionalna legislativa

**Indikator:** odluka Senata o usvajanju pravilnika o izborima i ponovnim izborima u znanstveno-nastavna, nastavna i suradnička zvanja

**A 5.1.3.** Uspostava sustava redovitog provođenja vrjednovanja rada nastavnika kroz studentske ankete, postupke samovrjednovanja te vrjednovanja od kolega nastavnika

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom, odgovarajuća povjerenstva sastavnica, Ured za upravljanje kvalitetom

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da sve sastavnice provode/ ne provode postupke vrjednovanja rada nastavnika

**Indikator:** odluka Senata o postupcima vrjednovanja nastavnika, godišnje izvješće sastavnica o sustavu osiguravanja kvalitete

**A 5.1.4.** Poticanje i praćenje redovitog usavršavanja nastavnika i suradnika

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom, Centar za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija i odgovarajuća povjerenstva sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** redoviti proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je Senat usvoji pravne akte koji reguliraju rad Centra za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija sveučilišnih nastavnika

**Indikator:** odluka Senata o usavršavanju nastavnika i suradnika u nastavničkim vještinama

## **6. ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKA I UMJETNIČKA DJELATNOST**

**Cilj 6.1. Sveučilište prepoznaje i potiče izvrsnost u znanstveno-istraživačkoj i umjetničkoj djelatnosti uz obaveznu primjenu minimalnih standarda za sve i poticanje izvrsnosti.**

**A 6.1.1.** Razrada kriterija i stvaranje pozitivne istraživačke klime kako bi se nastavilo poticanje izvrsnosti u znanstveno-istraživačkoj i umjetničkoj djelatnosti

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom, Odbor za istraživanje, razvoj i tehnologiju, Odbor za doktorske programe, tijela na sastavnicama nadležna za ovo područje

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** orijentacija Sveučilišta prema znanstveno-istraživačkoj i umjetničkoj izvrsnosti

**Indikator:** prijedlog razrađenih mehanizama

**A 6.1.2.** Razrada, prepoznavanje i uvođenje kvalitativnih kriterija vrjednovanja znanstveno-istraživačke i umjetničke djelatnosti uzimajući u obzir mobilnost kao jedan od kriterija izvrsnosti

**Nositelj:** nadležna tijela Sveučilišta i sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** nesukladni kriteriji na državnoj razini

**Indikator:** izrađeni kvalitativni kriteriji

## 7. STRUČNA DJELATNOST

**Cilj 7.1. Sveučilište potiče izgradnju sustava u kojem će nastavnici na sastavnicama biti istaknuti stručnjaci za pojedina područja stručne djelatnosti, uvažavajući kvalitetu nastavnih i znanstveno-istraživačkih ili umjetničko-istraživačkih aktivnosti na sastavnicama.**

**A 7.1.1.** Evidentiranje i analiziranje opsega i oblika stručne djelatnosti

**Nositelj:** Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na sastavnici

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** financiranje iz sredstava ostvarenih stručnom djelatnošću

**Rizici/pretpostavke:** zahtjeva se dodatni angažman unutar sastavnica

**Indikator:** baze podataka o ostvarenoj stručnoj djelatnosti, godišnji izvještaj

**A 7.1.2.** Razvijanje i usvajanje kriterija vrjednovanja stručnog rada na sastavnicama u suglasju s akademskim vrijednostima

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i druga relevantna tijela,

**Vrijeme provedbe:** 2016. godina

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/ pretpostavke:** sudjelovanje reprezentativne radne skupine u definiranju kriterija

**Indikator:** izrađeni i usvojeni kriteriji vrjednovanja

**A 7.1.3.** Uspostava sustava informiranja društva o ostvarenoj stručnoj djelatnosti nastavnika Sveučilišta

**Nositelj:** Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na sastavnici/ Ured za upravljanje kvalitetom

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračuni sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** zahtjeva se dodatni angažman unutar sastavnica

**Indikator:** baza podataka o ostvarenoj stručnoj djelatnosti

## 8. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA

**Cilj 1. Sveučilište izgrađuje i kontinuirano unaprjeđuje sustav koji promiče i omogućuje mobilnost studenata, nastavnika i suradnika u zemlji i inozemstvu.**

**A 8.1.1.** Razvijanje funkcionalnog sustava informiranja o kriterijima, uvjetima prelaska studenata sa srodnih studijskih programa te priznavanja odnosno polaganja razlikovnih predmeta (sukladno kriterijima i uvjetima prelaska studenata sa srodnih studijskih programa)

**Nositelj:** nadležni prorektori /nadležni prodekani /studentske službe pri sastavnicama

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** mobilnost je prepoznata kao jedan od važnih kriterija provedbe

**Indikator:** razvijen sustav informiranja o kriterijima i uvjetima prelaska studenata sa srodnih studijskih programa te priznavanja odnosno polaganja razlikovnih predmeta – putem weba i ureda

**Cilj 2. Sveučilište osigurava sustav potpore kako bi se povećao broj ostvarenih programa mobilnosti i međunarodne suradnje za nastavnike, suradnike i studente.**

**A 8.2.1.** Evidentiranje postojeće mobilnosti i suradnji na međunarodnim projektima

**Nositelj:** Odbor/ured/povjerenstvo za međunarodnu suradnju na sastavnicama

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** zahtijeva se dodatni posao unutar sastavnica

**Indikator:** baze podataka o ostvarenoj mobilnosti i suradnji na međunarodnim projektima

**A 8.2.2.** Razvijanje funkcionalnog sustava informiranja i savjetovanja nastavnika, suradnika i studenata o programima mobilnosti i međunarodnoj suradnji

**Nositelj:** nadležni prorektori/nadležni prodekani /uredi za međunarodnu suradnju na Sveučilištu i sastavnicama

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** zahtijeva se dodatni posao unutar sastavnica

**Indikator:** izrađeni e-priručnici koji sadrže važne upute u svakoj fazi procesa i tako olakšavaju nastavnicima, suradnicima i studentima ostvarivanje mobilnosti i međunarodne suradnje

**A 8.2.3.** Poticanje razvijanja predmeta koji se izvode na stranom (engleskom) jeziku kako bi se privuklo strane studente i omogućilo studentima iz Hrvatske da se „internacionaliziraju“ kod kuće

**Nositelj:** nadležni prorektori/nadležni prodekani /nadležni koordinatori na sastavnicama (ECTS ili za osiguravanje kvalitete)

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica, međunarodni projekti

**Rizici/pretpostavke:** otpor nastavnika i suradnika prema predmetima na stranom jeziku, nezainteresiranost domicilnih studenata, kao i nedostatak sredstava

**Indikator:** porast broja predmeta na stranom (engleskom) jeziku na Sveučilištu u Zagrebu

**A 8.2.4.** Poticanje uspostavljanja združenih međunarodnih studijskih programa uvažavajući kriterije kvalitete i kompatibilnosti sveučilišta

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom Sveučilišta, Odbor za međunarodnu suradnju i pripadna radna tijela sastavnica

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica, fondovi EU

**Rizici/pretpostavke:** nedostatak interesa stranih sveučilišta za suradnju sa Sveučilištem u Zagrebu

**Indikator:** porast broja akreditiranih združenih studijskih programa na Sveučilištu u Zagrebu i stranim sveučilištima

## **9. RESURSI ZA OBRAZOVNU, ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKU I UMJETNIČKU TE STRUČNU DJELANOST**

**Cilj 9.1. Uspostava minimalnih i specifičnih standarda za potrebne resurse (prostor, opremu, financijska sredstva, nastavno i nenastavno osoblje) za kontinuirano podizanje kvalitete obrazovne, znanstveno-istraživačke i umjetničke te stručne djelatnosti.**

**A 9.1.1.** Izrada standarda za prostorne kapacitete, opremu, financijske resurse te nastavno i nenastavno osoblje u svrhu uspostave kvalitetnog nastavnog procesa.

**Nositelj:** Ured za poslovanje, investicije i prostorno planiranje Sveučilišta, Odbor za upravljanje kvalitetom

**Vrijeme provedbe:** 2015. godina

**Resursi:** nisu prepoznati posebni resursi

**Rizici/pretpostavke provedbe:** zainteresiranost uprava sastavnica za implementaciju

**Indikator:** rezultati anketa za vrjednovanje studija u cjelini - posebno dio koji se odnosi na uvjete izvođenja nastave

**A 9.1.2.** Uspostava poticajnih mehanizama za suradnju sastavnica i dijelova sastavnica u svim oblicima akademske, znanstveno-istraživačke, umjetničke i stručne djelatnosti i suradnje s ciljem racionalne upotrebe svih resursa

**Nositelj:** sastavnice i stručne službe Sveučilišta

**Vrijeme provedbe:** 2016. godina

**Resursi:** nisu prepoznati posebni resursi

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je zainteresiranost sastavnica

**Indikator:** broj zajedničkih projekata sastavnica

**A 9.1.3.** Uspostava mehanizama za poticanje usavršavanja nenastavnog osoblja za pružanje potpore obrazovnoj, znanstveno-istraživačkoj i umjetničkoj te stručnoj djelatnosti

**Nositelj:** Uprava i vijeće sastavnica, Uprava Sveučilišta

**Vrijeme provedbe:** 2016. godina

**Resursi:** državni proračun, proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nemogućnost financiranja

**Indikator:** broj provedenih usavršavanja (godišnja izvješća)

## 10. INFORMACIJSKI SUSTAV USTANOVE

**Cilj 10.1.** Uspostavljen jedinstveni integrirani sustav za potporu i upravljanje studijskim programima, nastavnim procesom, programskim ugovorima i osiguravanje kvalitete uz osiguravanje otvorenosti te tehničke, podatkovne i poslovne interoperabilnosti u odnosu na ostale dijelove informacijskog sustava Sveučilišta i sustava u okolini.

**A 10.1.1.** Uspostavljen sustav za praćenje napredovanja i uspjeha studenata tijekom studija te zadovoljstvo studenata programom i nastavnicima kao i praćenja uspješnosti studijskih programa.

**Nositelj:** Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na sastavnici / vijeće sastavnice / Središnji ured za studije, studente i upravljanje kvalitetom

**Vrijeme provedbe:** 2015. godina

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** sustav koriste sve sastavnice Sveučilišta

**Indikator:** godišnja izvješća o uspjehu studenata dostupna na mrežnim stranicama u obliku zbirnoga statističkog izvješća

**A 10.1.2.** Uspostavljen sustav se koristi za upravljanje kvalitetom i u postupcima unutarnjih i vanjskih vrjednovanja na Sveučilištu i sastavnicama.

**Nositelj:** Odbor za upravljanje kvalitetom i povjerenstva na sastavnicama

**Vrijeme provedbe:** 2016. godina

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** sve sastavnice koriste sustav i osigurana je trajnost i privatnost podataka

**Indikator:** godišnja izvješća odbora i povjerenstava na sastavnicama

**Cilj 10.2.** Potiče se javnost informacija o Sveučilištu i sastavnicama namijenjene korisnicima (studentima, djelatnicima, javnosti) koje su dostupne putem uređenog, uporabivog i pristupačnog web-sjedišta razvijenog u skladu sa suvremenim smjernicama za razvoj sjedišta te prilagođenog za prikaz na različitim uređajima.

**A 10.2.1.** Definiiraju se smjernice za razvoj web-sjedišta sastavnica i sveučilišta

**Nositelj:** Sveučilišni računski centar

**Vrijeme provedbe:** 2014. godina

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** zbog razvoja tehnologija smjernice zastarijevaju

**Indikator:** smjernice su objavljene na web-u Sveučilišta i Srca i dostupne sastavnicama

**A 10.2.2.** Web sjedišta Sveučilišta i sastavnica izgrađuju se sukladno smjernicama

**Nositelj:** Sveučilišni računski centar, pojedine sastavnice

**Vrijeme provedbe:** 2 godine

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** sastavnice ne primjenjuju smjernice; smjernice zastarijevaju

**Indikator:** web-sjedišta su izgrađena i dostupna javnost

## 11. JAVNOST DJELOVANJA

**Cilj 11.1. Sveučilište osigurava funkcionalni sustav kontinuiranog informiranja i dvostranog komuniciranja s dionicima Sveučilišta.**

**A 11.1.1.** Promiče se važnost pravovremenog informiranja o svim važnim elementima iz djelokruga rada Sveučilišta/sastavnica poticanjem organizacije ureda za odnose s javnošću ili drugog organizacijskog tijela.

**Nositelj:** nadležni prorektori/ nadležni prodekani/uredi za odnose s javnošću/ urednici *web*-a i *web* administratori

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** proračun Sveučilišta i sastavnica

**Rizici/pretpostavke:** nema značajnih rizika

**Indikator:** na sastavnicama i Sveučilištu razvijen sustav informiranja o svim važnim elementima iz djelokruga rada Sveučilišta/sastavnica koji osigurava zadovoljstvo dionika kvalitetom informacija i njihovim pravovremenim objavljivanjem

#### 4. REFERENCE

1. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA, Helsinki, 2009.
2. ECTS Users' Guide, European Commission, Brussels, 2009.
3. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Bergen, 2005.
4. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, London, 2007.
5. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Leuven, 2009.
6. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Bucharest, 2012.
7. Bologna Process National Report for Croatia (2007 – 2009)
8. Ugovor o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studija u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014., 2014./2015.; Cilj 4
9. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Narodne novine d.d., 45/09
10. Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, 2011.
11. Politika osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, (listopad) 2012.
12. Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, (lipanj) 2012.
13. Pravilnik o postupku vrednovanja studijskih programa sveučilišnih preddiplomskih, diplomskih, integriranih preddiplomskih i diplomskih te stručnih studija Sveučilišta u Zagrebu, 2010.
14. Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima na Sveučilištu u Zagrebu, 2010.
15. Samoanaliza i dokumentacija za vanjsku neovisnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2012.
16. Izvješće unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2012.
17. Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2013.
18. University of Zagreb Evaluation Report, EUA-Institutional Evaluation Programme, 2011.
19. Razvoj i preobrazba Sveučilišta u Zagrebu, Razrada polaznih pretpostavki, 2013.